



CHAMBRE
COMMERCE
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

S'impliquer AVEC cœur
S'engager AVEC plaisir
Collaborer AVEC enthousiasme
Dynamiser nos actions AVEC vous

**NOUS SOMMES LA FORCE
DE L'ENSEMBLE!**

Patrick Massicotte,
CPA, M. Sc, Finance, B.A.A
Président du conseil d'administration
Associé en services-conseils,
Soluces Fiscalité et Comptabilité

Merci à nos partenaires majeurs



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes **FIERS** : **FIERS** de notre équipe, **FIERS** de nos membres, **FIERS** de notre conseil d'administration, **FIERS** de notre chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières.

Ces personnes **s'impliquent** avec cœur, **s'engagent** avec plaisir, **collaborent** avec enthousiasme, **dynamisent** des actions avec vous et c'est ce qui nous permet d'être la **force de l'ensemble**.

Être membre d'une chambre de commerce, c'est être bien renseigné, c'est bénéficier d'un réseau enrichissant, c'est ce qui fait notre distinction.

Les chiffres parlent : **60 nouvelles entreprises** se sont jointes à nous, un rattrapage des 7 dernières années de *membership*, **3 794 inscriptions** à nos **30 activités** de réseautage, de formation, d'information, de conférence et de reconnaissance. Avec le retour à la normale, ce fut des retrouvailles avec les membres lors de nos activités. De plus, nous avons été présents à plus de **45 activités** chez nos membres et nos partenaires locaux et régionaux.

Votre chambre, près pour vrai!

Notre équipe a été maintenue à **6 employés**. Nous avons eu **4 nominations au Gala** des chambres de commerce. Ce sont des retombées de plus de **400 000 \$ pour nos membres**.

Avec une nouvelle planification stratégique élaborée depuis janvier 2023, le conseil d'administration et la permanence sont en bonne position pour accomplir les nouvelles orientations stratégiques.



Cette année, nous avons orienté nos pratiques vers **l'innovation** : élaborer de nouvelles façons de faire, apporter **du nouveau à la programmation** avec un tournoi de dek hockey entreprise, un rendez-vous de la formation pour vos employés, une cohorte de formation pour les directeurs généraux d'OBNL et des groupes de discussion par secteur d'activité. Nous avons aussi **amélioré nos pratiques de gouvernance** de notre conseil d'administration : l'adoption des règlements généraux par Corporation Canada, une distinction provinciale, l'adoption d'un manuel de gouvernance ainsi qu'une formation en gouvernance pour tous nos administrateurs.

Nous avons la volonté de **mettre nos membres en lumière** par le biais de capsules radio, la minute 106.9 aux Grands déjeuners d'affaires Cogeco et au Gala Radisson. Nous nous adaptons constamment aux besoins et aux enjeux de nos membres. Nous avons déjà hâte d'entamer une nouvelle année, car **plusieurs projets** sont en préparation pour 2023-2024.

PATRICK MASSICOTTE,
CPA, M. Sc, Finance, B.A.A
Président de la CCI3R 2022-2023
Associé en services-conseils,
Soluces Fiscales et Comptabilité

**GENEVIÈVE SCOTT
LAFONTAINE**
Directrice générale de la CCI3R

RAISON D'ÊTRE :

MOBILISER - RÉSEAUTER – INFORMER pour faire la différence
dans la communauté d'affaires, dans une perspective de développement durable.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre dévouement envers votre Chambre de commerce. Votre travail tout au long de l'année permet à la communauté de grandir et de s'épanouir.



Sur la photo, de gauche à droite :

PHILIPPE VALLIÈRES

Administrateur
Directeur des finances et associé,
Germain et Frère

KEVIN DUVAL

Administrateur
Vice-président et copropriétaire,
Trois-Rivières Honda

LOUISE CADIEUX

(juin 2022 à octobre 2023)
Administratrice
Experte en transfert d'entreprises

JOANIE CHAMPAGNE

Administratrice
Conseillère en placements et en patrimoine,
RBC Dominion valeurs mobilières

GENEVIÈVE SCOTT LAFONTAINE

Directrice générale de la CCI3R

JEAN-PHILIPPE MARTIN

Administrateur
Copropriétaire, Complexe Lavolette

PATRICK MASSICOTTE, CPA, M. SC., FINANCE, B.A.A

Président
Associé en services-conseils,
Soluze Fiscalité et Comptabilité

JULIE PARENT

Administratrice
Chef d'équipe, développement des affaires,
Desjardins Entreprises – Mauricie

ME CASSY BERNIER

Présidente ex officio
Notaire, Leblanc Martin Bernier

LUC FORCIER, MBA, CPA, CA, ASC

Trésorier
Président du comité audit
Directeur – Finances et administration,
Port de Trois-Rivières

VALÉRIE BOURGEOIS

Secrétaire
Présidente du comité ressources humaines
Directrice générale adjointe,
Culture Trois-Rivières

VINCENT GAGNON

Administrateur
Conseiller principal, Cabinet de relations
publiques NATIONAL

CAROLINE TESSIER

Vice-présidente
Présidente du comité stratégie vigie
Directrice de district Québec-Ouest - Sun Life

GILLES BABIN

Administrateur
Président du comité gouvernance
Propriétaire, Hôtel Oui GO!

BIANCA VILLEMURE

(Absente sur la photo – Janvier 2023 à...)
Administratrice
Avocate, Bélanger Sauvé

LES PROJETS DE LA CCI3R



Crédit photo : Daniel Jalbert

PROJET ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDE PROGRAMME COUD CUISINE

- Janvier 2022 à février 2023.
- 1 400 heures de formation en alternance travail-études.
- 60 % à l'école et 40 % en milieu de travail.

11 candidats diplômés comme cuisiniers grâce au projet.

ORIENTATIONS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026

1. Offrir de la valeur ajoutée pour l'attraction et la rétention de nos membres.

- Écoute par secteur.
- Guichet unique d'information.
- Lumière sur les membres.
- Maillage entre les membres.

2. Créer des projets mobilisateurs par secteur ou par besoin exprimé.

3. Informer et consulter nos membres sur les enjeux d'affaires publiques.

4. Migrer vers l'innovation pour la gouvernance et la gestion avec les parties prenantes.



Crédit photo : Courtoisie

GENEVIÈVE SCOTT LAFONTAINE
Directrice générale

LA FCCQ DÉBARQUE À TROIS-RIVIÈRES : JOURNÉE ÉCONOMIQUE - PERSPECTIVES 2023.



Crédit photo : Courtoisie

PROJETS DU CA

- Élaboration d'un manuel de gouvernance.
- Formation en gouvernance.

FORMATION

20 directeurs généraux d'organismes ont pu bénéficier d'une formation de 54 heures à l'École des entrepreneurs grâce à la CCI3R qui a agi comme promoteur collectif à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)



Crédit photo : Courtoisie

CARTE-CADEAU HELLO

400 cartes disponibles bonifiées.



Crédit photo : Courtoisie

BILAN DE NOS ACTIVITÉS 2022-2023



Crédit photo : Daniel Jalbert

CATHERINE LAJOIE

Coordonnatrice des événements
et des partenariats

ACTIVITÉ SPÉCIALE 140^e DE LA CCI3R

8 juin 2022

Activité conjointe avec l'AGA – 215 personnes



DÉBAT ÉLECTORAL PROVINCIAL

21 septembre 2022

En collaboration avec Radio-Canada
Mauricie-Centre-du-Québec

COCKTAIL DE LA RENTRÉE

22 septembre 2022

Plein Air Ville-Joie – 257 personnes



Crédit photo : Daniel Jalbert

41^e TOURNOI DE GOLF

16 juin 2022

Club de golf du Moulin / 152 golfeurs



Crédit photo : Lorraine Cyr

FORMATIONS MATINALES

115 personnes ont assisté à l'une
de ces formations :

10 erreurs à éviter concernant votre site

Internet, conférence donnée par Janie Belcourt,
Formation continue du Cégep de Trois-Rivières

**Communiquer : Toucher le fantôme pour le faire
disparaître**, conférence donnée par Dominique
Morneau, psychologue organisationnel

**Civilité et respect au travail : Humaniser
nos façons de faire**, conférence donnée par
Coefficient RH

La gestion du stress, offerte par la Formation
continue du Cégep de Trois-Rivières

Ventes : soyez stratégique, formation offerte
par l'École des entrepreneurs du Québec –
Campus Mauricie

Mobiliser le changement, conférence donnée
par Isabelle Marchand

GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO

8 déjeuners par année avec une moyenne de 190 personnes présentes mensuellement.

↑ 14,45 %



Osez devenir un agent de changement positif : l'entrepreneuriat au service d'un monde meilleur et de l'accomplissement personnel

Marie-Josée Richer, entrepreneure PRANA

Les défis de la prochaine décennie

Pierre-Olivier Zappa, chef d'antenne au TVA 22 h



Le mythe du manque de main-d'œuvre

Sébastien Gamache, ing., Ph. D., professeur au Département de génie industriel de l'Université du Québec à Trois-Rivières



Nouveau visuel cette année

Entre incertitude et volatilité : comment les entreprises peuvent-elles se préparer à faire face aux grandes transformations économiques en cours? Mia Homsy, vice-présidente Main-d'œuvre et intelligence économique, Investissement Québec



Crédit photo : Alain Diomte

PANEL | Les grands chantiers de la CCI3R d'hier à aujourd'hui

Port de Trois-Rivières, Aéroport de Trois-Rivières, Groupe Somavrac et Services d'aéronefs AAR - Trois-Rivières.

Fun au travail : Plus de plaisir, plus de résultats

Marc Boilard, conférencier

Les enjeux du commerce de détail en 2023

Charles Pépin-Clément, administrateur Clément, entrevue dirigée par Catherine Gaudreault du 106.9 Mauricie

Image de marque forte sur les réseaux sociaux, un impact positif pour les entreprises

- Andrew D'Amours, cofondateur de Flytrippers
- Joelle Desaulniers, vice-présidente et directrice créative de Joelle Collection
- Audréanne Goulet, propriétaire Marée Chandelles
- Panel animé par Nancy Sabourin, Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec



COCKTAIL DU NOUVEL AN

18 janvier 2023
Les Rivières – 283 personnes



DÉGUSTATION DES VINS PRÉSENTÉE PAR LA SUN LIFE

13 avril 2023
Complexe Laviolette – 314 personnes



AUTRES ACTIVITÉS

Tournée des chefs de poste du Québec à l'étranger
– Cap sur la relance : diversifiez vos marchés à l'international – 31 mai 2022

Café des nouveaux membres – 17 novembre 2022
Merci au Bureau d'information touristique pour l'accueil

Activité réseautage aux Lions de Trois-Rivières
7 décembre 2022

Activité en collaboration avec la Jeune Chambre de la Mauricie



Crédit photo : Alain Dionne

Salon de la Formation pour vos employés
23 mars 2023

21 exposants et 90 participants ont pris part à la 1^{re} édition

Merci à Jean Boulet, ministre du Travail et ministre responsable de la région de la Mauricie et de la région du Nord-du-Québec.

3 MIDI-EXPRESS MEMBRES dans le but d'informer nos membres sur des sujets précis

- Les risques psychosociaux en milieu de travail
- Le Programme canadien de l'adoption du numérique
- Les impacts positifs des saines habitudes de vie en milieu de travail

ACTIVITÉS AVEC LE RCCM

- **Terrasse des Aigles – 28 juin 2022**
- **5 à 7 Rodéo – 15 septembre 2022**

4 à 7 en entreprise chez Absolu
26 avril 2023



38^e GALA RADISSON

PRÉSENTÉ PAR DESJARDINS – 23 FÉVRIER 2023



LE GALA RADISSON, C'EST :

33 finalistes

16 lauréats

510 personnes qui ont assisté à l'événement

Plusieurs retombées positives pour les entreprises lauréates

La fierté de notre région



MERCI À NOS PARTENAIRES

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR :



Credit photo : Le Nouvelliste



Credit photo : Daniel Jalbert

Un merci particulier à Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec pour sa collaboration.

PARTENAIRES ASSOCIÉS :

- Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec
- Acolyte

PARTENAIRES OR :

- Desjardins
- Mallette
- MNP
- Innovation et Développement économique Trois-Rivières
- Culture Trois-Rivières
- Services Québec
- Investissement Québec
- Cogeco Connexion
- Port de Trois-Rivières
- Radio-Canada Mauricie-Centre-Québec
- Hydro-Québec
- École de gestion de l'UQTR
- ACQ Mauricie, Bois-Francs, Lanaudière et Centre-du-Québec
- Soluce
- Regroupement des CPA de la Mauricie-Centre-du-Québec
- SDC du centre-ville de Trois-Rivières

PARTENAIRE COCKTAIL :

- Lambert Therrien

PARTENAIRE DE LA SOIRÉE :

- Lavery

PARTENAIRES BRONZE :

- Olymbec
- CAE Laprade
- M. Jean Boulet
- Mme Sonia Lebel
- M. Simon Allaire
- M. René Villemure
- Marmen et District 55

PARTENAIRE WEB :

- Cinetic

PARTENAIRE FLEURS :

- Il était une fleur

PARTENAIRES MÉDIAS :

- Cogeco Média (106.9 FM Mauricie et Rythme 100.1)
- NOUSTV
- Le Nouvelliste
- icimédias
- Radio-Canada Mauricie-Centre-du-Québec
- TVA Trois-Rivières
- Bell Média (94.7 Rouge et Énergie 102.3)



LES STATISTIQUES DE LA CCI3R



Crédit photo : Stéphanie Chaîné

MYLÈNE HÉROUX-PRINCE
Coordonnatrice des communications

Officialisation du
nouveau plan de
communication
2022-2023

Communiqués
de presse :
16

Revue
de presse :
63 articles

Capsules radio
au 106.9
10

SITE INTERNET

Le site Internet est un outil très apprécié des membres pour s'informer et s'inscrire à des activités en ligne.

17 890 utilisateurs
sur notre site au courant
de la dernière année.

34 346 pages
ont été vues.

INFOLETTRE

824 abonnés

Nombre d'infolettres
envoyées : **57**

Taux d'ouverture
des infolettres : **44 %**



PLATEFORMES MÉDIAS

La Chambre est très active sur les réseaux sociaux.

f Facebook : **5 326 abonnés** ↑ **16 %**

in LinkedIn : **1 145 abonnés** ↑ **32 %**

ig Instagram : **755 abonnés** ↑ **23 %**

CAMPAGNE RADIO : JE RECOMMANDE LA CCI3R PARCE QUE...

10 capsules radio ont été enregistrées au 106.9.

Des témoignages des membres sur les avantages à être membre de la Chambre.

Chaque mois, un nouveau témoignage!

Merci pour leur collaboration

106.9
MAURICIE

LA CCI3R REGROUPE :

515
Entreprises

718
Membres

435
Hommes

283
Femmes



Credit photo : Daniel Jalbert

CATHERINE LESSARD

Chargée de projets en développement des affaires et service aux membres

AVANTAGES MEMBRES

- Plus de 70 rencontres personnalisées.
- Accompagnement des nouveaux membres lors des activités.
- 24 entreprises participantes au Régime d'assurance collective des Chambres de commerce.
- 3 rencontres avec des secteurs d'activité spécifiques.
- Soirée de maillage entre 10 entreprises dans une loge aux Lions.
- Guichet unique d'informations pour bien référer le membre aux bons organismes.
- 244 utilisateurs de l'application mobile Locali-T.
- 6 offres promotionnelles.

**Augmentation de plus de
70 nouvelles entreprises.**

**Regroupant plus de
12 secteurs d'activité.**

Répertoire
des membres :

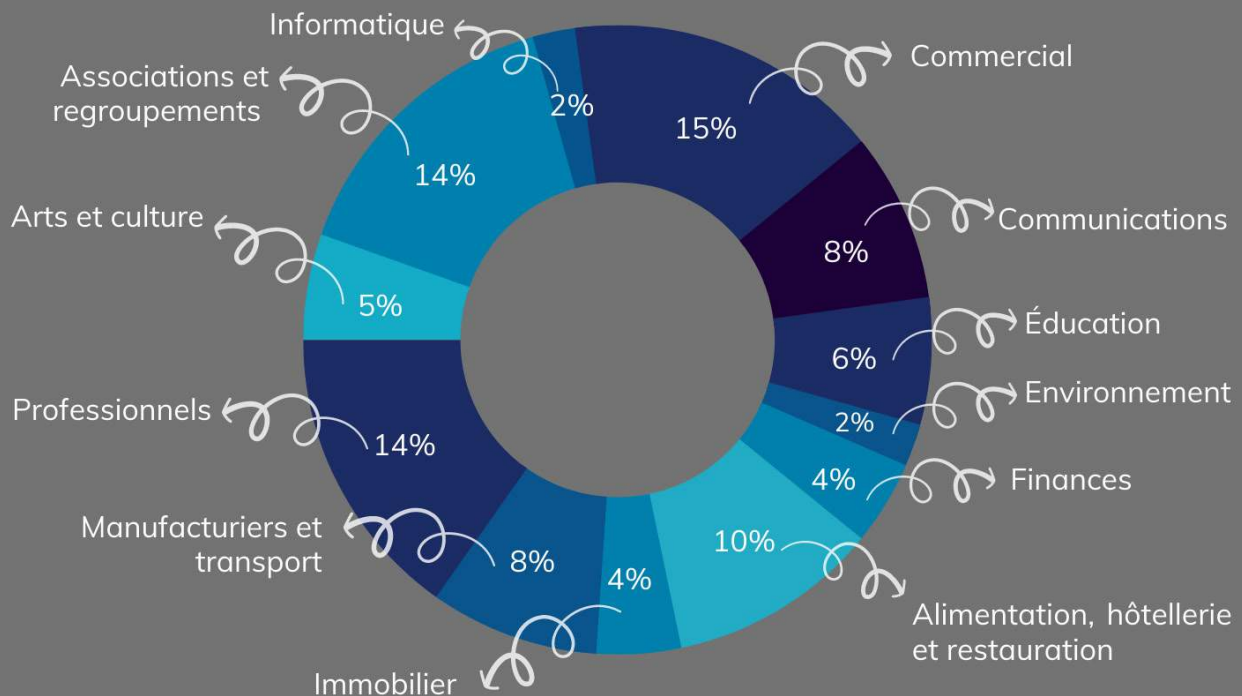


RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES
CHAMBRES DE COMMERCE™



Locali-T

Portrait des membres SECTEURS D'ACTIVITÉS



Depuis 2021, Marie-Christine Blanchette, conseillère principale – Service aux entreprises au sein de la Fédération des chambres de commerce du Québec, travaille dans l'équipe de la permanence de la CCI3R afin de promouvoir et d'accompagner les entreprises quant aux différents programmes offerts par la FCCQ, des programmes tels qu'Accueillez un stagiaire et le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN-Québec).

En 2022-2023

- Plus de 20 rencontres avec différents organismes de la région afin de promouvoir les programmes et de travailler en collaboration pour soutenir le plus possible nos entreprises de la région.
- Collaboration étroite avec l'ensemble des chambres de commerce du territoire.



LA CCI3R S'EST REFAIT UNE BEAUTÉ!

AU COURANT DE LA DERNIÈRE ANNÉE, LA CHAMBRE A REVU LA CONFIGURATION DE SES BUREAUX.

Parmi les modifications, nous retrouvons un nouvel aménagement de l'accueil. De plus, une modernisation a été effectuée dans la salle de conférence avec l'ajout d'accessoires technologiques dont un Polycom et une caméra afin d'être optimal lors des rencontres à distance et, finalement, l'ajout d'un coin lounge.



Crédit photo : Courtoisie



Crédit photo : Courtoisie



Crédit photo : Daniel Jalbert

**MARIE-CHRISTINE
BLANCHETTE**
Conseillère principale -
Service aux entreprises

ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

Afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre, le programme Accueillez un stagiaire offre des subventions salariales et un service de coaching personnalisé pour l'intégration de stagiaires de première année et pour l'inclusion des stagiaires issus de la diversité.

Quelques faits concernant le programme en Mauricie

- Un total de 166 demandes de subvention totalisant plus de 600 000 \$ octroyés aux entreprises de la Mauricie pour l'année 2022-2023.
- Plus d'une centaine d'entreprises sur le territoire de la Mauricie ayant démontré leur intérêt pour le programme.



Crédit photo : Daniel Jalbert

MANON HÉBERT
Adjointe à la direction

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE



**MANON
HÉBERT**
Adjointe
à la direction

**GENEVIÈVE
SCOTT LAFONTAINE**
Directrice générale

**CATHERINE
LAJOIE**
Coordonnatrice
des événements
et partenariats

**MYLÈNE
HÉROUX-PRINCE**
Coordonnatrice
des communications

**CATHERINE
LESSARD**
Chargée de projets
en développement
des affaires et service
aux membres

**MARIE-CHRISTINE
BLANCHETTE**
Conseillère principale -
Service aux entreprises



Nouveau bureau au centre-ville

Vous allez aimer ça.

1 866 400-8008



absolu.ca

Merci à tous les photographes pour leur collaboration!



Partenaire
créatif : **absolu**

Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4

   Suivez-nous : www.cci3r.com