

Édition Juin 2019

BILAN DES ACTIVITÉS 2018-2019

Être le leader influent
et innovant favorisant
le développement de
notre communauté.

Photo : Daniel Jalbert photographe

Une présentation de



CHAMBRE
COMMERCE
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES

MOT DU

PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Photo : Stéphanie Chainé

LA FORCE DE L'ENSEMBLE

En sa qualité de porte-parole de la communauté d'affaires trifluvienne, la Chambre a œuvré dans l'intérêt de ses membres et de leur prospérité économique. Retour sur 2018-2019 et ses résultats impressionnants.

Ponctué de défis et d'innovations, la dernière année présente un bilan fort attrayant que nous dévoilons avec fierté. Grâce à la collaboration de nos précieux partenaires et aussi grâce à vous, chers membres, la Chambre a rayonné de façon remarquable, notamment avec les dossiers d'affaires publiques sur lesquels nous avons travaillé ainsi que par le succès des activités au calendrier, faisant preuve d'une grande proactivité.

Au cœur de nos préoccupations figurent, entre autres :

- La mobilisation pour la venue du train à grande fréquence (TGF)
- L'appui à IDE Trois-Rivières pour la réfection de l'aérogare
- L'appui au Port de Trois-Rivières pour CAP sur 2030
- Plusieurs interventions et événements auprès de ministres
- La présence concernant les lieux stratégiques décisionnels
- La collaboration avec le Conseil régional des partenaires du marché du travail

Bien alignés avec notre vision renouvelée, soit « **Être le leader influent et innovant favorisant le développement de notre communauté** », nous avons été guidés dans nos actions par cette ligne directrice. De plus, celle-ci nous a donné un caractère

unique. Que ce soit sur la *main-d'œuvre*, *l'innovation* ou le *développement économique*, nous avons pris position sur des enjeux qui reflètent vraiment la réalité de nos membres. Avec l'appui du conseil d'administration et l'aide de l'équipe CCI3R, la Chambre a su se positionner avec pertinence dans les dossiers fondamentaux, et ce, pour le développement économique de chez nous.

En terminant, il nous apparaît fondamental de remercier tous les bénévoles impliqués à la Chambre. Votre engagement constant et votre dévouement sont signe d'un grand dynamisme pour notre organisation, et c'est précieux pour nous.

Bonne lecture.

Marco Champagne

CPA, CA, EEE, MBA / Président 2018-2019
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières
Directeur général SPA Mauricie

Andréanne Guilbert

Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières

Saviez-vous que...



80%

des biens que nous utilisons chaque jour sont **livrés par navire?**



PORT
TROIS-RIVIÈRES



**M. MARCO
CHAMPAGNE**
CPA, CA, EEE, MBA

**Président de la Chambre
de commerce et d'industries
de Trois-Rivières**

Directeur général SPA Mauricie



**M. MATHIEU
LAHAYE**

Vice-président

Président du comité vigie
Directeur régional – Mauricie
École des entrepreneurs
du Québec

**MME CAROLINE
GAUTHIER**

Trésorière

Présidente du comité audit
CPA, CA directrice principale
services conseils Mallette



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Merci à tous les membres du conseil d'administration
pour votre dévouement envers votre chambre de com-
merce. Votre travail tout au long de l'année permet
à la communauté d'affaires de grandir et de s'épanouir.



**ME CASSY
BERNIER**

Secrétaire

Notaire, Bernier Notaire



**MME AMÉLIE
ST-PIERRE**

Présidente ex officio

Directrice générale
des Hebdomadaires ICI Médias
en Mauricie

**M. JEAN
PELLERIN**

Administrateur

Vice-président, directeur de
succursale, Valeurs mobilières
Desjardins



**M. CHARLES-ANTOINE
PILOTE**

Administrateur

Président et fondateur Eventuo



**M. JEAN-FRANÇOIS
DUBÉ**

Administrateur



**MME JOHANNE
HINSE**

Administratrice

Présidente du comité gouvernance
Vice-présidente Programmation
et relations avec les commu-
nautés, COGECO Connexion



**MME CAROLINE
DOUCET**

Administratrice

Architecte associée, Doucet +
Turcotte Architectes



**MME MARILI
B. DESROCHERS**

Administratrice

Présidente du comité
ressources humaines
Présidente Coefficient RH



DOSSIERS D'AFFAIRES PUBLIQUES

21 COMMUNIQUÉS DE PRESSE
40 INTERVENTIONS MÉDIATIQUES

Train à grande fréquence (TGF)

- Impacts économiques majeurs
- Meilleure mobilité de la main-d'œuvre
- Retombées touristiques considérables
- 18 arrêts à Trois-Rivières par jour
- Moyen de transport interurbain plus fréquent et plus rapide
- Réduction des gaz à effet de serre
- Diminution de la congestion routière
- Gains de productivité
- Meilleure accessibilité à nos institutions d'enseignement

Réfection de l'Aéroport de Trois-Rivières (YRQ) : un incontournable pour le développement économique

« La CCI3R a choisi de donner son appui à Innovation et Développement économique Trois-Rivières dans un dossier économique qui présente un potentiel de développement majeur, soit l'**Aéroport de Trois-Rivières**. C'est un dossier sur lequel notre partenaire IDE Trois-Rivières œuvre avec rigueur. Avec tout le développement et l'essor que vit actuellement notre ville, il s'avère primordial que la Chambre joue son rôle d'alliée dans le déploiement de cette infrastructure », reconnaît d'emblée le président du conseil d'administration de la CCI3R, M. Marco Champagne.



Photo : Courtoisie



Photo : Stéphanie Chaîné

9 novembre : dîner en compagnie des honorables Marc Garneau et François-Philippe Champagne

C'est lors de cette tribune qu'on a fait le point sur l'Accord États-Unis Mexique Canada (AEUMC) et ses retombées pour nos entreprises. Activité organisée en collaboration avec Groupé Mauricie + Rive-Sud et Manufacturiers Mauricie Centre-du-Québec. *C'est plus de 100 personnes qui y assistent.*



Photo : Daniel Jalbert

Dîner hors série avec Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Élu à Trois-Rivières le 1^{er} octobre 2018, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ministre responsable de la région de la Mauricie, député de Trois-Rivières et président de la Chambre en 1999-2000, Jean Boulet dresse un portrait de la situation de rareté de la main-d'œuvre en Mauricie. *On retrouve plus de 100 invités venus l'entendre.*

Le ministre de la Famille, Mathieu Proulx, choisit la CCI3R pour annoncer les mesures en conciliation famille-travail de la région

Accompagné de ses collègues Sonia Lebel et Jean Boulet, le ministre accorde une aide financière de 40 000 \$ à la Chambre pour son projet régional de soutien aux entreprises souhaitant implanter des mesures concrètes de conciliation famille-travail.



Photo : Courtoisie

Élections provinciales : octobre 2018

- Collaboration à l'organisation d'un débat avec cinq autres organismes.
- Invitation aux membres à partager leurs enjeux dans un écrit transmis aux candidats de tous les partis des trois circonscriptions du territoire de la Chambre.
- Les candidats choisissent les activités de la CCI3R pour rencontrer la communauté d'affaires.

Élections municipales : mai 2019

Le président rencontre trois des quatre candidats pour un échange sur les enjeux du développement socioéconomique de la ville. Émission d'un communiqué de presse réitérant les priorités de la Chambre en ce qui concerne les projets municipaux.

Le maire nouvellement en poste, Jean Lamarche, s'adresse aux membres de la Chambre trifluvienne lors du Grand déjeuner d'affaires Cogeco du 22 mai.

Mercuriades : la Chambre assiste au plus prestigieux concours d'affaires du Québec

« Une première pour la Chambre depuis très longtemps! Nous fûmes privilégiés d'assister aux Mercuriades, un gala organisé par la FCCQ, pour appuyer nos membres finalistes, soit Pluritec, le Port de Trois-Rivières et Kruger. Une excellente occasion de faire rayonner notre organisation à l'extérieur de Trois-Rivières! », exprime avec enthousiasme le président, M. Marco Champagne.

CN100 - Célébration en mouvement

Invitation privilégiée à cet événement du 100^e anniversaire du Canadian National se déroulant à Québec, représenté par M. Marco Champagne, et une administratrice, Mme Marili B. Desrochers.

Collaboration avec le Conseil régional des partenaires du marché du travail – Emploi-Québec Mauricie

Par le biais de sa présidente, Mme Marie-Pier Matteau, ce partenariat permet à la Chambre de demeurer au fait de la situation de rareté de main-d'œuvre dans notre région et de mettre en action cet axe prioritaire faisant partie de notre plan stratégique.

48 heures entre la sortie du budget provincial et du budget fédéral

Les 19 et 21 mars dernier, la Chambre est invitée à se prononcer à plus de dix reprises sur les faits saillants des budgets. Plusieurs des enjeux dont il est question sont partie prenante des réalités et des discussions de nos membres.

Merci à tous les médias de la région pour leur indéfectible appui

« Nous sommes choyés de pouvoir collaborer avec des journalistes de qualité qui sont à l'écoute des enjeux de la communauté d'affaires. Merci à nos partenaires médias. Que ce soit par les journaux quotidiens ou hebdomadaires, les stations de radio, les stations de télévision ou autres, c'est un réel plaisir de pouvoir compter sur votre soutien tout au long de l'année. Merci de couvrir les événements de la Chambre trifluvienne forte de ses 138 ans de souvenirs, et merci aussi de nous interpellier sur les enjeux de développement économique que nous portons avec cœur », ajoute la directrice générale, mme Andréanne Guilbert.

BILAN DE NOS ACTIVITÉS 2018-2019



Photo : Étienne Boisvert

TOURNOI DE GOLF

1^{er} juin 2018 – 38^e édition
Club de golf Ki-8-Eb
150 personnes

COCKTAIL DE LA RENTRÉE

19 septembre 2018
Soluce Fiscalité et Comptabilité
 Activité en collaboration avec la Jeune
 Chambre de la Mauricie
375 personnes

GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO

2018-2019

8 déjeuners avec une moyenne
 de **190 personnes** mensuellement

CONFÉRENCIERS

2018-2019

- **Jean-Luc Bellemare**,
Groupe Bellemare – Série
les bâtisseurs
- **L'univers brassicole en Mauricie :**
Le Temps d'une Pinte, La Forge
du Malt, La Brasserie Dépareillée
- **Claude Gagnon**, BMO
- **Andrée Cossette**, Ubisoft
- **Philippe Rainville**, Aéroports
de Montréal
- **Sylvie Deslauriers**, UQTR
- **L'entrepreneuriat au féminin :**
Sophie Dupuis de KiloSolutionTR,
Édith Gauthier d'Agro-sol, Marili
B. Desrochers de Coefficient RH
- **Daniel Pelletier**, Artopex

DÉJEUNER HORS SÉRIE

18 octobre 2018 – 45 personnes
Déjeuner-conférence pour les détaillants
 Collaboration avec le Conseil québécois
 du commerce de détail

COCKTAIL DU NOUVEL AN

10 janvier 2019
Musée Pop – 5 restaurateurs
320 personnes
 Record d'assistance depuis
 de nombreuses années

GALA RADISSON

15 février 2019 – 34^e édition
Delta Trois-Rivières
16 lauréats – 33 finalistes
575 personnes
 Record d'assistance depuis plus de 12 ans



Photo : Daniel Jalbert



Photo : Audélie Arel



Photo : Stéphanie Chaîne

FORTE HAUSSE DU TAUX DE PARTICIPATION À NOS ACTIVITÉS

MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES!

DÉGUSTATION DE VINS DU MONDE FONDS DE SOLIDARITÉ FTQ

11 avril 2019 – 25^e édition
5 restaurateurs – 6 services
300 personnes
 Une bonne table, du bon vin, du plaisir

4 À 7 EN ENTREPRISE

330 personnes ont participé à l'une ou l'autre de ces activités

Entreprises visitées :

- Garage Charles Turcotte, Étoile Polaire et Club Piscine
- Institut Secondaire Keranna
- SPA Mauricie

CAFÉ DES NOUVEAUX

6 décembre – Starbucks Trois-Rivières
12 nouveaux membres

FORMATION RH2

3 formations – 55 personnes

Formations :

- Accueil et intégration d'un nouvel employé
- Flexibilité et autonomie dans la gestion de temps
- Gestion des départs à la retraite

CAFÉ-RENCONTRE

5 formations
Partenariat avec Métro Fournier
80 personnes

Conférences :

- L'impact du direct à votre stratégie numérique
- Faire de la pub en ligne avec Google Ads
- Magie et psychologie du branding
- La pénurie de main-d'œuvre... et si les jeunes étaient la solution pour les employeurs?
- Mind-Map

Alexandre Alarie
 Marili B. Desrochers
 Francine Beaudet
 Geneviève Bergeron
 Cassy Bernier
 Geneviève Boivin
 Valérie Bourgeois
 Annie Branchaud
 Hélène Brouillette
 Gabrielle Cardinal
 Jérôme Casaubon
 Marco Champagne
 Audrey Côté
 Isabelle Côté
 Éric Desrosiers
 Manon Dessureault
 Caroline Doucet
 Jean-François Dubé
 Sara Dubé
 Martin Dugré
 Manon Frenette
 Caroline Gauthier
 Ghislain Gervais
 Liette Girard

Louis-Pierre Godin
 Johanne Hinse
 Carol Kane
 Pascal-Olivier Labrecque
 Mathieu Lahaye
 Marie-Pierre Leblanc
 Jean-Philippe Martin
 Susanne Maître
 Patrick Massicotte
 Patrick Matos
 Jean Pellerin
 Jacques Picard
 Charles-Antoine Pilotte
 Pierre Plourde
 Kevin Pott
 Brian Pott
 Amélie St-Pierre
 Caroline Tessier
 Véronique Racine
 Valérie Therrien
 Elizabeth Vautour
 Laurence Verreault
 Maxim Vézina



Photo : Daniel Jalbert

PROJET RÉGIONAL EN CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE (CTVP)

Dans un contexte où les entreprises cherchent à hausser la rétention et l'attraction de main-d'œuvre ainsi que l'augmentation de leurs performances, le projet a permis d'outiller et d'accompagner les employeurs de la Mauricie dans des démarches de conciliation travail-vie personnelle. Le projet CTVP est un service gratuit qui comprend des rencontres d'information directement en entreprise, des activités de sensibilisation ainsi que des formations pour les employés et les employeurs.

POUR L'ANNÉE 2018-2019 :

205 ENTREPRISES
ONT ÉTÉ RECRUTÉES

20 ACTIVITÉS DE
RÉSEAUTAGE ONT EU LIEU

97 RENCONTRES DE
SENSIBILISATION À LA CTVP
SE SONT TENUES

Avec la participation financière de :



PROJET EMBAUCHER UN STAGIAIRE

Ce projet en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec vise à augmenter la participation des entreprises pour l'accueil de stagiaires en les sensibilisant aux avantages de l'embauche d'un stagiaire.

Le conseiller aux entreprises de la région de la Mauricie représente votre guichet unique pour l'accueil de stagiaires des niveaux professionnel, collégial et universitaire. Il assure la portion administrative ainsi que les demandes de subvention.

QUELQUES STATISTIQUES :

175 ENTREPRISES DE LA MAURICIE
RENCONTRÉES DEPUIS LA MISE
EN PLACE DU PROJET

A CONTRIBUÉ AU
PLACEMENT DE **155** STAGIAIRES
EN ENTREPRISE

45 000 \$
EN SUBVENTIONS VERSÉES
AUX ENTREPRISES DE LA RÉGION

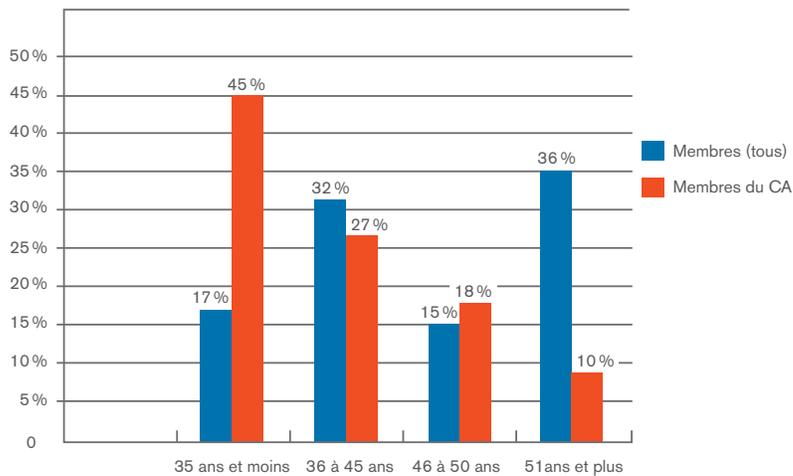


Avec l'aide financière de :

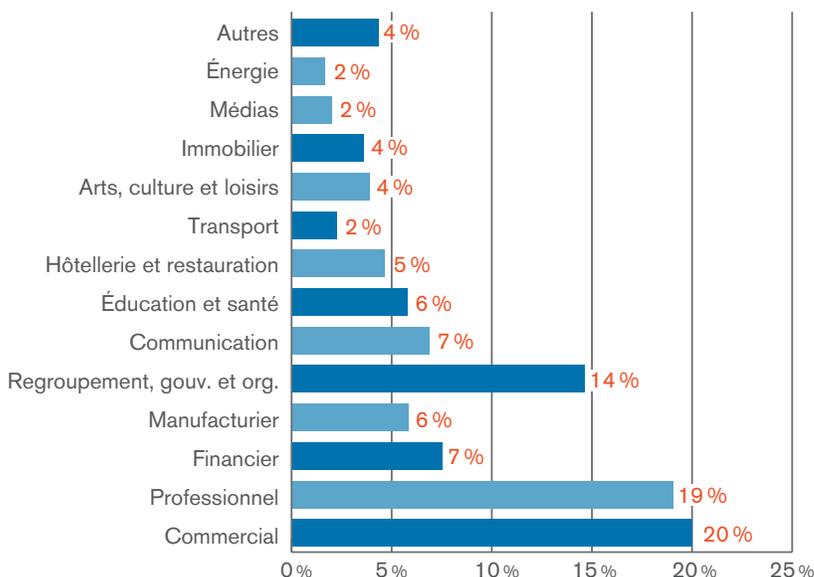


QUELQUES STATISTIQUES DE VOTRE CHAMBRE...

MEMBRES CCI3R PAR GROUPE D'ÂGE



SECTEURS D'ACTIVITÉ DES MEMBRES



107 NOUVEAUX MEMBRES
(HAUSSE DE 10 %)

535 ENTREPRISES MEMBRES

NOMBRE DE MEMBRES
AU 30 AVRIL 2019 : **718**

PRÈS DE **100 BÉNÉVOLES** GRAVITENT
AUTOUR DE LA CHAMBRE POUR FAIRE
DE NOS ACTIVITÉS UN SUCCÈS!

**54 % DES MEMBRES SONT
DES FEMMES**

STATISTIQUES WEB :

AUGMENTATION CONSTANTE
DE VISITEURS SUR NOTRE
SITE INTERNET

14 708 UTILISATEURS DE
NOTRE PAGE DURANT L'ANNÉE

40 % TAUX DE LECTURE
DE L'INFOLETTRE

FACEBOOK CCI3R :

AUGMENTATION DE **15 %**
DES ABONNÉS SUR FACEBOOK

LINKEDIN CCI3R :

FORTE AUGMENTATION
DU NOMBRE D'ABONNÉS

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!

Nous avons demandé à nos administrateurs sortants ce que leur implication à titre d'administrateur à la Chambre leur a apporté. Voici leurs réponses.



Amélie St-Pierre

Directrice générale des Hebdomadaires ICI Médias en Mauricie

J'aurais tellement de choses à dire! Mon expérience à la CCI3R fut définitivement l'implication qui m'a apporté le plus sur les plans professionnel, relationnel et personnel! J'ai acquis un impressionnant bagage en gestion de la gouvernance et beaucoup de connaissances en politique. J'ai également compris l'importance du choix des mots lors de différentes communications et la nécessité des dossiers économiques qui sont appuyés par la CCI3R. Des expériences qui seront gravées dans ma mémoire pour toujours, autant par rapport aux gens que j'ai eu l'occasion de côtoyer que pour la rigueur des dossiers que nous avons portés pendant mon mandat. Je comprends et je peux dire avec certitude que notre chambre est extrêmement pertinente et fait la différence dans sa communauté d'affaires.

Charles-Antoine Pilotte

Président et fondateur Éventuo

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières a été ma première expérience comme administrateur d'un organisme d'envergure. Mes trois années d'implication m'ont permis d'en apprendre énormément sur les responsabilités, et surtout sur l'importance d'un conseil d'administration. J'ai été en mesure de voir l'envers du décor et d'analyser concrètement tout ce qui doit être fait pour assurer la pérennité d'une chambre de commerce. J'ai également eu l'énorme chance de siéger avec des entrepreneurs et des intrapreneurs passionnés qui ont à cœur le développement économique de notre région! Je ne retire que du positif de cette belle expérience!

Merci à chacun d'entre vous pour votre implication des dernières années. Votre dévouement, votre dynamisme et votre créativité ont fait de vous la personne d'exception pour siéger à notre conseil d'administration et pour rendre l'organisme meilleur pour le bonheur de ses membres. Merci!



POUR LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ENTREPRISE

- Accompagnement d'affaires et services-conseils
- Fonds d'investissement et programmes de soutien financier
- Infrastructures d'accueil : locaux et terrains disponibles
- Activités de réseautage, recrutement et missions économiques

Innovation et
Développement
économique
Trois-Rivières



CONTACTEZ-NOUS

819 374-4061
info@idetr.com

idetr.com



TRÈS
Trois-Rivières

PROJET D'AFFAIRES? CONSULTEZ NOS EXPERTS!



Johanne Hinse

Vice-présidente Programmation et relations avec les communautés, COGECO Connexion

Être administratrice m'a permis d'élargir de façon significative mon réseau de contacts, de développer mes champs d'intérêt côté politique et relationnel, et ce, tout en mesurant l'impact que je peux avoir sur le développement d'une organisation. À plusieurs occasions, cette expérience m'a sortie de ma zone de confort. J'ai appris à être confiante et j'ai réussi à faire une différence dans les domaines que je maîtrise moins. Cette expérience m'a outillée sur des aspects tels que l'audit et la gouvernance. Elle m'a ouvert d'excellentes opportunités et j'ai pu partager mon expérience au sein d'autres conseils d'administration. D'ailleurs, cela m'a encouragée à obtenir ma certification d'administrateur de société du Collège des administrateurs.

Trois ans à la Chambre, c'est faire partie d'un groupe de personnes passionnées, qui partagent leur bagage d'expertise et qui travaillent en harmonie pour contribuer à l'essor de notre région.

Jean-François Dubé

Au cours de mon mandat, j'ai eu l'occasion de découvrir des individus engagés, réellement soucieux de l'essor du développement économique de chez nous, et j'ai trouvé cela remarquable. Les deux dernières années au sein du conseil d'administration de la Chambre m'ont permis de faire des rencontres particulièrement intéressantes au niveau professionnel, des liens importants pour ma carrière. Le rôle de chacun des administrateurs est extrêmement important, tout comme la nécessité de cette organisation dans la communauté trifluvienne. Salutations à mes collègues qui terminent leur mandat, et qui chacun à leur façon, ont contribué de façon notable au bon fonctionnement et à la pérennité de la Chambre.



Photos : Daniel Jalbert

**ATTENDEZ-VOUS
À PLUS**

**5:30
CATHERINE
GAUDREAU**

**106.9
MAURICIE**



L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE DE LA CCI3R



Claudia Boisvert, chargée de projets aux événements, Catherine Lajoie, coordonnatrice des événements, Manon Hébert, adjointe de direction, Gabriëla Bédard, chargée de projets aux événements, Andréanne Guilbert, directrice générale et Maxime Boisvert, conseiller aux entreprises.

Une pub simple qui parle de design.

Brief : « Mets une pub simple qui parle de design. »

- Jason Monfette, associé chez absolu

MERCI À NOS PHOTOGRAPHES PARTENAIRES DE LA CHAMBRE POUR LA DERNIÈRE ANNÉE : STÉPHANIE CHAÎNÉ, LORRAINE CYR, DANIEL JALBERT ET ÉTIENNE BOISVERT.



PARTENAIRE
CRÉATIF : **absolu**

PARTENAIRE
D'IMPRESSION : **IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD** LTÉE

1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4



Suivez-nous : Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières et plus encore au **cci3r.com**