

Édition octobre 2019

L'EX PRES SO

**UNE RENTRÉE
EN FORCE!**

STEVE DUBÉ / Directeur général
CORPORATION DES ÉVÉNEMENTS DE TROIS-RIVIÈRES

Photo : Lorraine Cyr photographe

Une présentation de



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'équipe de la Chambre a mis tout son cœur dans la préparation de cette 138^e saison d'activités et c'est avec une belle frénésie que nous entamons cette nouvelle année, avec vous.

Le moment de la rentrée et le début officiel des événements sont des moments de grande fébrilité pour nos membres, qui suite à la période estivale, aiment discuter des projets à venir. Les occasions d'affaires seront nombreuses au cours des prochains mois, puisque notre calendrier dévoile plus de 30 rendez-vous. Vous serez heureux de retrouver quelques activités classiques, mais également des nouveautés, qui permettent à notre organisation de se réinventer constamment.

Puisque c'est dans notre mission de défendre vos intérêts, vous constaterez que la Chambre se penchera davantage sur des dossiers d'affaires publiques. Notamment, le contexte électoral de l'automne est une bonne occasion de partager avec les différents candidats, les enjeux préoccupants de notre communauté. À titre de leader économique, c'est avec intérêt que nous avons choisi de présenter un débat électoral, le 9 octobre dernier, en s'unissant avec un précieux partenaire, le 106.9 Mauricie. Un rendez-vous qui a suscité beaucoup d'engouement!

Chers membres, partenaires et amis, merci de participer au dynamisme de notre communauté d'affaires en contribuant à votre Chambre de commerce. Votre présence à la hausse dans nos activités, votre implication sur nos comités, vos adhésions en augmentation, sont signe d'une grande vitalité. Notre ville fonctionne à plein régime, la Chambre se développe, c'est ça LA FORCE DE L'ENSEMBLE!



Johanne Hinse

BAA, ASC / Présidente de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières et Vice-présidente Programmation et relations avec les communautés chez Cogeco Connexion



Andréanne Guilbert

Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières



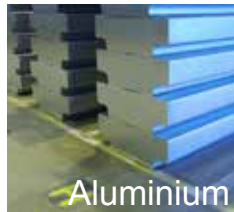
Photo : Stéphanie Chainé

ÉQUIPE CCI3R

Andréanne Guilbert, directrice générale
Manon Hébert, adjointe de direction
Catherine Lajoie, coordonnatrice aux événements
Gabriëla Bédard, chargée de projets aux événements
Patricia Ouellet, chargée de projet conciliation famille-travail
Jean-Claude Gendron, employé occasionnel
Conseiller aux entreprises, POSTE DISPONIBLE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Johanne Hinse, présidente
Jean Pellerin, vice-président
Caroline Gauthier, trésorière
Me Cassy Bernier, secrétaire
Marco Champagne, président ex officio
Caroline Doucet, administratrice
Marili B. Desrochers, administratrice
Guylaine Beaudoin, administratrice
Guylain Bélanger, administrateur
Patrick Massicotte, administrateur
Éloïse Harvey, administratrice



PORT  TROIS-RIVIÈRES

Maillon important de la chaîne d'approvisionnement de plusieurs industries clés de notre économie canadienne

STEVE DUBÉ :

UN HOMME DE PASSION

Cirque du Soleil : une année record

Nul doute, l'été 2019 enregistre un record d'achalandage pour le Cirque du Soleil à l'Amphithéâtre COGECO, ce qui dépasse toutes les attentes de l'équipe de la Corporation des événements de Trois-Rivières. Différents groupes d'âge, des baby-boomers aux milléniaux, sont venus s'asseoir dans l'amphithéâtre extérieur pour voir et entendre ce spectacle à grand déploiement. Un bilan très positif s'apprête à être dévoilé au public dans les prochains jours. C'est toute la région qui bénéficie de retombées économiques importantes. Hôtels, restaurants et gîtes affichent complet, et ce, plusieurs mois à l'avance. L'engouement pour ce spectacle prisé a des effets au niveau régional et même mondial. Mais qui est l'homme qui se cache derrière ce géant de l'industrie touristique?



L'homme derrière la Corporation des événements

À la barre de la Corporation des événements de Trois-Rivières, comme directeur général depuis 2010, Steve Dubé surprend par sa passion débordante pour la musique et le milieu artistique. Natif de Saint-Alexis-des-Monts, cet homme a toujours eu la musique dans le sang. Il se remémore qu'enfant, sa mère revenait à la maison avec un nouvel album (un vinyle à l'époque) de musique; il avait un plaisir fou à découvrir non seulement les chansons, mais aussi la couverture et les images. Au début des années 80, c'était toute une expérience un album de musique, avant l'ère du numérique. Le côté événementiel est venu assez rapidement puisqu'il a organisé à son école un tournoi de ping-pong : vingt-cinq sous pour participer et le gagnant remportait une poutine! Son côté entrepreneurial était déjà fort présent et il savait déjà qu'il voulait l'exploiter.

Bercé par la musique et également très sportif, Steve Dubé a fait des études en éducation spécialisée à Ottawa. Ensuite, il a travaillé pendant 14 ans avec les centres jeunesse de Trois-Rivières aidant des jeunes en difficulté. Un passage qui lui a grandement appris. L'impact qu'il pouvait avoir sur ces jeunes lui a permis d'évoluer dans son parcours et de devenir l'homme qu'il est aujourd'hui.

Lorsqu'il terminait son quart de huit à quatre, il exploitait un bar à Saint-Étienne-des-Grès, où il pouvait nourrir sa passion pour la musique. Pour cet homme, au début vingtaine, tout était nouveau, il était en apprentissage constant dans tous les domaines de la gestion et de l'événementiel : marketing, ressources humaines, planification, etc. Il se souvient d'ailleurs qu'à l'époque, il partait en voiture pour apposer les affiches du prochain spectacle. En l'absence des réseaux sociaux, il se devait d'être créatif. Un élément qui lui est très bénéfique pour son emploi actuel.

C'est grâce à sa détermination qu'il est arrivé là où il est aujourd'hui. « On n'a jamais les conditions parfaites pour entreprendre les choses, il faut créer le changement », révèle-t-il. C'est la même chose dans son quotidien : il fonce et affronte les obstacles. Pour lui, c'est important de suivre son plan, un plan où l'échec ne fait pas partie du programme.

L'équipe de la Corpo

Par contre, cette réussite, il la doit en grande partie à son équipe. Steve Dubé la décrit ainsi : énergique et passionnée, elle reste alerte pour mettre en place des stratégies afin d'offrir un environnement des plus exceptionnels aux spectateurs. L'organisme compte 28 employés permanents et près de 100 employés saisonniers. « Il prend soin de son équipe, il agit en bon père de famille », révèle son acolyte depuis de nombreuses années, Marie-Michelle Mantha, directrice générale adjointe. Son expérience dans les centres jeunesse transpose vraiment le côté humain et chaleureux de cet homme qui ne cesse de nous surprendre avec une programmation des plus flamboyantes, au plus grand bonheur de notre région.

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX MEMBRES!

- › **Samuel Battisti**, Entreprises Battisti
- › **Karine Bergeron**, Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
- › **Kevin Blais-Lapointe**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Hélène Bonamie**, Antirouille Métropolitain
- › **Marie-Anne Bougie**, c.o. psychothérapeute, Clinique de psychologie multiservices
- › **Julie Boulianne**, Groupe Sutton-Alliance inc.
- › **Mathieu Brière**, Extra Multi-Ressources
- › **Patrick Bruneau**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Louis Brunelle**, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- › **Éric Chevrier**, RBC Assurances
- › **Serge Crochetière**, Société chimique Sunamco
- › **Philippe Denis**, Les entreprises Philippe Denis inc.
- › **Annie Duchesne**, Chartwell Jardins Lavolette
- › **Frédéric Dupéré**, Gestion Dupéré-Gélinas (Pharmacie Frédéric Dupéré et André Gélinas)
- › **Mollie Ferron**, Centre funéraire Châteaudun-Roland Hivon
- › **Nathalie Garon**, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- › **Jessy Gauthier**, Banque Laurentienne
- › **Mathieu Gingras**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Kathleen Haley**, Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
- › **Éloïse Harvey**, Harvey Ressources Humaines
- › **Élisabeth Jourdain**, Collège Marie-de-l'Incarnation
- › **Simon Lachaine**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Julie Lamarre**, Carnot Réfrigération
- › **Stéphanie Leclerc**, Service Signature Mauricie
- › **Lucie Letendre**, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- › **Suzanne Maltais**, Association de la dysphasie Mauricie et Centre-du-Québec
- › **Yan Montplaisir**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Guyaueme Parenteau**, Distillerie Wabasso inc.
- › **François Pilon**, Buzz Productions
- › **Jessyca Pitt**
- › **Noël Richer**, Groupe Maskatel LP
- › **Isabelle Rinfret**, Construction Arvisais
- › **Maxime Roberge**, Groupe RDL Trois-Rivières inc.
- › **Martin Rousseau**, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- › **Nicolas Therrien**, Recoupage Québec inc.
- › **Philippe Trudel**, CCSMCQ
- › **Dimitris Yannopoulos**, Restaurant Grec Baie-Jolie
- › **Guylain Bélanger**, PMA Assurances inc.
- › **Maxim Bisson**, RBC Gestion patrimoine/RBC Dominion valeurs mobilières
- › **Claudia Boisvert**, SPA Mauricie
- › **Dominic Boucher**, Valeurs mobilières Desjardins
- › **Luc Boulanger**, PSAV
- › **Simon Brockbank**, Services professionnels informatique
- › **Amina Chaffai**, Le Sonar consultant en affaires
- › **Manon Duchesne**, Cégep de Trois-Rivières
- › **Yves Gabias**, Fondation Albatros
- › **Philip Goyette**, Valeurs mobilières Desjardins
- › **Luc Guillemette**, BC2 Groupe Conseil inc.
- › **Kim Kendall**, Visavie
- › **Olivier Lahaie**, Lussier Dale Parizeau inc.
- › **Nathalie Landry**, BRQ Fibre et broyure
- › **Martin Lord**, Impek solutions inc.
- › **Nicolas Marchand**, Clinique de santé M
- › **Marise Ouellette**, Le Sainte-Hélène Auberge & Spa Nordique
- › **Luc Pélissier**, Groupe SFP Ressources humaines
- › **Olivier Perron-Collins**, BC2 Groupe Conseil inc.
- › **Daniel Piché**, Publisac Médias Transcontinental
- › **Julie Plamondon**, Julie Plamondon procréation graphique
- › **Dany Ramsay**, Visavie
- › **Gabriel Rioux**, BC2 Groupe Conseil inc.
- › **Sylvie Rioux**, Andromedia Technologies
- › **Nellie Robin**, Complexe 3R inc. (Groupe Robin)
- › **Valérie St-Denis**, Technoscience Mauricie Centre-du-Québec
- › **Anthony St-Pierre**, 9392-9438 Québec inc.
- › **Tommy Toutant**, Groupe SFP Ressources humaines
- › **Karine Vallières**, Le Centre Dentaire 3R
- › **Véronique Beaulieu**, Visique
- › **Sheila Lemay**, Le Centre Dentaire 3R

Une pub simple qui parle de design.

Brief : « Mets une pub simple qui parle de design. »

- Jason Monfette, associé chez absolu

PLACE AUX MEMBRES

FAIRE PARTIE D'UN FORT RÉSEAU COMME CELUI DE LA CHAMBRE, POUR PLUSIEURS, ÇA CHANGE UNE VIE PROFESSIONNELLE. VOICI QUELQUES CITATIONS DE NOS MEMBRES.

« M'IMPLIQUER À LA CHAMBRE DE COMMERCE M'A PERMIS DE RENCONTRER DES GENS D'AFFAIRES PASSIONNÉS ET DYNAMIQUES. EN FAISANT PARTIE DU COMITÉ ORGANISATEUR DU COCKTAIL DE LA RENTRÉE, JE SOUHAITE FAIRE UNE DIFFÉRENCE POUR LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES DE MA RÉGION. »

ISABELLE RINFRET
VICE-PRÉSIDENTE, GROUPE ARVISAIS

« LA CHAMBRE ME PERMET DE TISSER DES LIENS D'AFFAIRES ET DE REDONNER À MA COMMUNAUTÉ. »

PASCALE ARSENEAULT
PHARMACIENNE PROPRIÉTAIRE, JEAN COUTU BARKOFF

« JE ME SUIS INITIALEMENT IMPLIQUÉ À LA JEUNE CHAMBRE DE LA MAURICIE AFIN DE ME BÂTIR UN RÉSEAU D'AFFAIRES. JE PEUX DIRE AUJOURD'HUI QUE LES LIENS TISSÉS AVEC PLUSIEURS DÉPASSENT LES FRONTIÈRES PROFESSIONNELLES. LA CCI3R ÉTAIT LA SUITE LOGIQUE AFIN DE ME JOINDRE À DES GENS AUSSI PASSIONNÉS ET ENGAGÉS QUE MOI. »

GHISLAIN GERVAIS
CONSEILLER EN PLACEMENT ET GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE, FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE

« NOTRE COMPAGNIE FAISANT DES AFFAIRES AU NIVEAU INTERNATIONAL, LA CHAMBRE ME PERMET DE ME GARDER À L'AFFÛT DES AFFAIRES RÉGIONALES. LES INVITÉS CONFÉRENCIERS AUX DÉJEUNERS SONT UNE SOURCE INTARISSABLE D'EXPÉRIENCES QUI PEUVENT ÊTRE MISES EN APPLICATION DANS NOTRE QUOTIDIEN. UN GROS MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE! »

PIERRE GÉLINAS
VICE-PRÉSIDENT, TECHNOLOGIE DU PAPIER, VALMET TECHNOLOGIES AND SERVICES LTD.

« ÊTRE MEMBRE DE LA CCI3R ME PERMET DE MAINTENIR LE CONTACT AVEC LES GENS QUE J'AI CÔTOYÉS TOUT AU LONG DE MA VIE PROFESSIONNELLE DANS LE MILIEU DE L'ÉDUCATION. J'AI AUSSI GRANDEMENT APPRÉCIÉ MON ENGAGEMENT AU SEIN DU COMITÉ ORGANISATEUR DU GALA RADISSON PENDANT CINQ ANS. PARTICIPER À LA CCI3R NOUS FAIT CONNAÎTRE LA RELÈVE. JE TROUVE TRÈS INTÉRESSANT DE VOIR CES JEUNES FAIRE LEUR PLACE DANS LE MONDE DES AFFAIRES. »

HÉLÈNE BROUILLETTE
RETRAITÉE DU COLLÈGE LAFLÈCHE

Nous sommes vos yeux et vos oreilles sur les marchés

Vos experts en placement

Succursale de Trois-Rivières

1500, rue Royale, bureau 450
Trois-Rivières (Québec) G9A 2H6
819 693-3750

vmdconseil.ca

 **Desjardins**
Gestion de patrimoine
Valeurs mobilières



RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES
CHAMBRES DE COMMERCE™

LE PLUS GROS REGROUPEMENT D'ASSURANCE COLLECTIVE AU CANADA

ÉCONOMISEZ JUSQU'À 60% SUR VOS FRAIS DE VOTRE ASSURANCE COLLECTIVE

VOUS AVEZ ENTRE 3 ET 50 EMPLOYÉS ET DÉJÀ DE L'ASSURANCE COLLECTIVE?

SOUMISSION GRATUITE

**regimesdeschambres@asq-consultants.com
(819) 376-7319**

CONCILIER VIE FAMILIALE ET PROFESSIONNELLE : UNE SOLUTION EFFICACE POUR LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Avec la rentrée scolaire et le retour à la routine, nombreux sont les parents à se questionner sur les mesures en place pour les aider à concilier le travail et la famille.

La conciliation famille-travail est une importante source de stress chez 62 % des parents québécois.

55 % des parents québécois seraient prêts à changer d'emploi si on leur offrait de meilleures mesures de conciliation travail-famille.

Source : <https://www.cft.quebec/fr/>

Dans le contexte de rareté de main-d'œuvre où les nouvelles générations accordent une grande importance à la conciliation famille-travail (CFT), il est tout à l'avantage des entreprises d'offrir aux employés de bonnes conditions de travail.

Les bénéfices associés à ces mesures sont nombreux : augmentation de la rétention et de l'attraction de la main-d'œuvre, hausse de la productivité, réduction de l'absentéisme, amélioration du climat de travail, fidélisation et engagement du personnel.

Dans le cadre de ce projet régional, le Ministère de la Famille, la CCI3R et l'Université du Québec à Trois-Rivières s'unissent pour offrir aux entreprises d'ici toutes les ressources nécessaires afin d'amorcer une démarche de CFT.

Au-delà du télétravail et de l'horaire flexible

- › Le contrôle des résultats plutôt que des temps de présence
- › La déconnexion aux plateformes de travail en dehors des heures régulières
- › La salle d'entraînement ou de relaxation en milieu de travail
- › La semaine de travail comprimée

Nous offrons plusieurs services gratuitement :

Pour information : Patricia Ouellet 819 375-9628 / ctvp@cci3r.com

Québec

LIPROM
Laboratoire Interdisciplinaire
sur les processus motivationnels



DEVENEZ UN GESTIONNAIRE D'ÉQUIPE PERFORMANT!

Programme intégré de développement des compétences en gestion des ressources humaines, axé sur la supervision au quotidien.

8 JOURS
RÉPARTIS EN
8 MOIS



M3I | Mesurez. Modifiez. Maîtrisez. Intégrez.

Mobiliser

1. La personne et ses motivations
2. L'équipe et son fonctionnement
3. Le rôle du leader / coach

Organiser

4. La gestion efficace du quotidien
5. La délégation et la responsabilisation

Communiquer

6. La communication, l'écoute et le feedback

Évaluer

7. L'appréciation du travail réalisé

Adapter

8. La gestion des comportements difficiles



8 HEURES DE COACHING INDIVIDUALISÉ
BILAN DES PRATIQUES DE SUPERVISION
PLAN D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

**PROCHAIN GROUPE À TROIS-RIVIÈRES :
23 OCTOBRE 2019**

Groupe financé par Services Québec

CE PROGRAMME A
FAIT SES PREUVES

12 ans

de résultats positifs et
de retombées significatives

1 600

organisations et
entreprises desservies

4 500

participants
au programme

Québec



FORMATION CONTINUE
ET SERVICES
AUX ENTREPRISES

CEGEPTR.QC.CA/ENTREPRISES

GALA RADISSON 35^e édition

PRÉSENTÉ PAR



Les mises en candidature du Gala Radisson sont commencées!

COMMENT FAIRE?

Allez sur le site web de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières www.cci3r.com, section Gala Radisson. Dans le document de référence du Gala Radisson, vous y trouverez les conditions d'admissibilité. Quant aux critères de sélection, ils figurent dans les cahiers de mise en candidature propres à chacune des catégories.

LE 35^E GALA RADISSON, C'EST ONZE CATÉGORIES AVEC FINALISTES :

- Entreprise de services à l'entreprise
- Nouvelle entreprise
- Entreprise de services à la personne
- Entreprise culturelle
- Entreprise commerciale et restauration moins de 30 employés
- Innovation et technologies
- Repreneuriat et relève d'entreprise
- Nouvelles pratiques d'affaires
- Industrie touristique - Volet attrait et événements
- Jeune personnalité d'affaires féminine ou masculine
- Employeur de choix

C'EST AUSSI 2 CATÉGORIES SANS FINALISTE :

- Personnalité féminine
- Personnalité masculine

Envoyez vos dossiers de candidature par courriel :
catherine.lajoie@cci3r.com.

La date limite pour déposer une candidature :
vendredi 8 novembre 2019.

Innovier pour vous appuyer dans le transfert de votre entreprise.

desjardins.com/entrepreneurs



SURVEILLEZ NOTRE CALENDRIER DE NOS ÉVÈNEMENTS
À VENIR POUR LA SAISON 2019-2020 > CCI3R.COM

1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4

Suivez-nous : cci3r

PARTENAIRE CRÉATIF :

absolu

PARTENAIRE D'IMPRESSION :



IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD LTÉE