

Édition Octobre 2016

L'EX PRES SO



On démarre
l'année en grand!

Saison 2016-2017

Photos : Daniel Lalbert photographe

Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières

Une présentation de

 **COGECO**
CONNEXION



MOT DU PRÉSIDENT



Pierre Mercier / Président 2016-2017
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

C'est avec fierté et honneur que j'entame l'année 2016-2017 à titre de président de la quatorzième plus importante chambre des quelque 140 actives au Québec. Tout au long de l'année, je me fais un devoir de poursuivre l'excellent travail de ma prédécesseure tout en ayant un regard tourné vers l'avenir.

Lors du dernier lac-à-l'épaule, un plan stratégique a été développé pour la Chambre. Ce dernier comprend trois enjeux, soit *La stabilité financière et la recherche d'opportunités de développement*, *La gestion des ressources et l'efficacité interne ainsi que Le rayonnement, le positionnement et le service à la clientèle*. Tout au long de l'année, en étroite collaboration avec la direction générale, ce plan d'action motivera nos actions stratégiques avec nos partenaires. De ce fait, je m'engage à déployer tous les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés pour l'année. Entre autres, augmenter le nombre de partenariats sur plus d'un an, maintenir et diversifier les rapprochements avec les leaders socio-économiques, mesurer la satisfaction des membres de façon ponctuelle et mettre en place des mesures permettant d'optimiser continuellement l'efficacité interne.

Conformément à la mission *Créer et développer un réseau d'affaires actif et dynamique qui contribue à la promotion et à la réussite de ses membres ainsi qu'au développement socio-économique de son milieu*, il sera important pour nous de poursuivre nos actions qui visent le maillage entre les entrepreneurs, les commerçants et les professionnels. Au courant de l'année, nous souhaitons vérifier sporadiquement votre intérêt pour toujours vous offrir ce qu'il y a de mieux pour vous. Plusieurs actions seront posées pour augmenter l'attraction et la fidélisation de nouveaux membres. En plus, j'ai l'intime conviction que notre organisation peut se démarquer et permettre à notre milieu

socio-économique de poursuivre son essor. La Chambre porte des dossiers stratégiques d'envergure qui vous préoccupent et sachez qu'ils seront ma priorité, par exemple celui de VIA Rail Canada. Nous serons de dignes représentants dans ces différents dossiers économiques. Je souhaite ainsi démontrer la nécessité d'une organisation comme la nôtre dans le développement de notre communauté.

Évidemment, tout ce travail et tous ces efforts pour vous offrir ce qu'il y a de mieux sont possibles, d'une part, grâce à nos partenaires du milieu socio-économique de Trois-Rivières et de la région, et d'autre part, à la précieuse collaboration de chacun des membres du conseil d'administration. Entouré de mon équipe d'administrateurs ainsi que de notre directrice, je m'assurerai d'être à l'écoute de vos besoins et de représenter vos intérêts.

Merci à vous!



Première rangée : Mme Amélie St-Pierre – TC Media Mauricie, vice-présidente de la Chambre, Mme Karine Provencher – Deloitte, présidente ex officio, M. Pierre Mercier – Les gestions à propos, président de la Chambre, Me Myriam Lavallée – Lavery, Mme Marie-Pier Matteau – directrice générale de la Chambre.

Deuxième rangée : M. Charles-Antoine Pilotte – Gestion Événementielle 3R, Mme Louise St-Cyr – Médiavox, M. Alexis Bilodeau – NOVO Électronique, Mme Laurie Bellerive – Centre athlétique T-R, Mme Johanne Hinse – COGECO Connexion, M. André Giguère – Gestion André Giguère inc.

Absent : M. Janick Bigras – Banque de développement du Canada (BDC)



MOT DE LA DIRECTRICE

Dans l'optique d'être actifs au sein de la communauté d'affaires, nous avons réalisé un calendrier d'activités encore plus chargé et diversifié dans le but de répondre aux attentes de nos différentes clientèles. D'autres projets sont en cours de développement, tels que le Colloque Export qui aura lieu le 3 février 2017 en collaboration avec le réseau Manufacturiers Mauricie Centre-du-Québec (MMCO) et l'organisme Carrefour Québec International (CQI). Nous sommes à finaliser la programmation afin de vous offrir un colloque des plus intéressants proposant des ateliers qui répondent aux réels enjeux de l'exportation. En plus, nous allons mettre en œuvre différents moyens pour développer de nouveaux concepts d'événements axés sur le réseautage et le maillage ainsi que consolider et prioriser les activités à succès.

Dernièrement, nous avons lancé l'application mobile qui sera grandement utile au partage d'informations,

au développement de vos affaires professionnelles et à la mise en valeur de vos services. Nous désirons nous assurer de faire vivre cette application de manière optimale pour qu'elle soit des plus performantes pour vous. Il s'agit d'une plateforme idéale pour que vous puissiez communiquer vos rabais avantages-membres. Par cette application mobile, notre intention est de stimuler la croissance de votre entreprise par le moyen d'un véhicule d'actualité. Nous voulons qu'elle ait une influence sur les retombées économiques de notre région.

Enfin, tout ce travail laborieux peut se concrétiser grâce à la précieuse collaboration des membres siégeant au conseil d'administration qui m'alimentent de leurs idées stimulantes pour que nous puissions être toujours innovants. Également, ma chère équipe de la permanence qui m'épaula, Manon, Jean-Claude, Andréanne, Sarah, Denise et Claire,

constamment prête à venir en aide, dévouée aux tâches et à l'écoute de vos besoins. Ils sont mes yeux sur le terrain, me permettant ainsi d'orienter stratégiquement mes actions en votre faveur. Également, en tant que directrice générale de la Chambre, je suis honorée de bénéficier autant de l'implication des bénévoles sur différents plans. Ils s'impliquent de manière ponctuelle et à la fois intense pour plusieurs activités. Nous ne pourrions pas livrer autant de projets sans le temps qu'ils investissent dans la planification, la préparation et la réalisation des divers événements. Durant l'année, il sera donc important pour moi de les mettre davantage en valeur, qu'ils soient reconnus et qu'ils aient toute la reconnaissance qu'ils méritent.

Merci à vous tous de contribuer à cette réussite.

Marie-Pier Matteau /

Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières

RECONNAISSANCE + VISIBILITÉ + NOTORIÉTÉ

GALA RADISSON pour célébrer votre réussite!

OCTOBRE

C'EST LE TEMPS DE DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE

Date limite : 14 novembre 2016

TOUS LES DÉTAILS SUR ccitr.net

**GALA
RADISSON**

Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières





Annie-Pier Bacon /
Ambassadrice, Relations avec les communautés

UNE SOIRÉE VIP ÉPATANTE

Lors de la première du spectacle du Cirque du Soleil, Cogeco a reçu les gagnants de son concours pour une soirée VIP.

Le 25 mai dernier, lors du Grand déjeuner d'affaires Cogeco qui clôturait la saison 2015-2016 de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, l'équipe de Cogeco a tiré au sort cinq cartes professionnelles parmi toutes les personnes présentes aux déjeuners de l'année.



Cinq chanceux, accompagnés d'une personne de leur choix, qui allaient se laisser porter par la magie de la grande première du spectacle du Cirque du Soleil Tout écartillé, en hommage à Robert Charlebois, en formule VIP à l'Amphithéâtre Cogeco.

Les gagnants ont d'abord été reçus au réputé restaurant Le Poivre Noir avec, au menu, de quoi égayer les papilles les plus fines dans un mariage parfait de plats savoureux et de vins sélectionnés par le sommelier. Des limousines où coulait le mousseux les ont ensuite conduits à l'Amphithéâtre Cogeco, où les gagnants ont assisté à la première du spectacle coloré du Cirque du Soleil.

Rangée avant : Annie-Pier Bacon (Cogeco), Chantal Bonneville (Cogeco), invitée de Lise Beaulieu, invitée de Jessica Ménard, Marie-Karelle Croteau (TVA), Renée Leroux (Cogeco)

Rangée arrière : Lise Beaulieu (TRCF), Jessica Ménard (Caissie-Ménard), invitée de Marco Bélanger, Marco Bélanger (OMHTR), invité de Marie-Karelle Croteau

Cette première édition a été couronnée de succès, de riches discussions et de belles surprises qui en ont fait un événement mémorable pour tous.

SOLUTIONS D'AFFAIRES

Grandissez
avec nos
services fibre.

Amenez votre entreprise encore plus haut avec notre réseau fibre et nos solutions d'affaires sur mesure.

Communiquez avec nous dès maintenant.

1 866 920-5786 | cogeco.ca/affaires



Passer en mode épatant

FLEEP

Matelas.

UN DÉPART PARFAIT PARFAITEMENT CONÇU ICI.

À la veille de souligner sa première année d'existence, l'entreprise de vente de matelas en ligne Fleep basée en Mauricie a de quoi fêter! Définitivement, les affaires de Fleep progressent parfaitement. Les deux hommes derrière le projet, David Gélinas et Jason Monfette, ne dorment pourtant pas sur le succès de leur entreprise.

FLEEP, un produit parfait

Il suffit de regarder les commentaires des acheteurs sur fleepbed.com pour comprendre à quel point Fleep a jusqu'à aujourd'hui transformé le sommeil de centaines de Canadiens. L'achat d'un matelas en ligne fait de plus en plus son chemin dans les habitudes de consommation des Canadiens, mais c'est surtout la promesse d'un confort garanti avec un matelas réversible qui propose un côté ferme et un côté moelleux qui convainc les acheteurs de tenter l'expérience. Pour d'autres, c'est la rapidité de livraison (3 nuits), la longue période d'essai (111 nuits), la garantie du produit (10 ans) et la possibilité de retourner le matelas gratuitement qui les rassurent dans leur expérience d'achat.



Entreprendre, un exercice de partage

C'est en regardant tout le chemin parcouru par leur jeune entreprise que les deux partenaires d'affaires se rendent compte à quel point leur désir d'entreprendre était fort. C'est d'ailleurs ce goût d'entreprendre qui a poussé les deux hommes à former un partenariat en tenant compte des forces et des expériences de chacun. « Avec mon MBA et ma grande expérience liée au domaine du matelas et avec l'expertise de plus de 15 ans en marketing de Jason, nous avons senti que les forces de chacun seraient utilisées parfaitement », affirme David. « Nous avons choisi de faire ensemble ce qu'il aurait été plus complexe d'accomplir seuls, c'est d'ailleurs un conseil que nous pourrions donner aux jeunes entrepreneurs de la région. Entourez-vous, allez chercher l'expertise qu'il vous manque, soyez convaincus et convainçants et vos projets deviendront réalité », tient à souligner Jason.

Doublement fiers d'offrir un produit 100 % canadien en ligne, Jason et David rivalisent maintenant de nouvelles idées. Les deux hommes travaillent d'ailleurs actuellement des partenariats avec d'autres entreprises de vente en ligne afin de développer le marché.

Voyez le bon côté avec Fleep jusqu'au 13 novembre et profitez de 15 % de rabais sur tous les matelas!

Code promo : Espresso10

**FIER PARTENAIRE DE LA
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIES DE
TROIS-RIVIÈRES**



Desjardins
Entreprises



Virginie Bonura / Directrice générale

CAPSULE SANTÉ

Investir dans la santé de nos ressources, c'est profitable!

Des spécialistes affirment que 17 % de la masse salariale des entreprises est perdue en raison des coûts de la non-santé et qu'il en coûte encore plus cher quand on tient compte de tous les coûts indirects. Les entreprises canadiennes dépensent en moyenne entre 4 % et 12 % de leurs coûts salariaux en coûts d'invalidité. Un chiffre qui ne cesse de croître. Une des pistes de solution pour augmenter la productivité et la compétitivité du Québec est d'améliorer la santé et le mieux-être des travailleurs.

Les lésions musculosquelettiques

Les lésions musculosquelettiques demeurent les premières causes des incapacités physiques (maux de dos, tendinites, bursites, etc.). L'environnement de travail, sur le plan ergonomique, peut comporter d'importants risques de lésions liés, par exemple, aux charges à lever, à la fréquence des mouvements ou à la posture. Il en est de même pour l'environnement psychosocial qui est un générateur potentiel de stress en raison d'une trop grande pression au travail. Connaître et analyser les sources de ces lésions permettent à l'employeur de passer à l'action en diminuant les conséquences.

Les problèmes de santé psychologique

D'ici 2020, la dépression se classera au deuxième rang des principales causes d'incapacité à l'échelle mondiale, juste derrière les maladies cardiaques. Gestionnaires et employés doivent prendre conscience de ce qui influence le niveau de stress afin d'intervenir sur les bons leviers dans l'organisation et pour l'employé d'agir adéquatement dans sa vie personnelle.



ON VOUS PREND EN MAIN

QUE PUIS-JE FAIRE COMME EMPLOYEUR?

Investir dans la santé des travailleurs

Chaque dollar investi dans la santé globale de vos travailleurs peut vous rapporter jusqu'à quatre dollars. Des stratégies mesurables et objectivables peuvent être mises en place afin d'établir les coûts réels liés aux invalidités en effectuant un diagnostic de l'entreprise et en faisant des interventions basées sur des études et des données probantes.

En prenant soin de vos ressources, votre personnel aura une qualité de vie personnelle et professionnelle améliorée. Les employés se sentiront engagés et reconnus à travers les mesures appliquées. Tout cela contribuera à une meilleure rétention de vos talents.

Groupe Physio-Santé

L'expertise et la qualité de nos équipes nous ont permis de mettre en place des programmes personnalisés dans les entreprises et les industries. Plusieurs actions peuvent être prises afin de prévenir et d'intervenir rapidement en établissant un plan adapté à vos besoins.

Voici ce que nous pouvons faire pour vous : Vous accompagner dans l'instauration d'une politique santé, sécurité et mieux-être au travail. Développer des formations sur mesure dans votre industrie. Intervenir avec notre équipe de réadaptation dans l'évaluation de postes de travail, les évaluations préembauches et la réadaptation physique ou psychologique en milieu de travail ou en clinique. Coordonner et accompagner un retour au travail après une blessure, un cancer ou un trouble psychologique.

Pour discuter d'un plan personnalisé selon vos besoins, nous vous invitons à communiquer avec nous à l'adresse info@physio-sante.com.

Physio-Santé, entre bonnes mains depuis 20 ans.

ACTIVITÉS RÉCENTES

La présence des membres contribue aux succès de ces rencontres.



Photo : Daniel Jalbert photographe



AGA / 15 juin 2016

- Delta Trois-Rivières



Photo : Daniel Jalbert photographe

5 à 7 de la rentrée / 22 septembre 2016

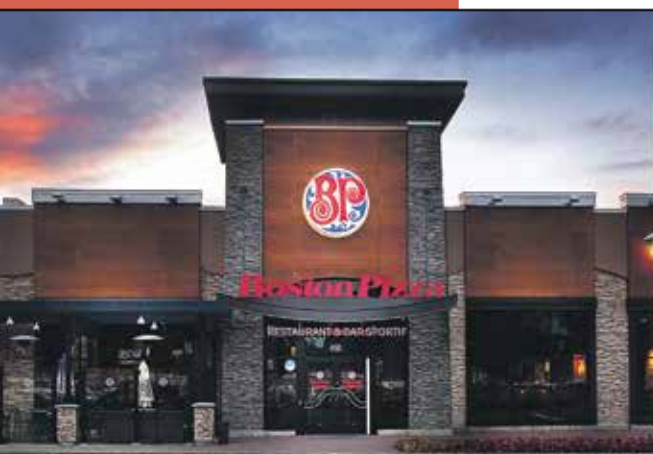
- Acura Trois-Rivières



Photo : Daniel Jalbert photographe

Tournoi de golf / 3 juin 2016

- Club de golf Ki-8-Eb



**PRENEZ PART À NOTRE SUCCÈS EN DEVENANT
FRANCHISÉ À TROIS-RIVIÈRES!**

Communiquez avec Alexandra Gélinas : 1 877 844-0441 | gelinasa@bostonpizza.com

bostonpizzafanchise.com

OCTOBRE

MERCREDI
12 OCTOBRE / 7 h 30 à 9 h

Grand déjeuner d'affaires COGECO –
Éric Martel, PDG, Hydro-Québec
- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM

JEUDI
13 OCTOBRE / 7 h 30 à 9 h

Café-rencontre –
Appliquer la conciliation travail-
vie personnelle en entreprise
par Sarah Tanguay-Milot
- CCITR
- Gratuit M / 20 \$ NM

MERCREDI
26 OCTOBRE / 7 h 30 à 9 h

Grand déjeuner d'affaires COGECO –
Yves Lévesque, maire
de Trois-Rivières
- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM

NOVEMBRE

MERCREDI
2 NOVEMBRE / 7 h à 8 h 30

Conférence pour les gestionnaires sur la norme BNQ –
Lise Lefebvre, conférencière
- Activité gratuite

MERCREDI
2 NOVEMBRE / 11 h 30 à 13 h

Diner hors série : Portrait de l'industrie québécoise du meuble –
Pierre Richard, PDG, Association
des fabricants de meubles,
Michel Deveault, président
et chef des opérations, Canadel
- Hôtel Gouverneur
- 55 \$ M / NM

JEUDI
3 NOVEMBRE / 18 h

Cave à vins –
- Boréalais
- 60 \$ (exclusif aux membres)

MARDI
15 NOVEMBRE / 9 h

Formations RH2 –
Gestion employés difficiles
par Michèle Bergeron
- 100 \$ M / 125 \$ NM

MERCREDI
16 NOVEMBRE / 7 h 30 à 9 h

Café-rencontre –
Le recrutement international
par Mario Dauphinais
- CCITR
- Gratuit M / 20 \$ NM

JEUDI
17 NOVEMBRE / 18 h

Cave à vins –
- Boréalais
- 60 \$ (exclusif aux membres)

VENDREDI
18 NOVEMBRE / 7 h 30 à 12 h 30

Colloque Manufacturiers innovants –
- Hippodrome Trois-Rivières
- 65 \$ M / NM

MERCREDI
23 NOVEMBRE / 7 h 30 à 9 h

Conférence CPA –
Conférencier à venir
- Hôtel Gouverneur

MERCREDI
30 NOVEMBRE / 7 h 30 à 9 h

Grand déjeuner d'affaires COGECO –
Stéphane Forget, PDG, FCCQ
- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM

DÉCEMBRE

JEUDI
1^{er} DÉCEMBRE / 7 h à 9 h

Groupe de discussion pour les proches aidants à l'emploi –
Marianne Roberge, KOEVÄ
- Activité gratuite

PARTENAIRE
CRÉATIF :

absolu

PARTENAIRE
D'IMPRESSION : IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD LTÉE



Suivez-nous :
Chambre de commerce
et d'industries de Trois-Rivières

Et plus encore au www.cctr.net

**ON AIME
TELEMENT L'IMAGE
QU'ON L'ANIME
POUR VOUS**

VISIONNEZ NOS PROJETS
VIMEO.COM/AGENCEABSOLU

absolu