



CHAMBRE  
COMMERCE  
+ INDUSTRIES  
TROIS-RIVIÈRES

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

S'impliquer AVEC cœur  
S'engager AVEC plaisir  
Collaborer AVEC enthousiasme  
Dynamiser nos actions AVEC vous

**NOUS SOMMES LA FORCE  
DE L'ENSEMBLE!**

**Patrick Massicotte,**  
CPA, M. Sc. Finance, B.A.A.  
Président du conseil d'administration  
Associé en services-conseils,  
Soluces Fiscales et Comptabilité

Merci à nos partenaires majeurs



## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À l'écoute de ses membres!

L'an dernier, nous avons consulté les membres de différents secteurs d'activité afin de connaître leurs besoins, ce qui nous a amenés à créer de nouveaux projets qui répondent à leurs demandes.

En 2023-2024, ces projets ont vu le jour.

Des formations spécialisées par secteur d'activité, des activités de maillage, la création du site Web *Guichetinfo3r* : un guichet info afin de répondre aux besoins des entrepreneurs, une banque d'heures professionnelles et un répertoire des membres sur notre site Web.

**100 nouvelles entreprises** se sont jointes à nous, UNE AUGMENTATION DE 20 % de notre *membership*, **4 125 inscriptions** à nos **38 activités** de réseautage, de formation, d'informations, de conférence et de reconnaissance. De plus, nous avons été présents à plus d'une **trentaine d'activités chez nos membres** et nos partenaires locaux et régionaux.

Nous tenons à souligner l'excellent travail de l'équipe de la permanence, Manon, Catherine, Mylène, Catherine et Marie-Christine de la FCCQ, qui a permis l'accomplissement de tous ces projets. Elles sont dynamiques, professionnelles, efficaces et toujours accueillantes.

Notre plus récent sondage nous indique clairement vos attentes du rôle de votre CCI3R sur l'importance de prendre une position active sur les enjeux économiques et de continuer les démarches formelles auprès des élus et des autres parties prenantes du milieu économique. Encore cette année, nous pouvons dire : mission accomplie.



Crédit photo : Lorraine Cyr

Les membres du conseil d'administration ont tenu une rencontre stratégique avec les conseillers municipaux. De plus, nous avons été invités à participer au Comité permanent des transports, de l'infrastructure et des collectivités. Finalement, nous avons organisé trois rendez-vous d'affaires publiques avec Martin Imbleau de VIA TGF, le ministre du Travail, Jean Boulet, et la ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Christine Fréchette, un GDAC sur les enjeux municipaux avec notre maire, Jean Lamarche, et le président de l'Union des municipalités du Québec, Martin Damphousse.

Nous pouvons dire que la CCI3R continue de jouer son rôle de leader et de mobilisateur sur les enjeux économiques.

Merci à notre conseil d'administration, à nos bénévoles et à nos membres qui **s'impliquent** avec cœur, **s'engagent** avec plaisir, **collaborent** avec enthousiasme, **dynamisent** des actions avec vous et c'est ce qui nous permet d'être la **force de l'ensemble**.

**PATRICK MASSICOTTE,**  
CPA, M. Sc. Finance, B.A.A.  
Président de la CCI3R 2023-2024  
Associé en services-conseils,  
Soluze Fiscalité et Comptabilité

**GENEVIÈVE SCOTT  
LAFONTAINE**  
Directrice générale de la CCI3R

## RAISON D'ÊTRE

**MOBILISER – RÉSEAUTER – INFORMER** pour faire la différence  
dans la communauté d'affaires, dans une perspective de développement durable.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre dévouement envers votre Chambre de commerce. Votre travail tout au long de l'année permet à la communauté de grandir et de s'épanouir.



Sur la photo, de gauche à droite :

## PHILIPPE VALLIÈRES

Trésorier  
Directeur des finances et associé,  
Germain et Frère

## KEVIN DUVAL

Administrateur  
Vice-président et copropriétaire,  
Trois-Rivières Honda

## CAROLINE TESSIER

Vice-présidente  
Directrice de district Québec – Ouest, Sun Life

## VINCENT GAGNON

Administrateur  
Conseiller principal, Cabinet de relations  
publiques NATIONAL

## BIANCA VILLEMURE

Secrétaire  
Avocate et associée, Bélanger Sauvé

## PATRICK MASSICOTTE, CPA, M. SC. FINANCE, B.A.A.

Président  
Associé en services-conseils,  
Soluze Fiscalité et Comptabilité

## GENEVIÈVE SCOTT LAFONTAINE

Directrice générale de la CCI3R

## JULIE PARENT

Administratrice  
Chef d'équipe, développement des affaires,  
Desjardins Entreprises Mauricie

## MARIA JULIANA VÉLEZ

Administratrice  
Directrice générale et artistique, DANSEncore

## KEVIN POTT

Administrateur  
Directeur des opérations et développement des  
affaires, associé, Cinetic

## ANICK MÉTIVIER

Administrateur  
Vice-président, développement stratégique,  
Port de Trois-Rivières

## JEAN-PHILIPPE MARTIN

Administrateur  
Copropriétaire, Complexe Lavolette

## GILLES BABIN

Administrateur  
Propriétaire, Hôtel Oui GO!

# LES PROJETS DE LA CCI3R



Crédit photo : Alain Dionne

**GENEVIÈVE  
SCOTT LAFONTAINE**  
Directrice générale

## ORIENTATIONS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

1. Offrir de la valeur ajoutée pour l'attraction et la rétention de nos membres.
2. Créer des projets mobilisateurs, par secteur ou par besoin exprimé.
3. Informer et consulter nos membres sur les enjeux d'affaires publiques.
4. Migrer vers l'innovation pour la gouvernance et la gestion avec les parties prenantes.

## 300 CARTES-CADEAUX HELLO BONIFIÉES

La campagne « Offrez l'achat local à vos employés » était de retour cette année avec 300 cartes bonifiées disponibles. Les 300 cartes se sont écoulées en seulement 4 heures. Un record des 3 dernières années!



## FORMATION DG – PARCOURS 1 ET 2

18 directeurs généraux d'organismes sans but lucratif ont pu bénéficier d'une cohorte de 77 heures de formation à l'École des entrepreneurs grâce à la CCI3R qui a agi comme promoteur collectif à la Commission des partenaires du marché du travail pour une deuxième cohorte consécutive. Le groupe de DG de l'an dernier a poursuivi leur formation dans le programme DG parcours 2 : 10 directeurs et directrices ont bénéficié de 70 heures de formation et de 10 heures de coaching individuel. Cette initiative de la CCI3R a permis de former 38 DG sur le territoire de la Mauricie.

Nous avons été innovants avec ce concept, puisque 11 autres cohortes ont vu le jour à travers le Québec.



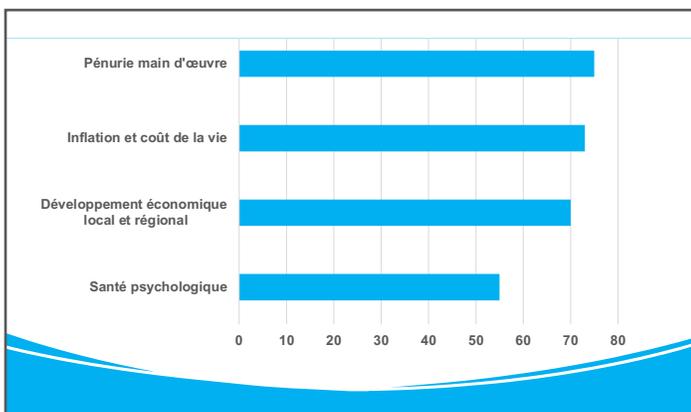
Crédit photo : Courtoisie



Crédit photo : Courtoisie

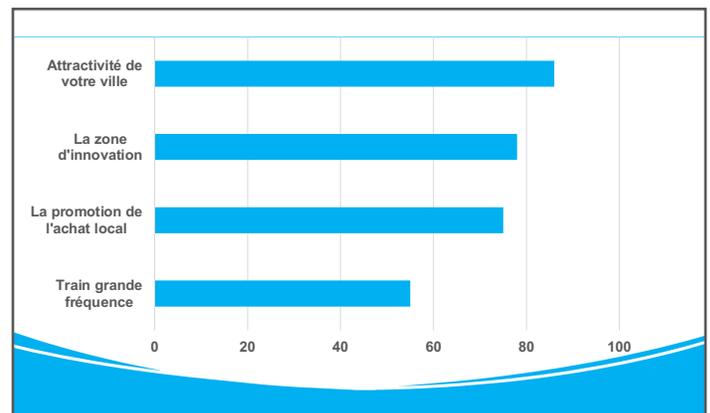
## CONSULTATION DES MEMBRES

En 2024, nous avons consulté nos membres concernant leurs défis et enjeux afin de mieux répondre à leurs besoins et leurs préoccupations. Les résultats du sondage ont révélé les principaux défis auxquels sont confrontés les entrepreneurs. Les réponses soulignent quatre enjeux majeurs : **la pénurie de main-d'œuvre, l'inflation et le coût de la vie, le développement économique local et régional et la santé psychologique**. Les entrepreneurs doivent donc redoubler d'efforts pour attirer et retenir les talents, souvent en offrant des salaires plus élevés ou des avantages supplémentaires, ce qui peut peser lourdement sur les budgets. **L'inflation et l'augmentation du coût de la vie** sont des préoccupations pour les entrepreneurs. La hausse des prix des matières premières, de l'énergie et des services impacte directement les coûts opérationnels des entreprises. Nous avons constaté que **le développement économique à l'échelle locale et régionale s'inscrit en lien avec la nouvelle zone d'innovation et l'attractivité de la ville**, qui sont des dossiers prioritaires aux yeux de nos membres. Enfin, **la santé psychologique des entrepreneurs est une préoccupation croissante**. Il devient crucial de mettre en place des stratégies de soutien, telles que des services de consultation, des groupes de soutien entre pairs et des politiques de travail flexible, et ce, pour aider les entrepreneurs à gérer leur bien-être mental comme avec le projet Tête première.



Les résultats du sondage ont aussi mis en évidence quatre dossiers prioritaires jugés essentiels pour le développement économique. Les principaux enjeux identifiés sont : l'attractivité de la ville, la création d'une zone d'innovation, la promotion de l'achat local et l'implantation d'un train à grande fréquence.

Les entrepreneurs de Trois-Rivières estiment que renforcer l'attractivité de la ville est crucial pour attirer de nouveaux résidents, travailleurs, touristes et investisseurs. La promotion de l'achat local est un autre enjeu clé. Les entrepreneurs soulignent l'importance de sensibiliser la population aux avantages économiques et sociaux de soutenir les entreprises locales. Enfin, l'implantation d'un train à grande fréquence est perçue comme une priorité stratégique. Ce projet améliorerait considérablement la connectivité de Trois-Rivières avec les grandes villes environnantes, telles que Montréal, Québec et Toronto. En conclusion, les entrepreneurs de Trois-Rivières mettent en avant des priorités qui visent à dynamiser l'économie locale et à positionner la ville comme un lieu attractif et innovant.



## INSTITUT DE LEADERSHIP

20 entrepreneurs et directeurs d'entreprise ont pu bénéficier d'un parcours de 21 heures pour l'obtention d'une certification en leadership de l'Institut de leadership grâce à la CCI3R qui a agi comme promoteur collectif dans ce projet.

INSTITUT DE LEADERSHIP **PROGRAMME LEADERSHIP INTENSIF**

TARIF PRÉFÉRENTIEL À 995 \$ (RÉGULIER 2 495 \$)

Ce programme de 24h est complémentaire à la Certification en leadership avec de nouveaux sujets et formateurs.

Québec CHAMBRE COMMERCE + INDUSTRIES

# BILAN DE NOS ACTIVITÉS 2023-2024



Crédit photo : Stéphanie Chaîne

## 42<sup>E</sup> TOURNOI DE GOLF

21 juin 2023

Club de golf du Moulin - 149 golfeurs



Crédit photo : Lorraine Cyr

## GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO 2023-2024

Une moyenne de 190 personnes présentes mensuellement



Crédit photo : Lorraine Cyr



Crédit photo : Lorraine Cyr

## CATHERINE LAJOIE

Coordonnatrice des événements et des partenariats

## COCKTAIL DE LA RENTRÉE

13 septembre 2023

Salon de Jeux de Trois-Rivières - 292 personnes



## RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES PUBLIQUES

**Déjeuner-rencontre : Modernisation de l'industrie de la construction : un défi collectif**, Jean Boulet, ministre du Travail - 95 personnes

**Rencontre d'information**, Chantier Davie - 45 personnes

**Rendez-vous d'affaires publiques**, Christine Fréchette, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration - 41 personnes

**Rendez-vous d'affaires publiques : Mettre l'avenir de la mobilité intercity sur les rails**, Martin Imbleau, président et directeur général de VIA TGF - 107 personnes

## CAFÉ DES NOUVEAUX MEMBRES

13 décembre 2023

**Ema expérience métiers d'art**

Augmentation de 38 % de taux de participation

## CONFÉRENCIERS 2023-2024

**La fierté de contribuer**, Jean-François Bergeron, PDG de Loto-Québec

**D'autodidacte hyperactif à superhéros qui sauve des tonnes d'aliments!**, David Côté, LOOP Mission

**Rigueur et persévérance, à la course comme dans le monde des affaires!**, Patrick Charlebois, marathonien et homme d'affaires

**Panel | La santé psychologique : une préoccupation des entrepreneurs**

Panélistes :

- Jean Boulet, ministre du Travail
- Elyse Massé, associée et directrice des opérations chez Consultants Mesar
- Sophie Ouellet, vice-présidente Développement des affaires, Garanties collectives à la Sun Life
- Animé par Charles Millard, président-directeur général de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

**Personnalités sombres en milieu de travail**, Cynthia Mathieu, Ph. D., psychologue industrielle-organisationnelle, professeure à l'École de gestion, UQTR

**Façonner dès aujourd'hui la SAQ de demain**, Jacques Farcy, PDG de la SAQ

**Panel | Enjeux municipaux : discussion sur les priorités économiques**, animé par Patrick Massicotte avec invités : Jean Lamarche, maire de la Ville de Trois-Rivières, et Martin Dampousse, président de l'Union des municipalités du Québec et maire de la Ville de Varennes

**Mon voyage de la Vision à la Réussite : Comment les rêves alimentent les actions**, Georges Karam, associé exécutif, Alfar Capital et dragon à Radio-Canada

**85 ans de succès coopératif, du Québec à l'international**, Émile Cordeau, chef de la direction chez Agropur

## FORMATIONS MATINALES

200 personnes ont assisté à l'une de ses formations :

**Créer des campagnes marketing efficaces par courriel**, Laure Pettigrew, conseillère-formatrice pour le projet Mon Commerce en ligne de l'École des entrepreneurs du Québec

**Formation matinale : Apprenez à créer votre stratégie de contenu vidéo et à créer du contenu accrocheur**

**Formation matinale : Loi 25**

**Formation matinale : partenaires et commandites : sources potentielles de développement pour les OBNL**

**5 formations en collaboration avec Détail Formation et la SDC du centre-ville de Trois-Rivières :**

- Superviser des employés en service à la clientèle
- Développez votre clientèle locale et régionale
- Négocier un nouveau bail commercial ou son renouvellement
- Gestion des clients difficiles
- Offrez une rémunération adéquate à vos employés

## COCKTAIL DU NOUVEL AN

18 janvier 2024

Trois-Rivières Honda – 262 personnes



## DÉGUSTATION DES VINS PRÉSENTÉE PAR LA SUN LIFE

11 avril 2024

Complexe Lavolette - 305 personnes



## SOLUTIONS RH

20 mars 2024

Première édition

122 participants, 14 kiosques, 6 conférences



## TOURNOI DE DEKHOCKEY ENTREPRISES

16 mai 2023

8 équipes - Équipe gagnante : Soluce

Merci au Complexe sportif Alphonse-Desjardins pour la collaboration!

## MIDI-EXPRESS MEMBRES

Midi-Express membres -  
Ma Loi 25

## ACTIVITÉS AVEC LE RCCM

- **5 à 7 réseautage et visite d'entreprise** - OmniFab et Festival de la Galette
- **Formation sur l'importance de la propriété intellectuelle** en collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec - Campus Mauricie

## 4 À 7 EN ENTREPRISE

- La Boite Ronde
- Cloria Trois-Rivières



Crédit photo : François Pilon - Buzz photo

## AUTRES ACTIVITÉS

**Devenez fournisseurs pour les Jeux du Québec -  
séance d'information**

**Maillage resto-agro**

**Rencontre avec les conseillers municipaux  
de la Ville de Trois-Rivières**

**Rencontre des gouverneurs**

# 39<sup>e</sup> GALA RADISSON

PRÉSENTÉ PAR DESJARDINS - 29 FÉVRIER 2024



**BRAVO À TOUS LES LAURÉATS!**



Crédit photo : Le Nouvelliste

**LE GALA RADISSON, C'EST :**

**33** finalistes

**16** lauréats

**620** personnes qui ont assisté à l'événement - hausse de 22 % comparé à 2023

**Plusieurs retombées positives pour les entreprises lauréates**

**La fierté de notre région**



# LES STATISTIQUES DE LA CCI3R



Crédit photo : Stéphanie Chaine

**MYLÈNE HÉROUX-PRINCE**  
Coordonnatrice des communications

Création d'une  
section blogue sur  
le site Internet

Communiqués  
de presse :  
**17**

Revue  
de presse :  
**48 articles**

Capsules radio  
au 106.9  
**10**

## SITE INTERNET

Le site Internet est un outil très apprécié par les membres, car c'est par le site qu'ils peuvent, entre autres, s'informer et s'inscrire aux différentes activités et formations.

**13 000 utilisateurs**  
sur notre site au courant  
de la dernière année.

**Hausse du trafic de 72 %**  
(59 000 pages ont été consultées).

## PLATEFORMES MÉDIAS

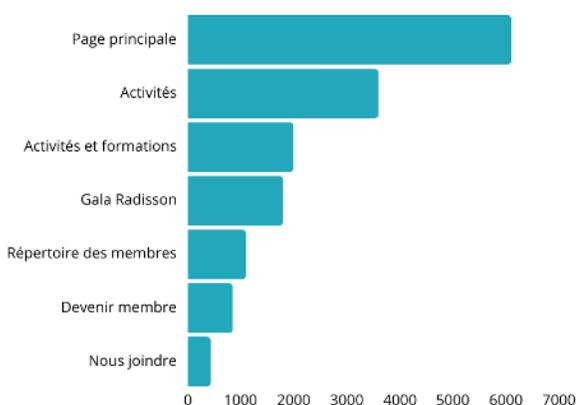
La Chambre est très active sur les réseaux sociaux.

**f Facebook : 5 515 abonnés** ↑ 4 %

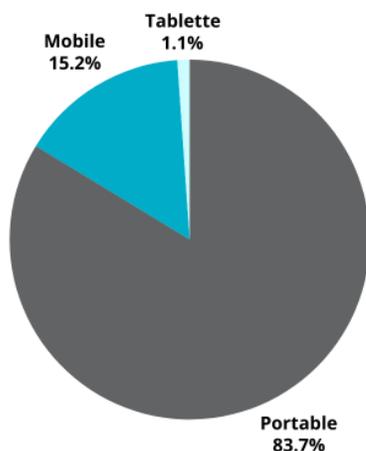
**in LinkedIn : 1 420 abonnés** ↑ 24 %

**Instagram : 847 abonnés** ↑ 12 %

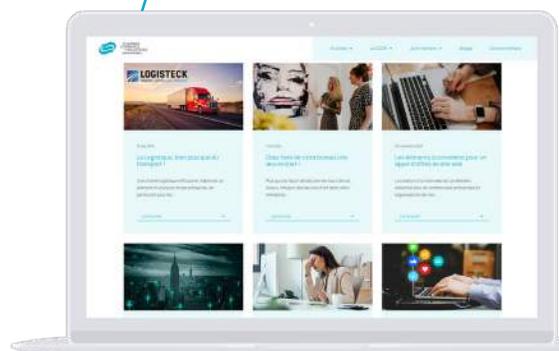
### Sommaire des pages les plus consultées



### Sommaire des utilisateurs par catégorie d'appareil



## BLOGUE



## INFOLETTRE

**861 abonnés**

**Nombre d'infolettres  
envoyées : 53**

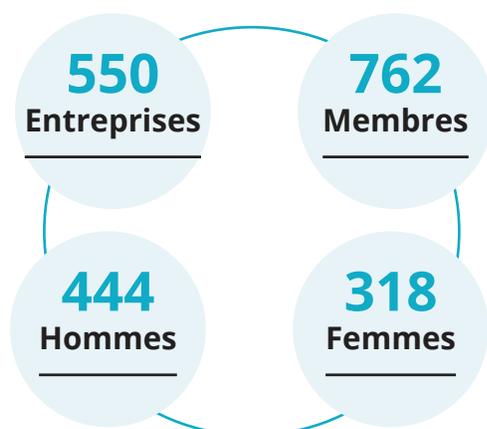
## NOUVEAUTÉS

### BANQUE D'HEURES PROFESSIONNELLES

Services professionnels à prix réduit pour les membres. Ce service est possible grâce à l'engagement d'entreprises membres de la CCI3R désirant offrir une aide dans leur secteur d'activité.

- 13 entreprises participantes
- Secteurs professionnels : comptable, juridique, notaire, marketing et ressources humaines.

### UNE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES TOUJOURS EN CROISSANCE



### AVANTAGES MEMBRES

- Plus de 75 rencontres individuelles pour présenter la CCI3R.
- Présence d'un représentant CCI3R à chaque activité pour accompagner les nouveaux membres et pour favoriser le réseautage.
- 31 entreprises participantes au Régime d'assurance collective des Chambres de commerce.
- Ajout d'espaces de location pour les membres. Un bureau privé et une salle de réunion.

Répertoire  
des membres :



RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES  
CHAMBRES DE COMMERCE™



Locali-T



Credit photo : Stéphanie Chagné

### CATHERINE LESSARD

Chargée de projets en développement des affaires et service aux membres

### MANON HÉBERT

Adjointe à la direction

## GUICHET INFO 3R

### MA RÉFÉRENCE ENTREPRENEURIALE

Lancé le 25 octobre 2023

3 000 pages vues

771 utilisateurs



### TROUVEZ DES ORGANISATIONS QUI RÉPONDENT À VOS BESOINS

Cet outil de recherche permet de trouver rapidement les organismes et entreprises qui peuvent répondre à vos besoins comme entrepreneur trifluvien. Sélectionnez un besoin parmi la liste et arrivez directement sur le site Internet de l'organisation qui peut vous aider à Trois-Rivières.

Une boîte à outils de référence vers de la documentation utile et pratique pour développer, gérer et faire prospérer votre entreprise. Nos partenaires ont développé de nombreux outils qui touchent le développement durable, les ressources humaines et l'entrepreneuriat.

## Répertoire des membres

### CRÉATION DU RÉPERTOIRE DES MEMBRES SUR NOTRE SITE WEB!

**Nouveauté cette année : Une belle visibilité de plus pour nos membres.**

Le répertoire des membres permet de trouver rapidement une entreprise membre de la CCI3R, de plus, le site permet une recherche par secteur d'activité.

## LE SERVICE AUX MEMBRES

### PROJET ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES PROGRAMME COUD CUISINE COHORTE N° 2

Février 2023 à mai 2024

**1 400 heures de formation**  
en alternance travail-études

**60 %** à l'école    **40 %** en milieu de travail

**9 candidats**  
**diplômés**  
en cuisine  
grâce au projet



Crédit photo : Courtoisie

## DES SERVICES POUR AIDER NOS ENTREPRISES

Marie-Christine Blanchette, conseillère principale – services aux entreprises pour la Fédération des chambres de commerce du Québec travaille en collaboration avec l'équipe de la permanence de la CCI3R afin de soutenir les entreprises dans leur développement par le biais de différents programmes.

En février 2024, un nouveau service a été lancé : le service d'aide aux entreprises. Ce service a pour but d'aider les entreprises en présentant différents programmes et services offerts par la FCCQ, que ce soient des programmes de subvention, des programmes de prêt ou des programmes d'aide afin de répondre à différents enjeux et défis internes vécus par celles-ci : main-d'œuvre, recrutement, francisation, financement, exportation et plus encore! L'offre globale comprend actuellement une dizaine de programmes et services. Depuis le lancement :

- Tous les membres de la CCI3R ont été contactés afin de faire la promotion du nouveau service et de leur offrir une rencontre personnalisée.
- **83 entreprises de la Mauricie** ont bénéficié d'une rencontre personnalisée et cela se poursuit.



**FCCQ**  
Fédération des chambres  
de commerce du Québec



Crédit photo : François Pilon - Buzz photo

**MARIE-CHRISTINE  
BLANCHETTE**  
Conseillère principale –  
Services aux entreprises

### DEUX PROGRAMMES DE SUBVENTIONS MAJEURES SONT MIS DE L'AVANT AVEC CE SERVICE :

- Accueillez un stagiaire : le programme offre des subventions salariales pour l'embauche de stagiaires en entreprise.
- Programme canadien d'adoption du numérique : le PCAN-Québec aide les entreprises à renforcer leur stratégie de commerce électronique, à accroître leur présence en ligne et à numériser leurs activités commerciales par le biais d'une subvention d'un montant maximal de 2 400 \$.

### POUR L'ANNÉE 2023-2024, VOICI QUELQUES CHIFFRES INTÉRESSANTS :

- **135 demandes de subventions** ont été effectuées pour le territoire de la Mauricie. Cela totalise un montant de **plus de 925 000 \$ et 221 stagiaires** accueillis dans les entreprises sur le territoire.
- Dans le cadre du PCAN-Québec, **159 demandes** ont été acceptées sur le territoire de la Mauricie, **totalisant 312 000 \$.**

## L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE



### MANON HÉBERT

Adjointe  
à la direction

### CATHERINE LESSARD

Chargée de projets  
en développement  
des affaires et service  
aux membres

### GENEVIÈVE SCOTT LAFONTAINE

Directrice générale

### MYLÈNE HÉROUX-PRINCE

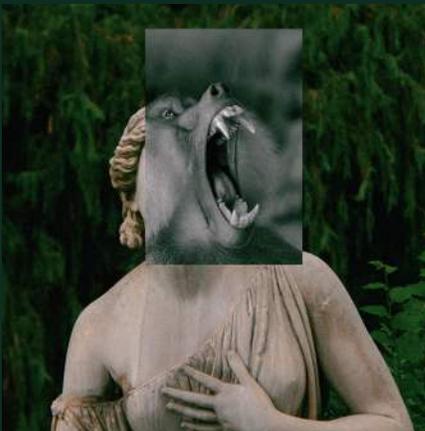
Coordonnatrice  
des communications

### CATHERINE LAJOIE

Coordonnatrice  
des événements  
et partenariats

### MARIE-CHRISTINE BLANCHETTE

Conseillère aux entreprises,  
FCCQ



## CRÉER

## AVEC

## CONVICTION

# Absolu

Merci à tous les photographes pour leur collaboration!



Partenaire  
créatif : **Absolu**

Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières  
1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4



Suivez-nous : [www.cci3r.com](http://www.cci3r.com)