

Le commerce simplifié

Nous améliorons tous les aspects du commerce. Pour toutes les entreprises.
Peu importe l'échelle.

globalpayments



Une plateforme commerciale complète fournie par votre partenaire mondial

Nous sommes un chef de file Fortune 500® des technologies de paiement et financières. Nos innovations et notre expertise assurent la croissance de millions d'entreprises, qu'il s'agisse d'ambitieux jeunes pousses, de compagnies technologiques, d'institutions financières ou de grandes entreprises mondiales.



La technologie qui vous propulse vers l'avant. L'innovation qui livre la marchandise.

→ Simplicité et **facilité**

Un partenaire pour tout,
au même endroit.

→ Meilleure **expérience** client

Bénéficiez de plus d'**efficacité**, de **transparence** et de **rapidité**.

→ **Service** exceptionnel

offert par une **équipe d'experts mondiaux**.

→ **Intégration** sans failles

Solutions livrées au moyen d'une **simple API**.

→ **Sécurité** fiable

vérifiée par des experts tiers,
adoptée par les meilleures entreprises.

→ **Envergure** sans pareille

170 pays.

816 millions de comptes d'émetteurs.

66 G de transactions par année.

Chaque jour, nous livrons la marchandise aux entreprises les plus avant-gardistes du monde

Et vous pouvez compter parmi elles-ci.

4,6 M
entreprises

>4 000
partenaires
technologiques

1 500
institutions
financières

100+
industries





Votre croissance, nous en faisons notre affaire

Reunir les logiciels et les paiements
dans le nuage

- Efficacité opérationnelle accrue
- Expérience et engagement améliorés
- Fidélité de la clientèle optimisée

Le commerce simplifié

Solutions de bout en bout. **Possibilités infinies.**



Paiements

Solutions novatrices de traitement des paiements et pour les émetteurs



Logiciels sectoriels

Logiciels sur mesure qui correspondent à votre modèle d'affaires et aux besoins de vos clients



B2B

Logiciels intégrés servant à automatiser les comptes créditeurs et débiteurs



Employeurs

Technologies évolutives de gestion et de rémunération des employés



PAIEMENTS

Un partenaire pour tous les paiements

Paiements

- Commerce omnicanal
- Paiements en ligne
- Paiements intégrés
- Points de vente
- Solutions de point de vente mobile

Solutions pour émetteurs

- Plateforme de bout en bout
- Solutions API infonuagiques
- Émission virtuelle ou instantanée
- Hautement configurables

Nos clients



usbank



Une puissance mondiale

Chef de file mondial de solutions de paiement intégrées et pour émetteurs

4,6 M

commerçants

1 500

institutions financières

66 G

transactions par année



LOGICIELS SECTORIELS

Technologie de pointe conçue pour votre secteur

- Détail
- Restaurants
- Stades et arénas
- Éducation
- Santé
- Bienfaisance
- Essence et dépanneurs
- Communauté et événements
- Bornes automatisées
- Services financiers
... et plus encore

Nos clients



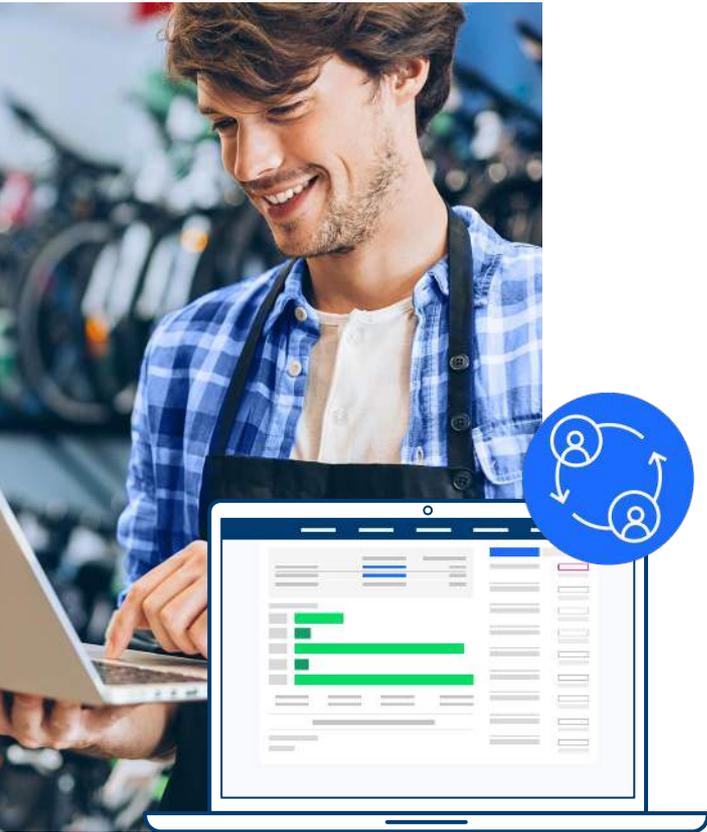
Plus de 100
secteurs d'expertise

Technologie
**de premier
plan**

Logiciels
sur mesure

Vaste
expertise

Statistiques du 10 février 2023



SOLUTIONS B2B

Solutions B2B pour les acheteurs et fournisseurs

Automatisation des comptes créditeurs

- Automatisation des comptes créditeurs
- Cartes virtuelles
- Gestion de programme et habilitation des fournisseurs

Automatisation des comptes débiteurs

- Facturation numérique
- Paiements en ligne
- Conciliation
- Recouvrements

Nos clients

QUARTZY



Deutsche Bank



Santander

Une des plus grandes
entreprises B2B du
monde

Améliorez

l'efficacité, la visibilité et
le contrôle

Réduisez

les coûts de paiement

Équilibrez

les comptes plus rapidement

Diminuez

les paiements en souffrance



SOLUTIONS D'EMPLOYEURS

Solutions **tout-en-un** de paie, de RH et de paiement des employés

Paie et RH

- Embauche et intégration
- Ressources humaines
- Horaires et assiduité
- Paie numérique

Paiement des employés

- Cartes de paiement
- Accès au salaire
- Pourboires
- Récompenses pour les employés
- Remboursement des employés

Nos clients



JCPenney



FLYNN
RESTAURANT GROUP

Conformité

digne de confiance

Économisez

temps et argent

Attirez

et conservez les meilleurs talents

Accès

sur demande

Meilleures

informations

Puissant chef de file, aujourd'hui et demain

REVENU NET RAJ. 2022

8,09 G \$

MEMBRES D'ÉQUIPE DANS LE MONDE

~27 000

4,6 M
commerçants

170+
pays servis
outré-frontière

41
pays avec
présence sur
place

66 G
transactions
par année

3 900
professionnels de
la vente dans le
monde

Statistiques de février 2023



Nous **facilitons le commerce**

Pour toutes les entreprises. À n'importe quelle échelle. Nos solutions simplifient tous les aspects du commerce pour vous.

Profitez-en.

RESSOURCES ET CONTENU ADDITIONNELS

Annexe

Haute direction



Cameron Bready
Président
Chef de la direction



Andréa Carter
V.-P. à la direction senior
Directrice des ressources
humaines



Bob Cortopassi
V.-P. à la direction senior
Président, Marchés
internationaux et verticaux



David Green
V.-P. à la direction senior
Chef de l'administration et des
affaires juridiques



Shannon Johnston
V.-P. à la direction
Cheffe des activités
numériques et directrice
adjointe des TI



Gaylon Jowers, Jr.
V.-P. à la direction senior
Président, Solutions pour
émetteurs TSYS



Vince Lombardo
V.-P. à la direction senior
Président, Solutions pour les
commerçants US



David Rumph
V.-P. à la direction
Directeur de la stratégie et des
finances d'entreprise



Guido Sacchi
V.-P. à la direction senior
Directeur des systèmes
informatiques



Maureen Schumacher
V.-P. à la direction
Directrice du marketing



Dara Steele-Belkin
V.-P. à la direction
Cheffe du service juridique



Josh Whipple
V.-P. à la direction senior
Directeur financier

Un chef de file **Fortune 500**

Nous célébrons cette distinction avec les membres de notre équipe, nos clients et nos partenaires du monde entier.

Nous bâtissons l'avenir du commerce,
ensemble.

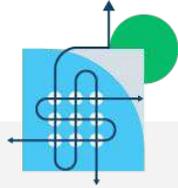
[Avis de non-responsabilité](#)



Stratégie différenciée



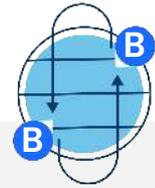
Logiciels



**Commerce en ligne
omnicanal**



**Marchés à
croissance rapide**



B2B

Évolution stratégique

2013

Être le chef de file
mondial en matière de
technologies de
paiement



PayPros

2015–2017

Se tourner vers la
technologie

openedge



Heartland

eway



2018–Présent

Se centrer sur les logiciels

Expertise des paiements
inégalée

Partenariats stratégiques

touchnet



xenial

AdvancedMD



bleep@)



TSYS

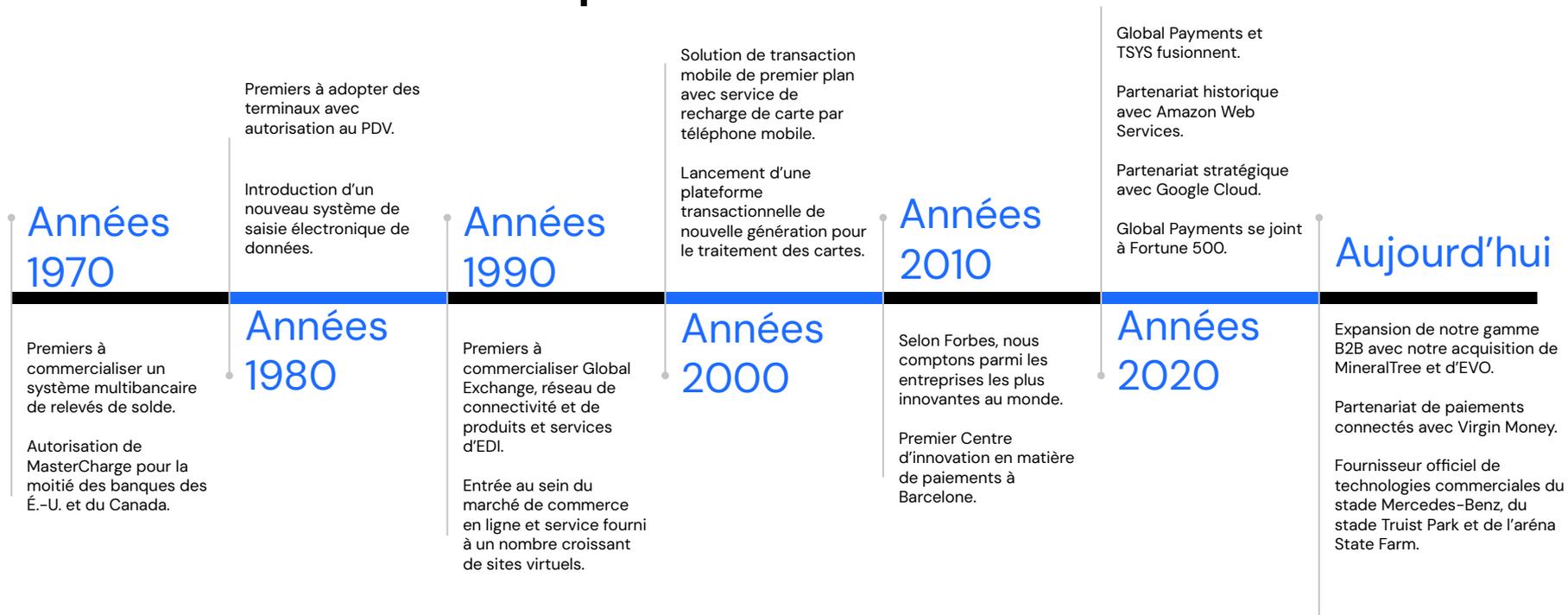


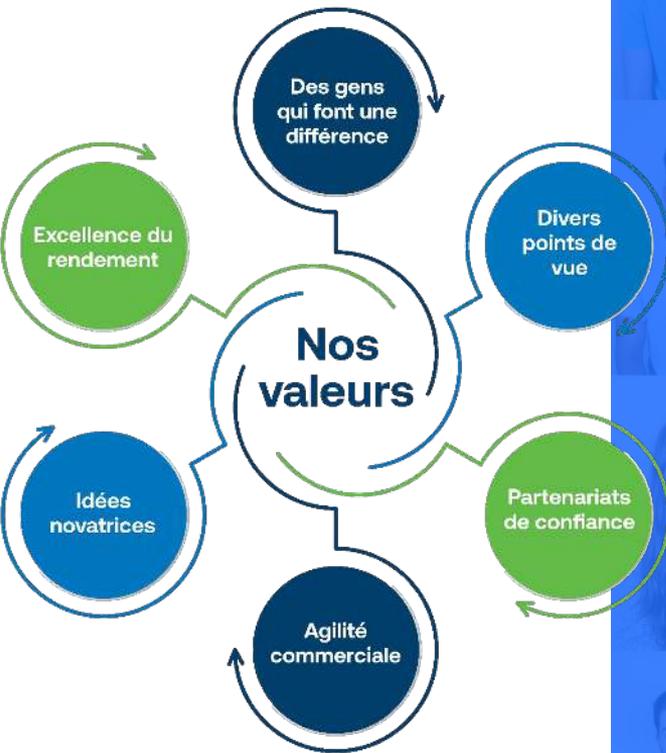
Google

MONEY



L'innovation fait partie de notre ADN



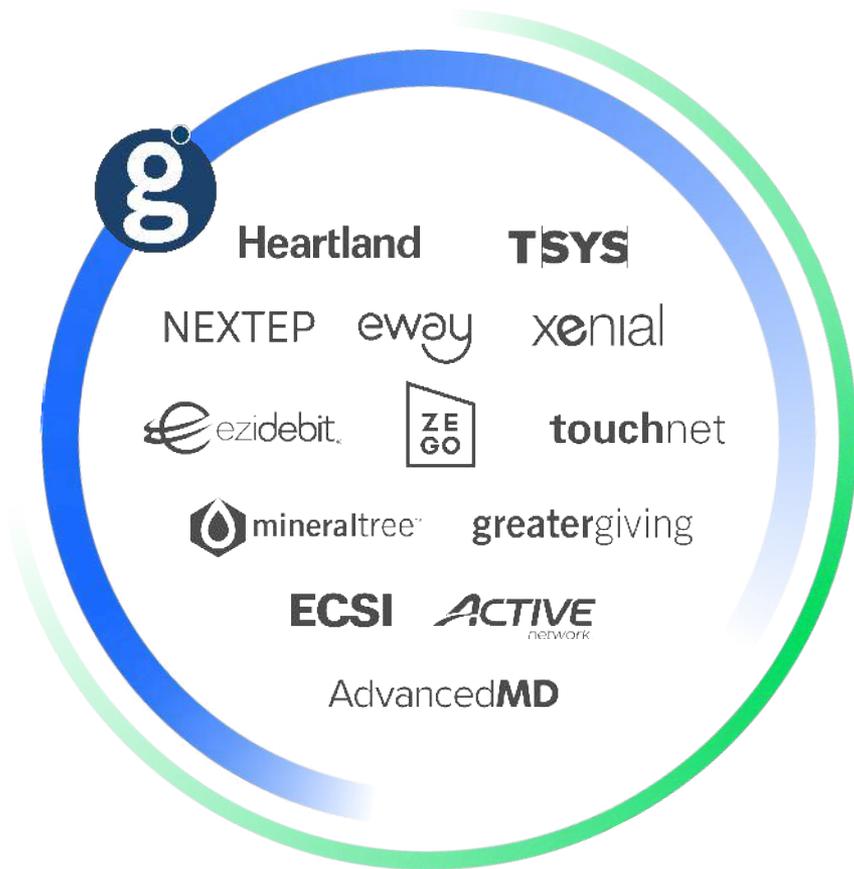


Près de 27 000 membres d'équipe dans le monde.

Nos membres d'équipe reflètent la diversité des marchés que nous servons. Nous croyons qu'il s'agit d'un élément essentiel à notre réussite.

Une plateforme de commerce complète. **À votre service.**

Nos marques constituent un
puissant écosystème intégré, qui
sert si bien nos clients.



Prix et distinctions



Entreprise
FORTUNE 500®



Parmi les entreprises d'Amérique
les plus responsables

TOP 50 COMPANIES
TO WATCH IN 2020
Bloomberg

Parmi les 50 entreprises
à surveiller

MOST ADMIRED
CEO

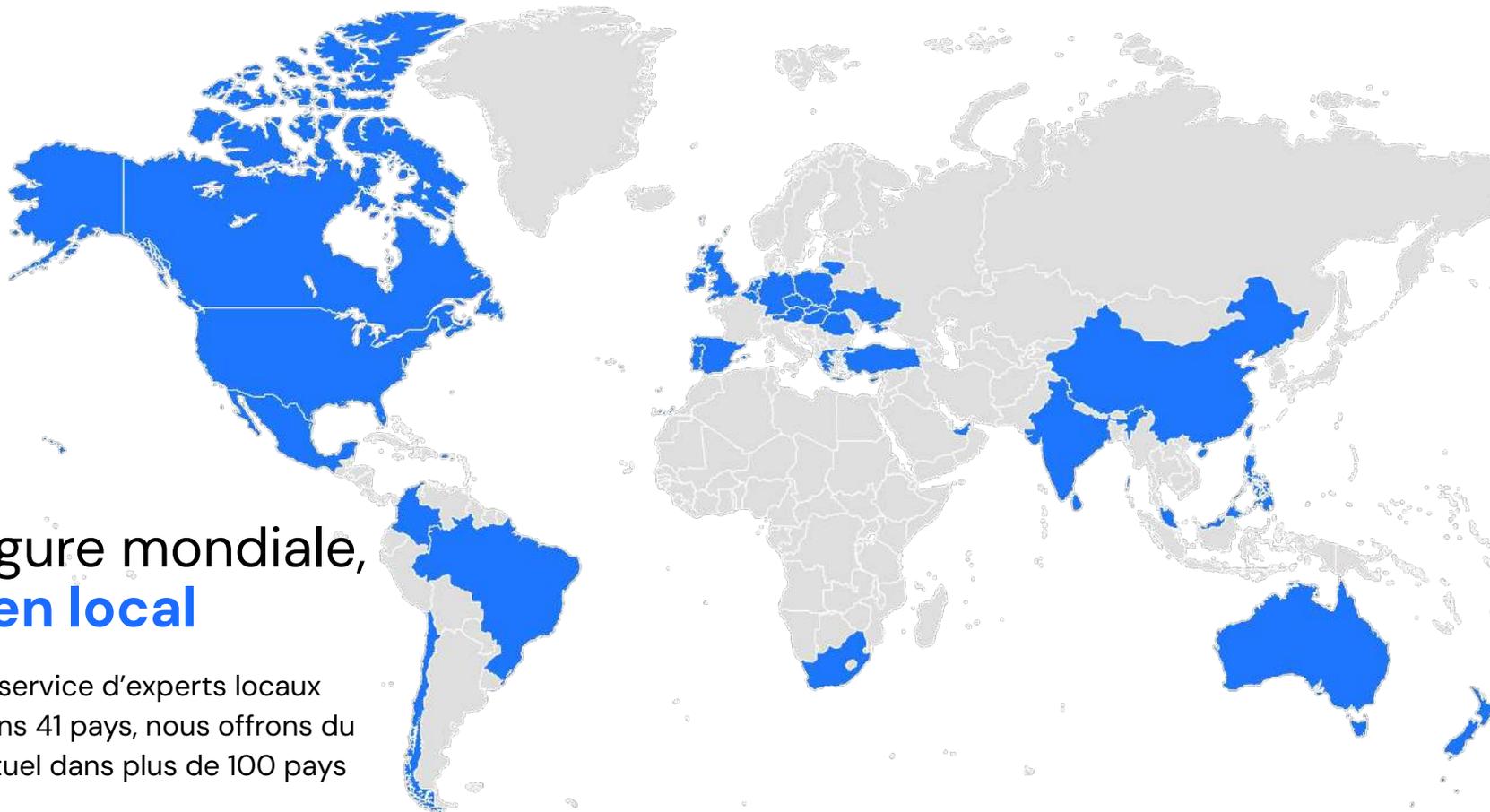
L'un des PDG les plus
admirés



Parmi les lieux de travail les
plus respectueux des droits de
la communauté LGBTQ



Parmi les meilleurs
employeurs au monde

A world map where several countries are highlighted in blue. The highlighted regions include North America (USA, Canada, Mexico), South America (Brazil, Chile, Argentina), Europe (UK, France, Germany, Italy, Spain, Portugal, Netherlands, Belgium, Luxembourg, Austria, Switzerland, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Poland, Greece, Turkey, India, China, Japan, South Korea, Taiwan, Singapore, Malaysia, Indonesia, Philippines, Australia, and New Zealand). The rest of the world's landmasses are shown in light gray.

Envergure mondiale, **soutien local**

En plus du service d'experts locaux répartis dans 41 pays, nous offrons du soutien virtuel dans plus de 100 pays du monde.

Un chef de file en Europe

Très présents en Europe, nous sommes secondés par des pionniers du monde entier, qui possèdent une expertise en paiements EU.





3 millions d'amateurs, plus de 70 concessions et une plateforme de commerce harmonisée

En plus d'établir la norme, la meilleure des technologies incite les entreprises de partout à se dépasser.

Une merveille d'ingénierie ultramoderne, le stade Mercedes-Benz accueille les événements les plus attendus au monde. Ayant choisi Global Payments comme fournisseur officiel de technologie de commerce, le stade bénéficie maintenant d'un service plus rapide, de ventes accrues et de meilleurs renseignements sur ses activités.

Le stade a connu une hausse de 10 % des amateurs servis par match, tandis que les ventes à la mi-temps ont augmenté de 17 %. Grâce à notre plateforme infonuagique complète, les amateurs passent moins de temps à attendre en ligne et plus de temps à profiter de la magie du match pour laquelle ils sont venus.

À tout coup.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**





Cartes virtuelles prépayées pour Carrefour Brasil, en 40 jours

Lorsque la pandémie a touché le Brésil, le gouvernement a lancé un programme d'aide financière de « corona-bons ».

C'était une bouée de sauvetage, mais sans compte bancaire, impossible d'y accéder. Au Brésil, cela s'applique à environ 45 millions de personnes.

Carrefour et TSYS ont pris l'affaire en main. Ensemble, ils ont fourni à des centaines de milliers de personnes des cartes numériques prépayées, qu'elles pouvaient utiliser dans près de 500 magasins.

Et ils l'ont fait en 40 jours.

Voilà ce que fait l'innovation lorsqu'elle s'accompagne de fiabilité, d'envergure et de nouvelles technologies. Elle livre la marchandise.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**





Réinventer la façon dont une importante chaîne de restaurants sert ses clients

La chaîne Golden Corral Buffet and Grill offre des buffets à volonté pour le déjeuner, le dîner et le souper. Lorsque ses clients ont demandé le service à l'auto et qu'elle a dû élargir son service hors restaurant, elle s'est tournée vers Global Payments.

Notre plateforme technologique Xenial pour les grandes chaînes de restauration s'est attelée à la tâche. Résultat : un menu numérique lumineux et attrayant géré centralement, qui a optimisé les commandes à emporter et les livraisons.

Et ce n'est pas tout : le délai moyen de service à l'auto de Golden Corral est de 120 secondes, soit une minute de moins que le délai de la plupart des restaurants à service rapide.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**



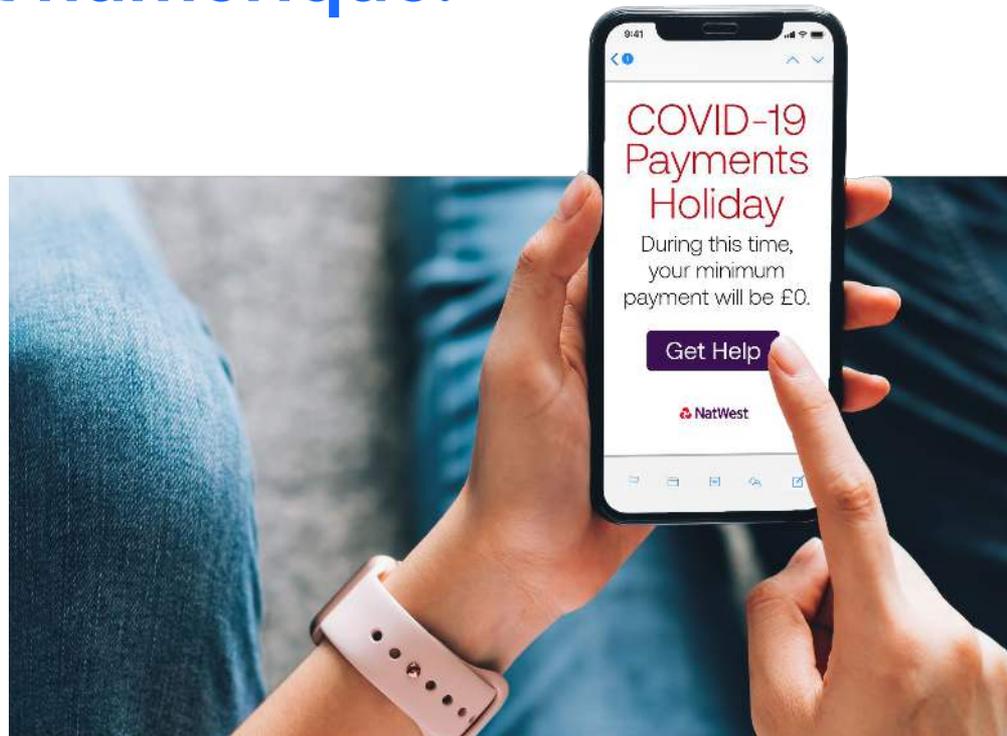


Plus d'engagement numérique. Moins d'appels.

L'objectif de NatWest était ambitieux : envoyer par texto à ses clients des messages sur mesure, ciblés et programmés pour attirer les détenteurs intéressés, sans augmenter le nombre d'appels de soutien.

Afin de communiquer avec ses clients de façon personnalisée et en temps opportun, la principale banque du R.-U. a opté pour les solutions d'émetteurs TSYS de Global Payments. Résultat? 15 % d'augmentation de l'utilisation des plateformes de services bancaires numériques de NatWest et une hausse de 9 % des services bancaires mobiles, évitant ainsi des milliers de questions au centre d'appel et les coûts qui s'y rattachent.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**



BELLES RÉUSSITES DE CLIENTS



47 000 étudiants. Un système de paiement libre-service.

Il n'y a rien de mieux que d'éviter de se rendre au bureau des services administratifs. C'est pourquoi l'Université Purdue s'est associée à TouchNet, qui offre aux collèges et universités des solutions commerciales et d'authentification infonuagiques sécuritaires.

Ensemble, ils ont créé une solution qui permet aux étudiants d'économiser du temps et de l'argent, en plus d'utiliser le personnel de façon plus efficace. Cette solution novatrice donne un aperçu des activités financières de l'étudiant et de l'utilisateur autorisé, centralisant toutes les données, pour plus de simplicité.

Les résultats sont éloquentes : 90 % d'adoption du dépôt direct pour les remboursements, 92 % d'adoption des relevés électroniques et plus de 90 % d'économies sur l'impression et l'envoi de relevés papier.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**



Le PDV infonuagique idéal pour le Wrong Iron pub

Les propriétaires du Wrong Iron savaient qu'ils devaient se doter d'un système de point de vente (PDV) infonuagique, mais trouver le bon fournisseur n'a pas été chose facile.

En raison d'une mauvaise expérience avec un partenaire de paiements qui n'a fait que frustrer les clients et les employés, les propriétaires se sont tournés vers les solutions technologiques Heartland de Global Payments.

Heartland a fourni au restaurant la solution PDV qu'il leur fallait, et dont l'installation s'est faite en une seule journée.

Ce PDV infonuagique prend en charge de plus grands volumes, les codes QR et les changements personnalisés.

Résultat? Beaucoup moins d'heures à exécuter des rapports en fin de soirée, et encore plus de temps pour servir les clients.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**



BELLES RÉUSSITES DE CLIENTS



Solutions de commerce en ligne livrées aux restaurants

La rapidité est ce qui caractérise les restaurants-minute. Ces dernières années, cependant, les exigences accrues des clients font en sorte qu'il est difficile de se démarquer à cet égard.

Voilà pourquoi Pizzaville s'est associée avec Global Payments afin de créer de nouvelles options de commande et de paiement en ligne, ou par le biais d'une application, pour ses clients.

Non seulement Pizzaville surpasse la concurrence, mais elle a solidifié sa réputation à titre d'entreprise qui sait s'adapter aux besoins de ses clients.

C'est l'innovation qui **livre la marchandise.**

