

# L'EX PRES SO

Édition Mai 2016

## Factora, une entreprise trifluvienne

Le parcours professionnel  
de Brigitte Lepage  
et de Charles André Horth,  
entrepreneurs d'ici.



Brigitte Lepage / Vice-présidente  
à l'administration et aux ressources humaines, Factora

Charles André Horth / PDG, Factora

Chambre de commerce  
et d'industries de  
**Trois-Rivières**

Photo : Daniel Jalbert photographe

Une présentation de

 **COGECO** SOLUTIONS  
D'AFFAIRES



## ÉDITORIAL DE LA RÉDACTRICE



**Sarah Tanguay-Milot /**

Chargée de projet  
Chambre de commerce et d'industries  
de Trois-Rivières

Chères lectrices,  
Chers lecteurs,

En tant que nouvelle rédactrice de l'Expresso, c'est avec honneur et enthousiasme que je vous présente ce numéro du mois de mai 2016. Étant le premier sous ma gouverne, j'ai déployé des efforts soutenus pour rejoindre votre niveau d'intérêt qui est important pour moi. L'année 2016 a su offrir un vent de fraîcheur pour l'Expresso.

D'abord, je tiens à faire une mention spéciale à notre partenaire créatif, Absolu, pour son importante contribution. Son travail acharné et sa

créativité unique ont permis le remaniement graphique de l'Expresso. Cette agence de communication a su cerner la vision de la Chambre et la refléter à travers ce nouveau design, plus moderne et branché sur le réseau des affaires. Ainsi, je tiens particulièrement à remercier Absolu pour son excellent travail.

Repensé et amélioré, ce bulletin offre des informations spécifiques concernant les activités réalisées et celles à venir. Vous y trouverez des renseignements exclusifs sur les réalisations des membres ainsi que différentes chroniques pratiques. Fournir du

contenu stimulant et concret fait partie de mon mandat à titre de rédactrice de l'Expresso. Dans ce numéro, vous trouverez du contenu unique sur Factora, une entreprise méconnue dans la région. Puis, vous pourrez en apprendre davantage sur l'évolution professionnelle des deux hommes d'affaires ayant mis sur pied La maison de débauche par Le Carlito. Également, des détails inédits sur l'équipe de la permanence de la Chambre seront présentés et bien plus encore.

Je vous souhaite une bonne et agréable lecture.



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

La Chambre est actuellement dans une ère de changement et d'innovation. En tant que présidente, je suis très fière de vous présenter le nouveau visuel du bulletin l'Expresso. Ses aspects rafraîchissants sauront vous immerger dans une lecture captivante et riche en information. Dans l'optique de favoriser le développement socioéconomique de la ville en plus de mettre de l'avant des occasions d'affaires favorables pour vous, le conseil d'administration s'est réuni dernièrement pour un lac-à-l'épaule. Cette rencontre stratégique a permis de tracer la vision de la Chambre sur un horizon de trois ans. Cette réunion, qui fut des plus productives, nous a permis de développer un plan stratégique précis et novateur. Ce dernier vous sera dévoilé dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du 15 juin prochain au Delta Trois-Rivières.

Au plaisir de vous y voir.

**Karine Provencher / Présidente 2015-2016**  
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



## MOT DE LA DIRECTRICE

Membres de la Chambre,

Cela fait maintenant un an que j'occupe mes fonctions à titre de directrice générale et je suis toujours aussi convaincue et déterminée à vouloir contribuer vivement au développement de Trois-Rivières. C'est un honneur et un privilège quotidien de travailler à vos côtés. La communauté d'affaires de Trois-Rivières me tient personnellement à cœur et j'en suis très fière. L'équipe de la permanence et moi-même sommes très mobilisées pour mettre en œuvre différents moments de rencontres et d'échanges pouvant ainsi favoriser le développement des affaires. Nous tenons à vous offrir des activités enrichissantes pouvant vous outiller, vous inspirer et, ainsi, contribuer à votre croissance personnelle, vous, entrepreneurs d'ici. Votre fort taux de participation vient témoigner de votre appréciation pour notre travail.

Merci à vous tous de favoriser le développement économique et la croissance des entreprises de notre région.

**Marie-Pier Matteau / Directrice générale**  
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

# LES APPLICATIONS D'AFFAIRES HÉBERGÉES EN NUAGE : DE PLUS EN PLUS POPULAIRES CHEZ LES PME



**Johanne Hinse /**  
Vice-présidente,  
Ventes marché consommateur  
et relations avec les communautés

Aujourd'hui, qu'est-ce qui compte vraiment pour une petite ou une moyenne entreprise (PME)? Sa productivité? Sa sécurité en ligne? Sa présence web? La réponse est : tous ces aspects! Voilà pourquoi de plus en plus de PME canadiennes se tournent vers les services infonuagiques.

Traditionnellement, les entreprises achetaient des licences et installaient les suites logicielles localement sur les ordinateurs, ce qui se reflétait par des coûts initiaux élevés et des défis d'intégration. De nombreuses mises à jour dispendieuses s'ensuivaient. Les services de TI en ligne procurent plusieurs avantages comparativement aux logiciels gérés à l'interne. Ils stimulent la productivité et offrent une grande fiabilité, en plus de représenter un investissement rentable.

Les outils tels que *Microsoft® Office 365™*, *Google Apps for Work™*, *F-Secure®* et *Mozy®* étant offerts en mode infonuagique, ils ont l'avantage de ne jamais nécessiter de mise à jour. De plus, ils peuvent facilement être ajustés afin de correspondre au nombre d'employés nécessitant des licences et représentent de plus faibles charges mensuelles ou annuelles dans les postes budgétaires.

Avec des travailleurs plus mobiles que jamais, les PME recherchent des solutions permettant aux équipes d'avoir accès aux mêmes contenus sur différents appareils. Les outils de collaboration, notamment ceux de partage et d'édition de documents, améliorent donc considérablement l'agilité des entreprises. La sécurité des données est aussi une préoccupation constante pour les

PME. Or, les services infonuagiques offrent non seulement une protection fiable contre les virus et les maliciels, mais ils permettent également de récupérer les données critiques dans l'éventualité d'un sinistre ou de la perte d'un ordinateur.

Pour les PME à la recherche d'applications d'affaires optimisant la productivité et la sécurité, la valeur réside dorénavant dans le nuage. Quand les TI fonctionnent rondement, les entreprises prospèrent!

Je vous invite à visiter [www.cogeco.ca/productivite-en-ligne](http://www.cogeco.ca/productivite-en-ligne) pour en apprendre davantage.



## Grandissez avec nos services fibre.

Amenez votre entreprise encore plus haut avec notre réseau fibre et nos solutions d'affaires sur mesure.

Communiquez avec nous dès maintenant.

1 866 264-3262 | [cogeco.ca/affaires](http://cogeco.ca/affaires)

Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Offert là où la technologie le permet.

# FACTORA, UNE ENTREPRISE TRIFLUVIENNE

Factora ne serait pas l'organisation qu'elle est aujourd'hui sans Charles André Horth et Brigitte Lepage, deux entrepreneurs de Trois-Rivières dignes de mention. Sommairement, voici leur parcours professionnel.



**Brigitte Lepage /**  
Vice-présidente à l'administration  
et aux ressources humaines, Factora

**Charles André Horth /**  
PDG, Factora

## L'évolution de Factora

L'entreprise québécoise a vécu une croissance considérable grâce à ses dirigeants. Charles André et Brigitte, complices depuis 25 ans, ont démarré l'entreprise il y a 21 ans. Les deux ayant des carrières déjà tracées, il n'était pas prévu de mettre sur pied Factora ni de s'associer ensemble. À l'époque, Brigitte travaillait comme professeure de français et Charles André était ingénieur électrique pour une grande entreprise américaine située à Québec. Tout a commencé par un changement d'orientation majeur de la firme américaine en 1995, et avec l'opportunité pour Charles André de reprendre une base des clients délaissés. Ainsi, l'entreprise Solutions et Technologies Industrielles inc. (STI), nom d'origine, a été créée et a grossi rapidement grâce à Charles André qui visait un segment précis de services, soit l'offre de solutions aux problèmes de gestion manufacturière. Brigitte a commencé chez STI comme responsable de la comptabilité tout en poursuivant sa profession d'enseignante. Puis, en 1998, avec la croissance de l'organisation, son orientation de carrière s'est inversée et elle s'est mise à y travailler à temps plein. Également en 1998, avec l'importante

hausse des clients, uniquement de Trois-Rivières, ils ont alors décidé de déménager l'entreprise dans la région. « C'était David contre Goliath », affirme Brigitte. Effectivement, ils étaient en concurrence continue avec des multinationales pour l'obtention de contrats. Heureusement, les clients percevaient leur expertise spécialisée et les choisissaient. L'entreprise Solutions et Technologies Industrielles inc. était désireuse de croître davantage et voulait livrer des projets de plus d'un million de dollars. Pour y arriver, elle devait dépasser les 50 employés. De ce fait, le 1<sup>er</sup> septembre 2013, STI s'unissait à Slimsoft, une compagnie canadienne sœur de Vancouver, pour devenir Factora, avec son siège social à Trois-Rivières.

## L'entreprise et la famille, les deux à la fois

Être entrepreneurs, conjoints et parents, le tout en même temps, ce n'est pas si facile à réaliser. Pour maintenir leur environnement personnel et professionnel en santé, Charles André et Brigitte ont dû trouver leur équilibre. Concernant le travail, la confiance mutuelle devait primer, et ce, dans chacune de leurs sphères de compétence. Ils ont su relever ce défi tout

en se respectant et en apprenant à croître, ensemble, au même rythme que l'entreprise. En ce qui a trait à leur vie familiale, n'ayant pas réellement de coupure distincte, ils étaient portés à poursuivre leurs tâches à la maison. Vivant leurs hauts et leurs bas en même temps, cela était plus laborieux pour eux d'épargner leurs trois filles des situations plus difficiles. De plus, l'expansion de l'entreprise s'est rapidement traduite

en un défi de gestion avec l'équilibre familial. Leurs enfants demeurant leur priorité, Brigitte a donc pris la décision d'adopter un horaire de quatre jours par semaine afin de demeurer le pilier. Heureusement, leur ténacité et leur complémentarité ont permis de maintenir à l'abri leur unité familiale.

## FACTORA EN 10 QUESTIONS

### 1. Comment définir Factora en une seule phrase?

Factora est un partenaire d'affaires auprès de ses clients plutôt qu'un fournisseur qui livre uniquement un projet d'informatique industrielle.

### 2. Qui compose l'équipe? Au total, l'entreprise a 75 employés répartis dans ses différents bureaux situés à Trois-Rivières, à Atlanta, au Costa Rica et au Royaume-Uni. La majorité des employés sont à Trois-Rivières.

### 3. Pourquoi le siège social se situe-t-il à Trois-Rivières? Initialement localisée dans la ville de Québec, l'entreprise avait seulement des clients à Trois-Rivières, d'où son déménagement dans la région.

### 4. Aujourd'hui, pourquoi Factora a-t-elle seulement des clients de l'Europe de l'Ouest et des États-Unis?

L'entreprise travaillait avec des partenaires technologiques américains auprès de l'industrie des pâtes et papiers. Avec la crise économique de cette industrie, ces partenaires ont contribué à faire la liaison avec des clients du marché américain. Puis, General Electric est devenu partenaire, ce qui a ouvert le marché de l'Europe. Aujourd'hui, 100 % des clients sont à l'extérieur du Canada.

### 5. Qui sont les clients? Il s'agit d'entreprises manufacturières, dont les plus petites ont un chiffre d'affaires entre 3 et 4 milliards de dollars. Ses plus gros clients ont un chiffre d'affaires de 150 milliards de dollars.

### 6. Quels services offre Factora? Factora apporte des solutions à des problèmes liés à la gestion manufacturière. Ces solutions sont soutenues par des logiciels. Il peut s'agir d'enjeux de production, d'efficacité, de qualité, de traçabilité des produits, etc. L'entreprise cherche ainsi

à diminuer les pertes financières, à réduire la consommation énergétique et à rendre ses clients plus efficaces.

### 7. Qu'est-ce qui distingue Factora de ses concurrents?

Il ne s'agit pas uniquement d'une compagnie informatique, mais plutôt d'un mélange entre l'ingénierie et l'informatique. Cela lui permet de mieux comprendre les problématiques manufacturières et, ainsi, de les associer aux bonnes solutions informatiques.

### 8. Quelle est la vision à long terme? Actuellement, Factora a un chiffre d'affaires de 10 millions de dollars et son objectif est d'atteindre le double, soit 20 millions de dollars en 2020.

### 9. Quels prix Factora a-t-elle reçus? L'entreprise a été récipiendaire de deux Radisson, le premier en 2005, *Entreprise de services à l'entreprise*, et le second en 2016, *Innovation et technologies*. En 2010, elle a reçu de General Electric le prix *Intégrateur de l'année*. En 2015, Premier Foods lui a décerné le prix d'excellence des fournisseurs dans la catégorie *réduction des coûts*.

### 10. Quelles mesures en conciliation travail-vie personnelle offre Factora? L'entreprise permet, entre autres, des horaires semi-flexibles, c'est-à-dire qu'elle permet aux employés de gérer leur temps. S'ils ont un imprévu, ils peuvent quitter le travail et devront s'assurer d'atteindre les heures hebdomadaires exigées. Ils ont également la possibilité d'arriver le matin dans un certain intervalle d'heures, puis de partir à la fin de la journée en fonction de l'heure d'arrivée. Le télétravail est aussi autorisé une journée par semaine.



RÉCIPIENDAIRE DU PRIX « LES BÂTISSEURS » Factora

« NOTRE AVENTURE EN AFFAIRES, UNE EXTRAORDINAIRE EXPÉRIENCE HUMAINE »

MERCREDI 25 MAI / 7 H 15 / DELTA TROIS-RIVIÈRES



MME BRIGITTE LEPAGE  
VICE-PRÉSIDENTE  
À L'ADMINISTRATION ET  
AUX RESSOURCES HUMAINES



M. CHARLES-ANDRÉ  
HORTH ING.  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR  
GÉNÉRAL



# ENSEMBLE, ENTREPRENDRE NOTRE PLACE DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

C'est ensemble que la communauté entrepreneuriale de notre région fait rayonner l'expertise, l'innovation et la détermination de celles et ceux qui la composent.

Le Centre Desjardins Entreprises—Trois-Rivières est heureux et fier de prendre part à une communauté aussi inspirante et engagée.



**Desjardins Entreprises—Trois-Rivières**  
desservant Mékinac des Chenaux

Centre principal  
2000, boulevard des Récollets  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3  
Tél. : 819 376-4000 • Sans frais : 1 877 376-4110



**Desjardins**  
**Entreprises**  
Trois-Rivières

# DEUX ENTREPRENEURS INNOVANTS

LA **maison** DE  
**débauche**

PAR  
LE *Carlito*

Le 18 février dernier a eu lieu la grande ouverture de La maison de débauche par Le Carlito. Dany Bruneau et Martin Lampron ont eu la vision et l'audace de réinventer leur concept de resto tout en le gardant accessible à la clientèle. C'est tout un défi qu'ils ont su relever avec brio!

Il est important de revenir sur l'histoire d'une institution au centre-ville de Trois-Rivières. L'aventure du Carlito remonte en fait à 2003 alors que Dany Bruneau et Martin Lampron lancent le resto. Dès le départ, la cave à vin fait la renommée du restaurant. On y vient de partout en province pour faire des trouvailles.

Primé par le *Wine Spectator Dining Guide* douze ans d'affilée, Le Carlito devient rapidement un endroit de prédilection pour les amateurs. Martin Lampron est derrière cette cave de réputation. Sommelier de formation, c'est avec passion qu'il réinvente sa cave à vin et qu'il prend un soin particulier à composer ses plats. Parce que bien manger et bien boire est l'adage du Carlito.

En 2011, l'Association des restaurateurs du Québec décerne le prix *Chapeau restaurateurs!*, catégorie *Chef de file*, à Martin Lampron pour souligner sa passion du métier et mettre en lumière sa réussite et son implication dans le milieu. Un prix prestigieux dans le



Martin Lampron et Dany Bruneau, propriétaires de La maison de débauche par Le Carlito.

domaine de la restauration.

Les deux propriétaires ont toujours travaillé dans l'ombre, ne cherchant en aucun temps les honneurs. Ils pourraient d'ailleurs se consacrer à plein temps à leur resto, mais tous deux sont très impliqués socialement.

Dany Bruneau, maître d'hôtel au Carlito, est impliqué au sein du conseil d'administration de Trois-Rivières en Blues depuis la création du festival il y a huit ans. Dany est également très engagé auprès de différentes causes, dont la Société canadienne de la sclérose en plaques, la Croix-Rouge, la Fondation du CHRTR, la Fondation Katherine Beaulieu et bien d'autres.

Martin Lampron, chef exécutif, a eu l'occasion de s'impliquer de différentes façons tant au sein des conseils d'administration de la Jeune Chambre de la Mauricie que de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières et de comités, dont celui de la dégustation Les vins du monde Desjardins de la CCITR. Très engagé dans

différentes causes, en 2015, il réalisait le Défi Everest, au bénéfice de la Société canadienne de la sclérose en plaques.

C'est sans compter les nombreux événements auxquels Le Carlito a été associé au fil des ans parce que s'investir et redonner est au cœur du quotidien des deux associés.

Pour la Chambre, Dany Bruneau et Martin Lampron sont des leaders, des visionnaires, des sources d'inspiration pour tous les entrepreneurs. Ce sont aussi et avant tout des gars de cœur qui sont impliqués dans leur milieu et qui sont animés par le dépassement et la passion. On vient et on revient au Carlito pour la qualité du service et aussi pour la générosité des propriétaires, une générosité qui transparaît dans chacune des petites attentions.

---

Anne-Marie Côté /  
Responsable communications  
et services aux membres

# 31<sup>e</sup> GALA RADISSON

C'est sous le thème **Animés par la flamme**, inspiré des Jeux olympiques, que la Chambre de commerce et le partenaire platine de l'événement, Desjardins Entreprises, ont dévoilé les grands lauréats du 31<sup>e</sup> Gala Radisson le 19 février 2016.

## Entreprise de services à l'entreprise

Radisson Commission scolaire  
du Chemin-du-Roy

**LAURÉAT**  
ambra.co



Mme Suzanne Poirier, commissaire, Commission scolaire du Chemin-du-Roy, M. Éric L'Heureux et M. Alex Léveillé, respectivement président et vice-président de Solutions Ambra inc.

## Entreprise de services à la personne

Radisson Radio-Canada

**COGECO**  
cogeco.ca



Mme Nancy Sabourin, chef des services français à Radio-Canada Mauricie Centre-du-Québec, et Mme Johanne Hinse, vice-présidente, Marché résidentiel, CogecoTV et Relations avec les communautés chez Cogeco Connexion

## Entreprise commerciale et restauration (moins de 30 employés)

Radisson Desjardins Entreprises

**MICROBRASSERIE LE TEMPS  
D'UNE PINTÉ**  
letempsdunepinte.ca



M. Francis Trépanier, directeur développement des affaires, Desjardins Entreprises, M. Alex Dorval, M. Gustavo Navares, M. Laurent Laganière et M. Alain Rivard, cofondateurs de la microbrasserie Le Temps d'une Pinte

## Industrie touristique

Radisson Port de Trois-Rivières

**BORÉALIS**  
borealis3r.ca



M. Gaëtan Boivin, président-directeur général, Port de Trois-Rivières, Mme Valérie Bourgeois, Mme Émilie Papillon, Mme Audrey-Ann Guimond, respectivement directrice, technicienne en recherche et collection et responsable des communications, Borealis, et Mme Stella Montreuil, présidente, Corporation de développement culturel de Trois-Rivières

## Innovation et technologies

Radisson Deloitte

**FACTORA**  
factorasolutions.com



Mme Brigitte Lepage, vice-présidente à l'administration et aux ressources humaines et actionnaire, Factora, M. Charles André Horth, président et actionnaire, Factora, et M. Éric Piché, associé, Deloitte

## Nouvelle entreprise

Radisson Innovation et  
Développement économique  
Trois-Rivières

**ENTREPÔT DE LA LUNETTE**  
entrepotdelalunette.com



M. Mario De Tilly, directeur général, Innovation et Développement économique Trois-Rivières, M. Jean-Nicolas Boisvert et Mme Lucie Dufour, propriétaires, Entrepôt de la Lunette

## Nouvelles pratiques d'affaires

Radisson École de gestion de l'UQTR

**ORDIVERT**  
ordivert.ca



M. Saïd Zouiten, directeur, École de gestion de l'UQTR, M. Joël Gallant et M. Christian Gélinas, respectivement vice-président et président, Ordivert

## Entreprise culturelle

Radisson Corporation de développe-  
ment culturel de Trois-Rivières

**LE FESTIVOIX DE TROIS-RIVIÈRES**  
festivoix.com



M. Thomas Grégoire, directeur général, FestiVoix de Trois-Rivières, Mme Stella Montreuil, présidente, Corporation de développement culturel de Trois-Rivières, et M. Jean Lamarche, président, FestiVoix de Trois-Rivières



### Jeune personnalité d'affaires

Radisson Cogeco

**JOSÉ PIERRE DURAND**  
(CHEF ET COPROPRIÉTAIRE,  
LE POIVRE NOIR)



M. Daniel Picard, directeur principal, Programmation et Relations avec les communautés – Québec, Cogeco Connexion, et M. Daniel-Yves Durand, Le Poivre Noir (représentant de José Pierre Durand, chef et copropriétaire)

### Employeur de choix

Radisson Emploi-Québec

**INSTITUT SECONDAIRE KERANNA**  
keranna.qc.ca



Mme Kathleen Banville, directrice, Centre local d'emploi de Trois-Rivières, Emploi-Québec, Mme Julie L'Heureux, directrice générale, Mme Marie-Hélène Boucher et Mme Chantal Croisetière, respectivement directrice générale, directrice des services pédagogiques et directrice des services aux élèves, Institut secondaire Keranna

### Ambassadeur centre-ville

Radisson Société de développement commercial du centre-ville de Trois-Rivières

**MARIE-CLAUDE TOUTANT,  
FLEURS & CIE**  
atelierfleursetcie.com



M. Patrick Dupuis, président, Société de développement commercial du centre-ville de Trois-Rivières, et Mme Marie-Claude Toutant, propriétaire, Fleurs & Cie

### Investissement

Radisson Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation

**ATELIER D'USINAGE GOMEX INC.**  
ateliergomex.qc.ca



M. Jean-Denis Girard, député de Trois-Rivières, M. Jean-Claude Goulet et Mme Dominique Demers, respectivement propriétaire et directrice des opérations, Atelier d'usinage Gomex inc.

### Coup de cœur – Fierté régionale

Radisson Hydro-Québec

**AMPHITHÉÂTRE COGECO**  
amphitheatrekogeco.com



Mme Annie Beaudoin, conseillère communication et collectivités Mauricie et Centre-du-Québec – Hydro-Québec, M. Roger Picard et M. Steve Dubé, respectivement président et directeur général, Corporation des événements de Trois-Rivières

### Personnalité d'affaires Féminine

Radisson Desjardins Entreprises

**ISABELLE MARTIN,  
PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA  
DIRECTION, GDG ENVIRONNEMENT**



Mme Chantal Durocher, directrice développement des affaires, Desjardins Entreprises, et Mme Isabelle Martin, présidente et chef de la direction, GDG Environnement

### Personnalité d'affaires masculine

Radisson Mallette

**DENIS ROY,  
PRÉSIDENT FONDATEUR, EGZAKT**



M. Martin Leblanc, associé, Mallette, et M. Denis Roy, président fondateur, Egzakt



## LA CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE EN ENTREPRISE

En Mauricie, un projet triennal a démarré grâce à la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, à Emploi-Québec et à L'Appui Mauricie.

Il a pour but de sensibiliser les entreprises en ce qui a trait aux enjeux de la conciliation travail-vie personnelle en plus de les aider à implanter des mesures. Voici un témoignage de La Fernandière, une entreprise rencontrée dans le cadre du projet.

### La Fernandière

La qualité de vie, le sentiment d'appartenance, l'implication, la réalisation de soi et la productivité de ses employés distinguent La Fernandière. Pour y parvenir, les méthodes reposent sur l'écoute des besoins personnels et professionnels de ses employés. Voici quelques exemples de pratiques que La Fernandière a mises en place.

La Fernandière loue une glace dans un aréna deux jours par semaine, et l'hiver, une patinoire est aménagée sur le terrain de l'usine pour tous

les employés. De plus, un gymnase a été installé et mis à la disposition du personnel. La Fernandière offre aussi un service de cafétéria avec repas complets à moindre coût. Cela a permis aux employés d'apprendre les bienfaits d'une alimentation plus saine. L'entreprise a alors vu son taux de productivité grimper et son taux d'absentéisme diminuer. Plusieurs activités sociales mettent également à contribution toute l'équipe, dont, pour une quatrième année, l'organisation de la Tournée gourmande du 4 mai 2016 au profit de la Fondation Rêves d'enfants.

La Fernandière sort du cadre de la définition d'un simple employeur. C'est une famille, un lieu où chacun a la possibilité de déployer ses ailes, d'accroître ses compétences et son potentiel. La fraternité et les liens qui se tissent entre les collègues sont des preuves que La Fernandière est un employeur de choix pour qui il fait bon travailler.

**Nancy Forcier /**  
La Fernandière  
Vice-présidente opérations

## WORDPRESS POUR MON SITE WEB, EST-CE UN BON CHOIX?

WordPress est une plateforme qui a démarré comme un simple outil pour bloguer, puis est devenu un puissant CMS (Content Management System) ou, en d'autres mots, un gestionnaire de contenu. Cette plateforme permet de créer un site internet à moindre coût. Choisir un CMS est une décision avant tout économique, puis stratégique, en fonction de vos besoins; par exemple : la réduction des coûts de développement, la possibilité d'effectuer des mises à jour soi-même, l'opportunité d'ajouter des plug-ins ou des modules d'extension qui permettent l'accès à d'autres

fonctions, etc. Assurez-vous que votre site web suivra votre croissance organisationnelle. Préférez une solution vous offrant plus de possibilités sur le long terme, ce qui évitera une migration, souvent coûteuse, vers une autre solution. Depuis plus de huit ans, Cinetic développe des sites avec WordPress. Nous repoussons toujours plus loin les frontières de cette plateforme polyvalente et efficace. Notre expertise en design et en développement web, combinée à nos judicieux conseils, nous permet de créer des sites web à l'image des ambitions numériques des entreprises.

**Kevin Pott**  
Cinetic communication  
Directeur création, designer web, associé

## BESOIN D'UN SITE WEB?

WORDPRESS  
TRANSACTIONNEL  
APPLICATIONS  
MOBILE



**CINETIC**  
communication marketing

**TROIS-RIVIÈRES**  
T. : 819 373-3535

**QUÉBEC**  
T. : 1 877 246-3842

**WWW.CINETIC.CA**

# L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE SAVIEZ-VOUS QUE...

Photo : Daniel Jalbert photographe



**Marie-Pier Matteau /**  
Directrice générale

**Épicurienne de nature, Marie-Pier est passionnée par la cuisine.** Elle aime préparer des mets innovants et réinventer des recettes. Elle recherche l'agencement parfait entre sa vaisselle décorative et ses mets préparés avec attention. Connectée avec les films de tous genres et la musique, Marie-Pier démontre une grande admiration pour son fils, amour de sa vie, jeune musicien de 23 ans et, selon elle, futur entrepreneur.

Photo : Daniel Jalbert photographe



**Jean-Claude Gendron /**  
Coordonnateur

**Sportif, notre cher Jean-Claude est un maniaque de golf.** Il pratique régulièrement son élan pour exceller dans cette discipline. Il joue entre 90 et 100 parties par année, ce qui lui a permis de réussir, à deux reprises, un trou d'un coup. Jean-Claude est un grand amateur de quilles, celles-ci ne restent pas bien longtemps debout à la suite de ses lancers. En effet, il a réussi une douzaine de parties parfaites.

Photo : François Pilon



**Manon Hébert /**  
Adjointe de direction

**Douce et chaleureuse, Manon a une passion : les animaux.** Chaque petit moment passé avec Jack, son adorable chat, la remplit de bonheur. Pour elle, rien ne vaut une journée au grand air, à marcher, à profiter du soleil puis à manger un bon plat de pâtes. Elle a de nombreuses qualités, dont la loyauté : 24 années ont passé depuis son premier jour à la Chambre et elle demeure encore tout aussi passionnée et dévouée.



**Anne-Marie Côté /**  
Responsable communications  
et services aux membres

**Globe-trotteuse et cycliste, Anne-Marie aime voyager partout dans le monde** et découvrir de nouveaux endroits à vélo. Rien ne l'arrête. Musicienne, elle fait partie du Grand orchestre de la Mauricie où elle y joue de la flûte. Malgré son horaire chargé, elle poursuit sa formation universitaire en complétant un MBA.



**Sarah Tanguay-Milot /**  
Chargée de projet

**Délicate et réservée, Sarah aime l'aventure et les sensations fortes.** Cette athlète a été voltige dans une équipe de cheer-leading pendant six ans où elle a su performer. Elle aime aussi découvrir de nouveaux sports, visiter divers pays et vivre pleinement chaque moment. Ayant peu de temps libre, Sarah l'occupe comme militaire, à titre de commandant/adjoint d'un escadron dans les Forces armées canadiennes au 12<sup>e</sup> Régiment blindé du Canada.

Photo : Daniel Jalbert photographe



**Denise Béchar /**  
Chargée d'événements

**Denise est une personne cultivée et discrète.** Elle aime marcher, lire, aller au Tapis Rouge ainsi que visiter les musées et les galeries d'art. Pour elle, son moment de pur bonheur est l'heure de l'apéro du vendredi soir où elle peut commenter les peintures et les sculptures de son conjoint, artiste autodidacte, tout en dégustant du bon vin et en écoutant du jazz.

## APPLICATION MOBILE CCITR

Prochainement, vous pourrez télécharger la nouvelle application mobile de la Chambre.

Celle-ci sera accessible à tous, facile d'utilisation et riche en renseignements. Grâce à la géolocalisation, vous pourrez profiter plus facilement des services et des produits des membres. Par des liens directs, vous aurez accès à leurs sites internet et à leurs réseaux sociaux. Des notifications et des promotions exclusives seront envoyées via l'application mobile. Les activités de la Chambre seront exposées et vous pourrez vous y inscrire en un simple clic. Vos commentaires et vos impressions pourront être recueillis et partagés grâce au mur de discussion ouvert à tous.

Bref, restez à l'affût de la sortie imminente de l'application mobile de votre Chambre de commerce.

## ACTIVITÉS À VENIR



**MERCREDI**  
**11 MAI** / 7 h 30 à 9 h

### Café-réseautage Exclusif aux nouveaux membres

- Les Moulins La Fayette (secteur Trois-Rivières-Ouest)
- Activité gratuite



**MERCREDI**  
**25 MAI** / 7 h 30 à 9 h

### Grand déjeuner d'affaires COGECO - Série « Les Bâtisseurs »

Charles A. Horth,  
PDG Factora

- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM



**VENDREDI**  
**3 JUIN**

### Tournoi de golf annuel - 36<sup>e</sup> édition

- Club de golf Ki-8-Eb
- 190 \$ par personne (taxes incluses)



**MERCREDI**  
**15 JUIN** / 11 h 30 à 13 h 30

### Assemblée générale annuelle (AGA)

- Delta Trois-Rivières
- Activité gratuite

PARTENAIRE CRÉATIF :

**absolu**

PARTENAIRE D'IMPRESSION :

**iRS**  
IMPRIMERIE  
DE LA RIVE SUD LTÉE



Suivez-nous :  
Chambre de commerce  
et d'industries de Trois-Rivières

Et plus encore au [www.ccitr.net](http://www.ccitr.net)

## Bourrée de talents pour travailler avec les plus grands.

Absolu est un réseau d'agences intégrées 360° regroupant des passionnés qui aiment la « com » comme c'est pas permis.

**absolu**

819 374-8848  
[absolu.ca](http://absolu.ca)



Psst...  
nouveau  
site web,  
allez voir  
ça.