

Édition juin 2020

L'EX PRES SO

BILAN DES ACTIVITÉS 2019-2020

Une chambre forte,
fière de ses membres.

Photo : Lorraine Cyr photographe

Johanne Hinse /
B.A.A., ASC / Présidente de la Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières et vice-présidente Programmation et relations
avec les communautés – COGECO CONNEXION

Une présentation de



MOT DE

LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE



Photo : Stéphanie Chainé

VOTRE CHAMBRE APRÈS LA COVID-19

Plus que jamais, la CCI3R occupe sa place de leader d'influence auprès de la communauté d'affaires. Grâce aux liens créés avec les entreprises d'ici, on travaille tous ensemble dans cette relance économique historique. Retour sur 2019-2020 et son parcours unique.

Même si ça nous paraît éloigné, revenons sur le « *avant* ». L'année a débuté tout de suite après **une grande mobilisation que nous avons amorcée** pour mettre de l'avant le projet de bande riveraine du Port de Trois-Rivières. Un rendez-vous qui a fait particulièrement jaser au fédéral! Quelques jours plus tard, nous étions rassemblés à la gare trifluvienne pour entendre les prochaines étapes du projet de train à grande fréquence. Ce dernier semble tracer son chemin tranquillement jusqu'à nous, même si les derniers mois l'auront assurément ralenti.

Ponctué par des polémiques colorées, l'automne a accueilli une campagne électorale fédérale, permettant la tenue d'un débat électoral que nous avons organisé en collaboration avec le 106.9 FM. Plus de dix années s'étaient écoulées sans que la Chambre tienne un débat fédéral. À voir le haut taux de participation à cet événement, nous demeurons convaincues que **cela fait partie de notre mission de vous informer sur les enjeux d'une campagne**, et ce, peu importe le palier décisionnel.

Forte de près de 140 ans d'histoire, la Chambre évolue grâce à l'engagement de présidentes et présidents dévoués, se relayant annuellement pour faire valoir vos intérêts. En décembre, nous avons réuni tous les gouverneurs (anciens présidents) pour leur partager notre vision et, surtout, **les entendre sur leurs idées d'une chambre de commerce aujourd'hui**. Des échanges captivants, qui ont déjà fait naître quelques initiatives.

Le temps file et arrive le célèbre Gala Radisson en février, avec **son nouveau record de participation** dont nous sommes très

fières. Plus de 630 personnes! On se considère privilégiée, comme Chambre, d'avoir pu tenir cet événement et d'avoir eu l'occasion, *in extremis*, de souligner les réalisations des leaders de chez nous.

Et la suite, vous la connaissez. Les derniers mois débordent de rebondissements et font place à une situation que personne n'avait prédite. Que ce soit une petite ou une grande entreprise, un OBNL, une école, un service public, **tout le monde est secoué**. Étant dans l'obligation d'annuler tous nos événements, nous avons profité de cette crise de la COVID-19 pour démontrer ce qu'une chambre de commerce peut accomplir. Prendre des positions, défendre des enjeux, accompagner un commerce, écouter des réalités, informer, revendiquer, proposer des solutions de rechange, féliciter, etc., **Votre Chambre a été présente, active et influente.**

Le conseil d'administration et l'équipe de la permanence travaillent présentement à proposer une CCI3R repensée, qui répondra à vos besoins. **En attendant le prochain rassemblement, vous pourrez toujours compter sur Votre Chambre de commerce trifluvienne.** Et pour assurer sa pérennité, nous aurons besoin de votre appui.

MERCI aux partenaires financiers de la Chambre pour votre soutien précieux, aux membres du conseil d'administration pour votre disponibilité, à tous nos bénévoles pour votre créativité et à l'équipe permanente qui fait vivre l'organisation. **L'engagement de chacun d'entre vous est primordial pour notre avenir.**

Notre mot de la fin : continuons à investir dans nos entreprises locales!

Johanne Hinse, B.A.A., ASC
Présidente de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières et vice-présidente Programmation et relations avec les communautés chez Cogeco Connexion

Andréanne Guilbert
Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Nous sommes vos yeux et vos oreilles sur les marchés

Vos experts en placement

Succursale de Trois-Rivières

1500, rue Royale, bureau 450
Trois-Rivières (Québec) G9A 2H6
819 693-3750

vmdconseil.ca

Desjardins
Gestion de patrimoine
Valeurs mobilières



MME JOHANNE HINSE
B.A.A., ASC

Présidente

Vice-présidente Programmation et relations avec les communautés, COGECO Connexion



M. JEAN PELLERIN

Vice-président

Président du comité stratégie vigie économique
Directeur, Service Signature Mauricie et Valeurs mobilières Desjardins

M. MARCO CHAMPAGNE

CPA AUDITEUR, CA, EEE, MBA, ASC

Président ex officio

Directeur général, SPA Mauricie



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre dévouement envers Votre Chambre de commerce. Votre travail tout au long de l'année permet à la communauté d'affaires de grandir et de s'épanouir.



MME CAROLINE GAUTHIER

CPA, CA

Trésorière

Présidente du comité Audit Associée en services-conseils, Mallette



Me CASSY BERNIER

Secrétaire

Présidente du comité de gouvernance
Notaire, Leblanc Martin Bernier, notaires et avocats

MME MARILI B. DESROCHERS

Administratrice

Présidente du comité ressources humaines
Présidente, Coefficient RH | Recrutement intelligent



MME GUYLAINE BEAUDOIN

Administratrice

Présidente, Beaudoin relations publiques



MME CAROLINE DOUCET

Administratrice

Architecte, Doucet + Turcotte Architectes



M. GUYLAIN BÉLANGER

Administrateur

Directeur des ventes et formations, assurances des entreprises, PMA Assurances



M. PATRICK MASSICOTTE

Administrateur

Copropriétaire, Solute Fiscalité et comptabilité



« Le développement de la Chambre passe par l'engagement de ses membres. Cette implication permet de participer à votre communauté, et par votre expertise, vous contribuez à la croissance d'une organisation forte de près de 140 ans d'histoire. C'est aussi un engagement qui fait vivre la communauté d'affaires en plus d'accroître le rayonnement de celle-ci. MERCI! »,
Andréanne Guilbert, directrice générale

DOSSIERS D'AFFAIRES PUBLIQUES

28 COMMUNIQUÉS DE PRESSE
PLUS DE 50 INTERVENTIONS MÉDIATIQUES

MOMENTS FORTS

Dîner-conférence sur le projet de la bande riveraine du Port de Trois-Rivières – 17 juin 2019 – 140 personnes

« Je suis heureux que la Chambre nous ait donné l'occasion de présenter tout le potentiel de ce développement. Toutefois, force est de reconnaître qu'après un an et demi de communication entre le Port de Trois-Rivières et Transports Canada, ce dernier semble toujours hésitant à nous octroyer ces pouvoirs. C'est pour cette raison que la démonstration de l'appui du milieu est indispensable », souligne Gaétan Boivin, PDG du Port de Trois-Rivières.



Photo : François Pilon

Dîner débat électoral – 9 octobre 2019 – 131 personnes

« Ça fait plusieurs années que la Chambre n'avait pas organisé de débat. Mais c'est important de le faire, c'est dans notre mission d'information! Merci à tous les candidats de s'être prêtés au jeu », a expliqué la présidente Johanne Hinse.

Un appui indéfectible au Nouvelliste – crise des médias

« C'est tout à fait inconcevable de penser que Le Nouvelliste disparaisse de nos vies. Depuis près de 100 ans, il est au cœur de nos foyers et grâce à une équipe de professionnels, il nous permet d'avoir accès à une information diversifiée, régionale, recherchée et essentielle pour les citoyens, particulièrement pour le milieu des affaires dans lequel la Chambre évolue », appuie Mme Hinse.



Photo : Stéphanie Chainé

La force de l'ensemble

INVESTISSONS DANS L'ÉCONOMIE D'ICI

DÉCOUVREZ NOS ENTREPRISES

▲ Campagne d'achat local – La force de l'ensemble

« Notre intention, c'est de promouvoir le plus d'entreprises possible et de relayer des exemples positifs de cette crise. Dans le but de faire preuve de solidarité économique, je suis fière d'ouvrir cette campagne aux membres et non-membres », partage la directrice générale de la Chambre, Andréanne Guilbert.



Photo : Courtoisie

▲ Mission commerciale à l'international – Mulhouse

Née d'une initiative d'Innovation et Développement économique (IDE) Trois-Rivières, une dizaine de représentants de différents organismes, dont la Chambre participaient pour la première fois à une mission de ce genre en sol étranger. La directrice générale, Andréanne Guilbert, est revenue avec énormément de nouvelles idées qui pourraient inspirer de nouvelles pratiques au sein de l'organisme.

Changements au calendrier d'activités

C'est à regret que nous avons dû annuler plusieurs événements en raison des répercussions de la COVID-19, mais surtout pour la sécurité de tous. C'est une décision responsable et vitale qu'a prise notre organisation.

- 5@7 avec Technoscience Mauricie Centre-du-Québec
- 3 Grands déjeuners d'affaires Cogeco
- Dégustation de Vins du Monde Fonds de solidarité FTQ
- 3 Rendez-vous d'affaires publiques :
 - Ministre Pierre Fitzgibbon
 - Ministre Marie-Ève Proulx
 - Maire Jean Lamarche
- Un emploi en sol québécois
- Tournoi de golf / tour cycliste

Sachez que l'équipe de la CCI3R travaille actuellement à vous proposer une programmation revisitée. Merci à nos partenaires financiers pour leur appui et leur compréhension.



Le Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie est un espace privilégié de concertation et de mobilisation pour :

- Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
- Chambre de commerce de Mékinac
- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan
- Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice
- Jeune Chambre de la Mauricie

Il permet de porter, d'une voix commune, des dossiers de développement économique prioritaires pour la Mauricie. Présidé par M. Pierre Mercier, le RCCM représente 2 500 gens d'affaires de la région. Cette année, le pouvoir d'influence de ce réseau a donné lieu à de belles collaborations, permettant de défendre des enjeux régionaux auprès des instances concernées.

POUR LE SOUTIEN DE VOTRE ENTREPRISE

- Fonds d'urgence et programmes de soutien financier
- Vitrine des emplois essentiels et des équipements de protection
- Accompagnement en innovation et escouade économique
- Plan de relance économique pour notre ville

Innovation et
Développement
économique

Trois-Rivières



CONTACTEZ-NOUS

819 374-4061
info@idetr.com

idetr.com



TRÈS
Trois-Rivières

PROJET D'AFFAIRES? CONSULTEZ NOS EXPERTS!

BILAN DE NOS ACTIVITÉS 2019-2020

MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

QUI GRAVITENT AUTOUR DE LA CHAMBRE.
SANS VOTRE PRÉCIEUX APPORT, NOS ÉVÉNEMENTS
NE POURRAIENT CONNAÎTRE UN TEL SUCCÈS.
MERCI DU FOND DU CŒUR.



Photo : Lorraine Cyr



Photo : Stéphanie Chainé



Photo : Daniel Jalbert

TOURNOI DE GOLF ET TOUR CYCLISTE

6 juin 2019 – Club de golf du Moulin
136 golfeurs et 25 cyclistes
Tournoi de golf – 39^e édition
Tour cycliste – 1^{re} édition

COCKTAIL DE LA RENTRÉE

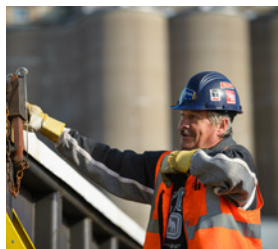
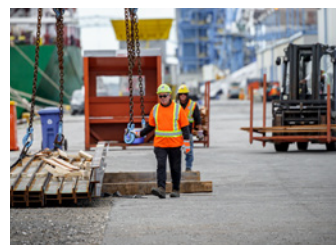
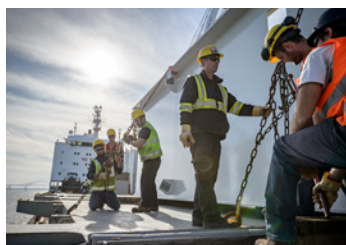
19 septembre 2019
Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap
258 personnes

GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO

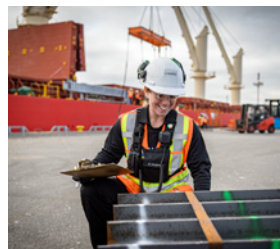
6 déjeuners avec une moyenne de
190 personnes mensuellement

CONFÉRENCIERS 2019-2020

- **Mme Alissa André et M. Guillaume André**,
Véhicules électriques Simon André - Série les Bâtisseurs
- **M^e Pierre Moreau**,
associé directeur du cabinet Bélanger Sauvé
- **M. Martin Soucy**,
président-directeur général de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec
- **M. Nicolas Marchand**,
propriétaire de la Clinique de santé M
- **Mme Cindy Provencher**, directrice de la Fondation Trois-Rivières durable,
M. Dominic Thibeault, chef de division Développement durable de la Ville
de Trois-Rivières, et **Mme Annie-Louise Turcotte**, pharmacienne-propriétaire,
affiliée à Proxim pour la conférence « Économiquement durable »
- **Mme Stéphanie Austin Ph. D.**,
École de Gestion de l'UQTR



Les travailleurs portuaires,
des acteurs essentiels à l'efficacité
de la chaîne logistique.



PORT  TROIS-RIVIÈRES





Photo : Audele Arel



Photo : Courtoisie

DÎNER HORS SÉRIE

Dîner-conférence sur le développement de la bande riveraine en collaboration avec le Port de Trois-Rivières

17 juin – 140 personnes

Dîner débat électoral

9 octobre 2019 – 131 personnes

COCKTAIL DU NOUVEL AN

9 janvier 2020

Musée Pop – 11 restaurateurs

280 personnes

GALA RADISSON

21 février 2020 – 35^e édition

Delta Trois-Rivières

16 lauréats – 33 finalistes

631 personnes

Record d'assistance depuis plus de 13 ans

DÉGUSTATION DE VINS DU MONDE

FONDS DE SOLIDARITÉ FTQ

En raison de la COVID-19, l'événement a été reporté à 2021. Merci à tout le comité organisateur qui travaille très fort pour offrir un événement d'envergure et de prestige à la communauté d'affaires.

CAFÉ DES NOUVEAUX

4 décembre – Le caféier

Trois-Rivières

21 nouveaux membres

FORMATION RH2

2 formations – 43 personnes

Formations :

- Déployez et adaptez votre leadership pour faire la différence - Mme Natacha Desnoyers, Groupe Conseils MCG
- Mythes et réalités entourant le recrutement et la rétention des travailleurs étrangers dans un contexte de rareté de main-d'œuvre - M. Hubert Vennes-Parent, M^e Nicolas Dallaire et M. Mario Dauphinais du Groupe SFP.

FORMATION MPA

Formations offertes en collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec – Campus Mauricie et le ministère de l'Économie et de l'Innovation.

2 formations – 33 personnes

Formations :

- Coût de revient en vue d'une prise de décision stratégique
- Leadership et mobilisation de personnes

CAFÉ-RENCONTRE

1 formation – 15 personnes

Conférence :

- Le sentiment d'appartenance en entreprise dans un contexte de rétention de main-d'œuvre : une solution humaine et efficace - Mme Marie-Anne Bougie

CONFÉRENCE

D'HELEN ANTONIOU,

LE PARCOURS

D'ERIC MOLSON

3 octobre 2019 – 53 personnes

Activité en collaboration avec la Table régionale de l'éducation de la Mauricie et le Musée Pop

COCKTAIL DES

GOUVERNEURS

10 décembre 2019 – 33 personnes



Photo : Daniel Jalbert



Photo : Courtoisie

PROJET RÉGIONAL EN CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE (CTVP)

RÉSUMÉ DU PROJET - BILAN ANNUEL 2019-2020

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre où la conciliation famille-travail-vie personnelle (CTVP) occupe une place importante, il est tout à l'avantage des entreprises d'offrir aux employés de bonnes conditions de travail afin de favoriser l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre qualifiée. Le projet régional est un service gratuit qui comprend des rencontres d'information directement en entreprise, des activités de sensibilisation ainsi qu'un soutien d'accompagnement pour la mise en place de mesures formelles de CTVP.

POUR L'ANNÉE 2019-2020 :

124 ENTREPRISES RECRUTÉES

68 ENTREPRISES SENSIBILISÉES

12 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

PLUS DE **20** ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ONT EU LIEU

4 ARTICLES TRAITANT DES ENJEUX DE LA CTVP
ONT ÉTÉ PUBLIÉS



CHAMBRE
COMMERCE
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES



PROJET ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

TROIS ANNÉES DE SUCCÈS EN MAURICIE

Le projet STAGE sous la forme que nous lui connaissons depuis les dernières années a pris fin le 31 mars dernier, après trois années de succès en Mauricie. Une nouvelle conseillère aux entreprises a pris le relais à la fin d'octobre 2019, ce qui explique les statistiques suivantes, effectives uniquement pour les six derniers mois. D'autres projets sont en développement afin de poursuivre ce service de conseil auprès des entreprises de notre région.

QUELQUES STATISTIQUES :

58

ENTREPRISES RENCONTRÉES
DEPUIS LA FIN D'OCTOBRE 2019
(ENTRÉE EN POSTE DE LA
NOUVELLE CONSEILLÈRE)

13 STAGES
PLACÉS

5 SUPERVISEURS
FORMÉS -
SUBVENTIONS
OFFERTES



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec



Fédération
des cégeps

Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec



La Fédération
des commissions
scolaires
du Québec

QUELQUES STATISTIQUES DE VOTRE CHAMBRE...

STATISTIQUES WEB :

Le site Internet est un outil très apprécié des membres pour s'informer et réserver des activités en ligne.

AUGMENTATION CONSTANTE DES VISITEURS SUR NOTRE SITE INTERNET.

17 000 UTILISATEURS SUR NOTRE PAGE DURANT L'ANNÉE.

40 % TAUX DE LECTURE DE L'INFOLETTRE.

RÉSEAUX SOCIAUX :

La Chambre est très active sur les réseaux sociaux :



FACEBOOK :
UNE BELLE CROISSANCE DES ABONNÉS ENCORE CETTE ANNÉE.

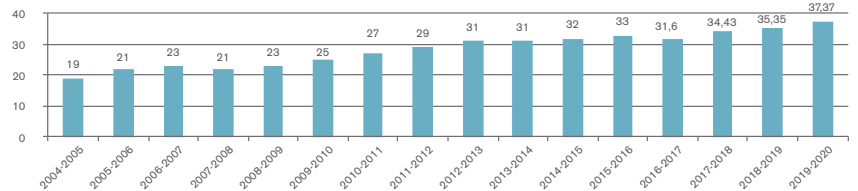


INSTAGRAM :
CRÉATION DU COMPTE INSTAGRAM EN JANVIER 2020, ET DÉJÀ UN BEL ENGOUEMENT SE FAIT RESSENTIR.

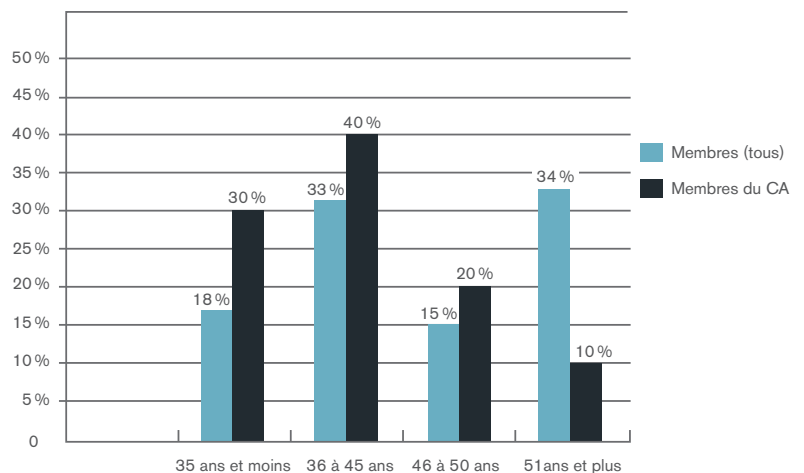


LINKEDIN :
NOMBRE D'ABONNÉS TOUJOURS EN CROISSANCE.

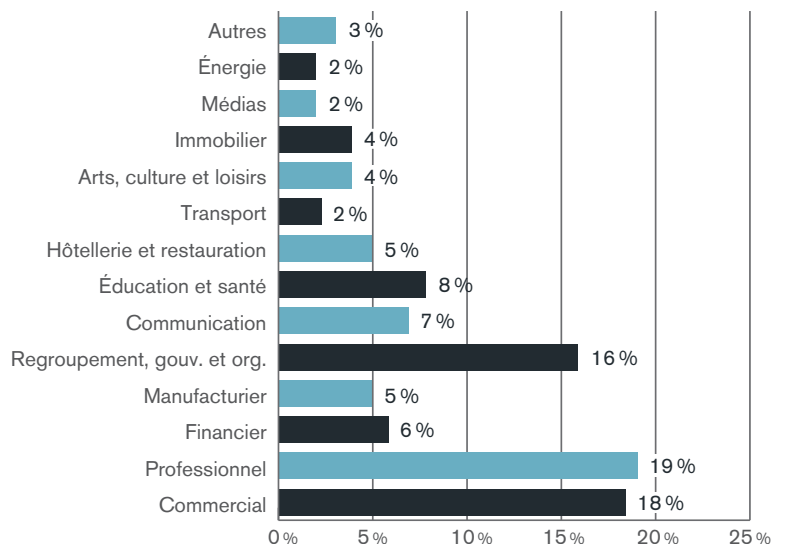
POURCENTAGE (%) DE FEMMES



MEMBRES CCI3R PAR GROUPE D'ÂGE



SECTEURS D'ACTIVITÉ DES MEMBRES



ADMINISTRATEURS SORTANTS

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!

QUE SOUHAITEZ-VOUS À LA CHAMBRE POUR SON AVENIR?



Photo : Daniel Jalbert

Guylaine Beaudoin

Présidente, Beaudoin relations publiques

On m'a offert de terminer le mandat d'un administrateur qui devait quitter ses fonctions. Mon mandat à la Chambre fut donc d'une seule année... mais quelle année! La Chambre, c'est certes un regroupement de gens d'affaires qui s'unissent pour faire rayonner la ville, défendre des positions, alimenter un débat public et j'en passe, mais c'est également et je dirais surtout un groupe de personnes de cœur et d'esprit. Des gens qui réfléchissent sérieusement aux enjeux de notre communauté et qui proposent des solutions innovantes. Je reste intimement attachée à la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, à l'équipe du conseil d'administration et à celle de la permanence. Le travail de Johanne Hinse, notre présidente, a été colossal. Je tiens à souligner son dévouement et sa véritable passion pour la communauté des affaires.

Comme entrepreneurs, l'année 2020 nous a fortement ébranlés avec sa pandémie.

Et si cette tragédie nous offrait l'opportunité de revoir certaines façons de faire? Et si nous devenions plus conscients de l'importance de consommer et d'investir localement? Et si, collectivement, nous décidions de faire la différence? Et si...

Je nous souhaite une bonne sortie de crise où l'entraide et la collaboration seront au rendez-vous.

Marco Champagne, CPA auditeur, CA, EEE, MBA, ASC

Président ex officio, directeur général, SPA Mauricie

Je suis heureux de mon passage au sein du conseil d'administration de la Chambre, et je termine mon mandat avec le sentiment du devoir accompli. Je lève mon chapeau aux présidentes et présidents que j'ai côtoyés au cours de ces quatre années d'implication, qui ont tous su porter la mission de la Chambre avec les administrateurs en place, avec lesquels j'ai eu la chance de collaborer. Des remerciements spéciaux à mon employeur, la SPA Mauricie, qui m'a permis de m'engager avec cœur dans ma communauté.

Ce que je souhaite pour l'avenir de la Chambre, c'est qu'elle continue son travail de développement socio-économique, avec une préoccupation pour le développement durable. Félicitations à Mme Johanne Hinse pour la réalisation de son mandat de présidente. Bienvenue aux trois nouveaux administrateurs et bon succès à M. Jean Pellerin qui sera le nouveau président 2020-2021 et à la directrice générale, Mme Andréanne Guilbert, qui réalise un travail formidable.



Photo : Daniel Jalbert



Photo : Audélie Arel

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE DE LA CCI3R

Gabriëla Bédard, chargée de projets aux événements, **Catherine Lajoie**, coordonnatrice aux événements, **Andréanne Guilbert**, directrice générale, **Manon Hébert**, adjointe de direction, **Patricia Ouellet**, chargée de projets en conciliation famille-travail, **Jean-Claude Gendron**, employé occasionnel, **Myriam Beauchamp**, conseillère aux entreprises.

Une pub simple qui parle de design.

Brief : « Mets une pub simple qui parle de design. »

- Jason Monfette, associé chez absolu

MERCI À NOS PHOTOGRAPHES D'AVOIR SOUTENU LA CHAMBRE MALGRÉ CETTE FIN D'ANNÉE PARTICULIÈRE.



PARTENAIRE CRÉATIF : **absolu**



1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4

   Suivez-nous : **cci3r**