

Édition Juin 2016

L'EX PRES SO

Bilan annuel

Avec transparence,
un retour sur l'année
2015-2016 de la CCITR.

Karine Provencher / Présidente 2015-2016
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières



Photo : Daniel Jalbert photographe

Une présentation de





ÉDITORIAL DE LA RÉDACTRICE

Chers lecteurs, chères lectrices,

Le mois de juin revêt un caractère bien distinct pour le bulletin l'Expresso. Il s'agit d'une édition spéciale en raison de l'assemblée générale annuelle et de l'assermentation des nouveaux membres du conseil d'administration. D'abord, je tiens à féliciter la nomination des nouveaux administrateurs de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, madame Johanne Hinse et monsieur Charles-Antoine Pilotte. Bienvenue parmi nous!

Ce rapport annuel permet de clore 2015-2016 en effectuant une rétrospection sur ce qui a été fait et d'entamer l'année en vous présentant les nouvelles orientations stratégiques. Entre autres, il sera question de la mission, de la vision et des valeurs réalignées selon le positionnement que souhaitent entamer les administrateurs. Les implications réalisées avec les partenaires, les activités de l'année et plus encore vous seront présentés dans cette édition.

Sarah Tanguay-Milot /

Chargée de projet en conciliation travail-vie personnelle
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



MOT DE LA DIRECTRICE

Étant arrivée en poste peu de temps avant la dernière assemblée générale annuelle, j'ai déployé des efforts soutenus pour développer une complicité professionnelle avec mon équipe, pour rencontrer tous nos partenaires économiques et pour m'approprier tous les dossiers de la Chambre. Ayant le vif désir de vous offrir une année riche en opportunités d'affaires, j'ai pris le temps d'examiner attentivement et de maîtriser chacun des mandats attendus par la Chambre.

La CCITR a eu une année ponctuée de nouvelles ententes et aussi de consolidations de nos partenariats financiers (Cogeco Connexion, Cogeco Média, Innovation et Développement économique Trois-Rivières, SDC Centre-ville Trois-Rivières, Emploi-Québec, Appui-Mauricie, Hydro-Québec, Desjardins, etc.), signe d'une grande confiance en leur Chambre. J'ai aussi procédé à l'embauche de deux ressources, soit la chargée de projet pour assurer la concrétisation du plan d'action en conciliation travail-vie personnelle et la chargée d'événements pour alléger les tâches logistiques de la direction de manière à assurer le développement stratégique

et le positionnement dans le milieu. De plus, il y a eu la naissance de collaborations auprès de GROUPE, des BNI de la Mauricie, du Conseil régional des partenaires du marché du travail et plusieurs autres. L'économie sociale et la culture furent aussi très présentes dans nos actions et nos décisions.

L'année 2015-2016 a été le début d'un ancrage et d'une redéfinition de notre Chambre. Nous avons pris le temps de revisiter nos rôles de manière à prendre un nouvel angle et à être complémentaire à nos partenaires. La Chambre s'est donc davantage rapprochée de ses membres, d'où la création du comité communications, avec une expertise importante et diversifiée, qui a permis le développement de la page *Les visages de votre Chambre* dans l'Hebdo Journal. Soyez assurés que je garde constamment en tête le fait que la Chambre est un véhicule au service de ses membres.

Marie-Pier Matteau / Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Une équipe un PLUS pour vous

Nous unissons notre expertise et notre savoir-faire au profit de votre avenir financier.

PLUS
POUR VOTRE
ENTREPRISE

PLUS
POUR VOS
PLACEMENTS

Jean Pellerin¹

Vice-président et directeur de succursale, conseiller en placement, Valeurs mobilières Desjardins

Jean-François Beaudoin

Directeur général, Desjardins Entreprises Trois-Rivières

Mario Tousignant²

Planificateur financier

Julie Delisle²

Planificatrice financière

Annie Villemure³

Directrice Développement des affaires

Nancy Beauchesne²

Planificatrice financière

Raymond Nassif²

Planificateur financier

TOUJOURS
PLUS

PLUS
D'EXPERTS
POUR VOUS



 **Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir

¹ Valeurs mobilières Desjardins inc., est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières et du Fonds canadien de protection des épargnants.

² Planificateur financier et représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

³ Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Karine Provencher /
Présidente 2015-2016
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières

Chers membres,

La Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières a été marquée par plusieurs éléments d'envergure durant l'année 2015-2016. Dès mon arrivée en poste, j'ai pris le temps requis pour rencontrer individuellement chacun des membres du conseil d'administration, car il était important pour moi de sentir que nous avions une équipe mobilisée. Je me suis fait un devoir d'être présente lors des rencontres des comités officiels et, ainsi, assurer une gouvernance. Dès le début de mon mandat, un défi d'ampleur se posait à moi, soit l'embauche de la nouvelle direction générale. La réussite de son intégration étant nécessaire, je me suis donc assurée de bien jumeler la Chambre avec la direction générale.

Pendant mon mandat, un premier lac-à-l'épaule a eu lieu où les administrateurs ont validé la vision à court terme. Cela nous a permis de confirmer notre intention d'orienter la Chambre vers le terrain, soit

permis de constater notre désir d'être plus impliqués dans les dossiers économiques du milieu et auprès de tous nos partenaires régionaux, d'où l'embauche de nouvelles ressources pour appuyer notre directrice générale. De plus, je me suis assurée d'aligner adéquatement le tout avec les nouvelles valeurs, la vision et la mission développées à la suite du second lac-à-l'épaule réalisé dans le cadre de mon mandat. Ce dernier a également permis d'élaborer les orientations et les objectifs à long terme de la Chambre. Ces changements sont d'ailleurs présentés dans les pages de ce bulletin.

Avec la collaboration de la direction, nous avons effectué plusieurs rencontres auprès des partenaires, ce qui a permis la conclusion de nouvelles ententes sous ma présidence, telles que le projet régional en conciliation travail-vie personnelle et le partenariat avec Cogeco Connexion et Cogeco Média. Elles ont aussi permis le rapprochement avec

des collaborateurs, soit Innovation et Développement économique Trois-Rivières, la SDC Centre-ville, le Pôle d'économie sociale, Culture Mauricie, la Corporation de développement culturel de Trois-Rivières, pour ne nommer que ceux-ci. Ces développements étaient teintés des résultats de l'étude réalisée par ST

marketing. Ainsi, nous avons gardé en tête les besoins de nos membres pour qu'ils se reflètent dans nos activités. Plusieurs nouveaux projets

sont d'ailleurs en cours et le fruit de notre travail vous sera dévoilé dès septembre.

Sous ma présidence, j'ai investi de l'énergie dans des dossiers économiques majeurs pour notre région et qui me tiennent à cœur. J'ai donc gardé un œil averti et participé activement à leur développement. Entre autres, j'ai sollicité deux rencontres privées avec le président et chef de la direction de VIA Rail, Yves Desjardins-Siciliano, pour assurer l'avancement du dossier du train de passagers. Aussi, je me suis impliquée dans les dossiers du Fonds de diversification économique, dans les enjeux du commerce de détail et dans les enjeux régionaux suivis par l'Alliance régionale des chambres de commerce.

Mon mandat fut comblé par une année axée sur la réflexion. Certes, nos actions étaient moins visibles aux yeux de tous, mais d'autant plus très engagées. Nous avons effectué un travail plus en profondeur pour bien ancrer les nouvelles racines de la Chambre. Toujours en mode analyse, les administrateurs, la directrice générale et moi-même avons travaillé fort pour assurer le développement de la Chambre. Je n'ai jamais cessé de déployer tous les efforts nécessaires. La Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières me tient à cœur et je resterai tout aussi disponible pour accompagner mon successeur, monsieur Pierre Mercier, à titre de présidente sortante.



Photo : Daniel Jalbert photographie

Conseil d'administration

d'être davantage à l'écoute de nos membres dans leur milieu, d'où notre choix de madame Marie-Pier Matteau à titre de directrice générale. Cette rencontre nous a également

LES PORTEURS DE DOSSIERS

L'équipe de la permanence se partage distinctement les dossiers de manière à être plus efficace tout en étant soutenue par ses pairs de façon spécifique ou ponctuelle.



Marie-Pier Matteau, Manon Hébert, Sarah Tanguay-Milot, Anne-Marie Côté, Denise Bécharde et Jean-Claude Gendron.

D'abord, Manon Hébert, adjointe de direction, seconde principalement la direction générale dans ses rôles et ses fonctions. Notamment, elle assure la comptabilité et la gestion financière de la Chambre. Elle agit également en soutien à la gestion des ressources humaines tant pour l'équipe de la CCITR que pour celle du kiosque Loto-Québec. En plus, elle est responsable de la gestion du stationnement et du répertoire des membres.

Anne-Marie Côté, remplacée dernièrement par Andréanne Guilbert, gère tout ce qui concerne les communications de la Chambre et elle est responsable du comité communications. En plus, elle chapeaute plusieurs grosses activités comme les cafés des nouveaux membres, les 4@7 en entreprise, les déjeuners-conférences *Les formules CPA*, les formations RH2, le 5@7 de la rentrée ainsi que la dégustation *Les vins du monde Desjardins*.

De plus, le Tournoi de golf annuel, un dossier fort important, est dirigé par Jean-Claude Gendron. Il coordonne aussi la réalisation des Grands déjeuners d'affaires Cogeco et le cocktail du Nouvel An. En outre, il s'occupe du répertoire des membres et il est responsable du comité stratégie-vigie.

Depuis septembre 2015, un nouveau dossier a fait son apparition à la CCITR, c'est-à-dire le plan d'action triennal en conciliation travail-vie personnelle. Ce projet est géré par Sarah Tanguay-Milot à la grandeur de la Mauricie. Cette dernière est également la rédactrice du bulletin l'Expresso de la Chambre.

Enfin, Denise Bécharde est responsable d'un dossier de grande ampleur, soit le Gala Radisson. En plus, elle assure la réalisation des cafés-rencontres avec des gestionnaires invités.



CONCILIATION
TRAVAIL - VIE PERSONNELLE

« UN MODÈLE
QUE J'EMPLOIE »

POUR ÊTRE CONCURRENTIEL, IL EST IMPORTANT D'ÊTRE CONSCIENT DES ENJEUX D'UNE BONNE CONCILIATION ENTRE LE TRAVAIL ET LA VIE PERSONNELLE.

INVITATION AUX ENTREPRISES DE LA MAURICIE

- ✓ Un service gratuit
- ✓ Des rencontres d'information directement dans votre entreprise
- ✓ Des activités de sensibilisation auprès de vos gestionnaires/cadres
- ✓ Des formations pour les employés/employeurs

WWW.CTVP.CA

LES COMITÉS STRATÉGIQUES

La présidente du conseil d'administration, Mme Karine Provencher, et la directrice générale, Mme Marie-Pier Matteau, siègent d'office à tous les comités.

| Président(e) | Composition | Mandat |
|---|--|---|
| COMITÉ STRATÉGIE-VIGIE | | |
|  M. Pierre Mercier, président, Les Gestions à propos | M. Marco Bélanger, M. François Bordeleau, M. Mario De Tilly, M. Denis Gamache, M. Mathieu Lahaie, Mme Marie-Michèle Lemay, M. Brian Poitras, M. François Roy et M. Jean-Claude Gendron | Appuyer le conseil d'administration dans ses responsabilités de bien traduire les besoins de ses membres et de bien exprimer les préoccupations de la Chambre sur les questions d'ordre socio-économique. |
| COMITÉ COMMUNICATIONS | | |
|  Mme Amélie St-Pierre, directrice générale, TC Media | Mme Guylaine Beaudoin, Mme Kathy Béliveau, Mme Annie Branchaud, Mme Valérie Gauthier, Mme Marie-Andrée Deschênes, M. Kevin Pott et Mme Anne-Marie Côté | Soutenir la direction générale dans la gestion des moyens de communication de la CCITR en analysant les outils actuels et en évaluant leur pertinence. Le comité communications cible les priorités en matière de communications et formule des recommandations au conseil d'administration. L'objectif ultime du comité est d'assurer la performance de la Chambre auprès de sa communauté d'affaires. |
| COMITÉ GOUVERNANCE | | |
|  Mme Caroline Prud'Homme, directrice adjointe, Services aux étudiants, UQTR | Mme Louise St-Cyr et M. Marco Bélanger | Aider le conseil d'administration à exercer ses responsabilités de surveillance en examinant tous les aspects du cadre de gouvernance de la CCITR pour s'assurer que l'entreprise fonctionne de manière efficiente et efficace. Le comité de gouvernance surveille, sur une base continue, la régie d'entreprise et, lorsqu'il le juge approprié, formule à ce sujet des recommandations à l'intention du conseil. La gouvernance désigne l'ensemble des mesures, des règles et des organes de décision, d'information et de surveillance qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle d'une organisation. |
| COMITÉ RESSOURCES HUMAINES | | |
|  M ^e Myriam Lavallée, avocate en droit des affaires, Lavery | M. André Giguère et Mme Laurie Bellerive | Appuyer le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités de surveillance en examinant la gestion des ressources humaines et en présentant des recommandations et des conseils sur les stratégies, les initiatives et les politiques de la Chambre concernant la gestion des ressources humaines. |
| COMITÉ D'AUDIT | | |
|  M. Janick Bigras, directeur, Centre d'affaires, Banque de développement du Canada | M. Alexis Bilodeau et Mme Amélie St-Pierre | Appuyer le conseil d'administration dans ses responsabilités de supervision des contrôles et de conformité pour atténuer les risques d'erreurs, de fraude et de non-conformité réglementaire. Le comité d'audit examine l'intégrité des contrôles internes et des contrôles de la divulgation de l'information financière et fait rapport au conseil d'administration. |

Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières



MISSION

Créer et développer un réseau d'affaires actif et dynamique qui contribue à la promotion et à la réussite de ses membres ainsi qu'au développement socio-économique de son milieu.

VISION

La CCITR souhaite être connue et reconnue comme un incontournable au développement de ses membres et de ses partenaires. Grâce à ses services uniques et à son leadership, elle participera à leur succès en leur donnant de la visibilité, des opportunités et des informations pertinentes.

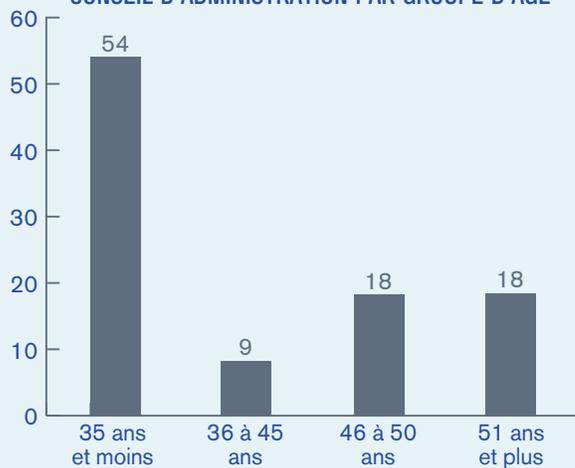
VALEURS

PRÉSENCE / COLLABORATION / TRANSPARENCE / FIERTÉ

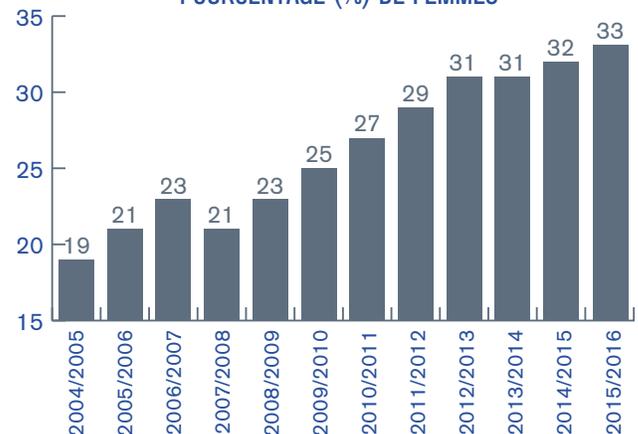
STATISTIQUES

LES ADHÉSIONS À LA CCITR 2015-2016 794 MEMBRES

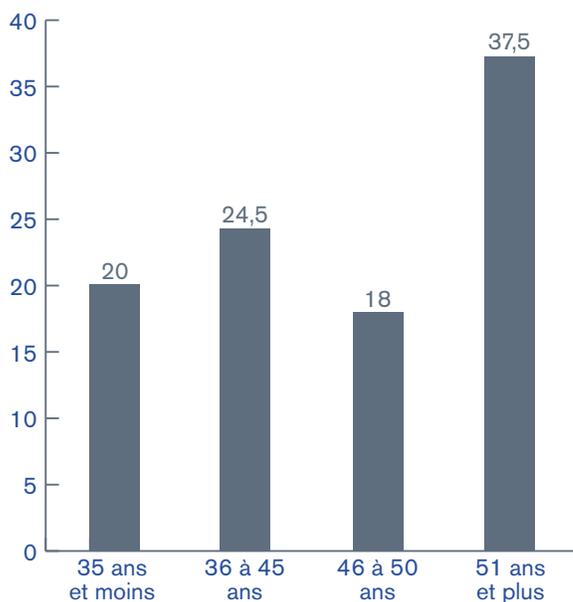
CONSEIL D'ADMINISTRATION PAR GROUPE D'ÂGE



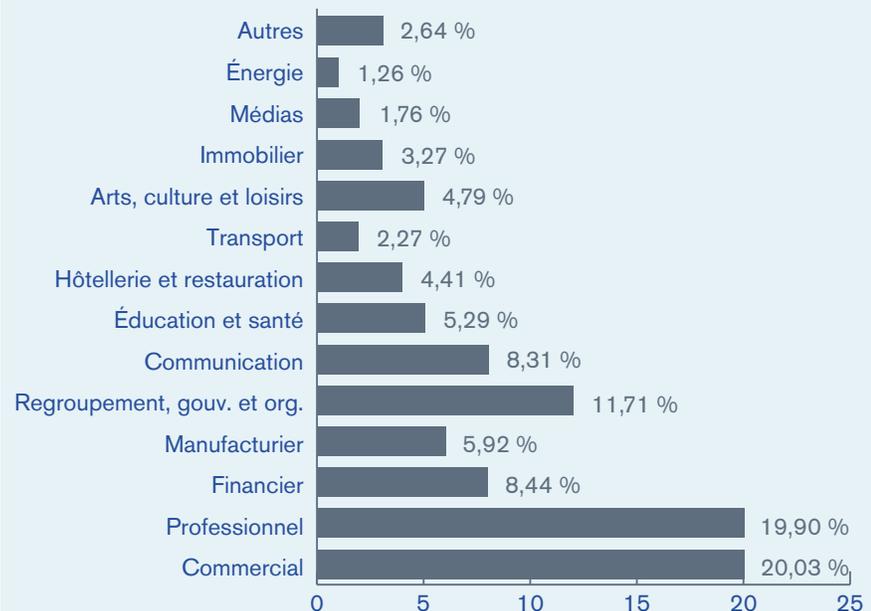
POURCENTAGE (%) DE FEMMES



MEMBRES CCITR PAR GROUPE D'ÂGE



SECTEURS D'ACTIVITÉ DES MEMBRES



PLAN STRATÉGIQUE 2016-2019

Sur un horizon de 1 à 3 ans, voici le nouveau plan stratégique de la CCITR, en constante actualisation. Il a été conçu et développé grâce au travail soigné du consultant Alexandre Ollive, anciennement chez Groupe Conseils MCG.



| ORIENTATIONS | OBJECTIFS |
|--|--|
| 1. Diversifier et développer les partenariats à long terme | 1.1 Augmenter le nombre de partenariats sur plus d'un an 1.2 Maintenir et diversifier les rapprochements avec les leaders socio-économiques |
| 2. Attirer, retenir et fidéliser les membres | 2.1 Mesurer la satisfaction des membres 2.2 Mettre en place des mesures pour augmenter le taux de rétention 2.3 Mettre en place des mesures pour attirer de nouveaux membres |
| 3. Optimiser la structure de gouvernance et les processus à l'interne | 3.1 Mettre en place des mesures permettant d'améliorer l'efficacité interne |
| 4. Élaborer une stratégie de communication | 4.1 Produire et mettre en œuvre une stratégie de communication |
| 5. Favoriser des occasions d'affaires | 5.1 Développer de nouveaux concepts d'événement axés sur le réseautage et le maillage 5.2 Consolider et prioriser les activités à succès |

LES IMPLICATIONS DE LA CHAMBRE

Durant l'année, la CCITR s'est investie dans différents projets auprès de plusieurs partenaires. Pour nous, il est important de prendre le temps de souligner ces diverses implications, peu importe la formule utilisée.

Chers partenaires, nous vous remercions du travail effectué et des collaborations entretenues.

- Salon de l'emploi
- Semaine nationale de la francophonie
- Cellule des gestionnaires
- Table de concertation de la Mauricie en matière d'immigration
- Alliance régionale des chambres de commerce de la Mauricie
- Conseil régional des partenaires du marché du travail
- Objectif croissance pour femmes entrepreneures
- Innovation et Développement économique Trois-Rivières
 - Développement du portail web
 - Trousse Welcome Wagon
 - Programme Prêt à Entreprendre
- Corporation de développement culturel de Trois-Rivières
 - Gala des Grands Prix culturels de Trois-Rivières
 - Visite gustative
 - Exposition La citoyenneté culturelle des gens d'affaires
- Culture Mauricie
 - Volet entrepreneurial
- Jeune Chambre de la Mauricie
- SDC Centre-ville Trois-Rivières
 - Plan d'action sur la revitalisation du centre-ville de Trois-Rivières
- GROUPE Partenariat économique Mauricie + Rive-Sud
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- VIA Rail Canada
- Ville de Trois-Rivières
 - Campagne annuelle de contrôle de l'herbe à poux
- Zone entrepreneuriale
 - Table des partenaires
- Tourisme Trois-Rivières
 - Grands déjeuners d'affaires Cogeco
 - Trousse ambassadeur de Trois-Rivières



Cafés-réseautage des nouveaux membres

- Café ludique Les mauvais perdants
- Plus de 40 participants
- Les Moulins La Fayette
- Plus de 50 participants

LES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2015-2016

Chacune des activités offrent une thématique différente et à chaque fois, les participations sont nombreuses. La présence des membres contribue aux succès de ces rencontres où ils peuvent réseauter, collaborer et développer des liens professionnels.



Grands déjeuners d'affaires COGECO

Partenaire majeur : Cogeco Connexion et Cogeco Média

- Nombre de déjeuners : 8
- Participation moyenne : 250 personnes

Conférence « Les bâtisseurs » :
Factora – Notre aventure en affaires,
une extraordinaire expérience humaine

Grandissez avec nos services fibre.

Amenez votre entreprise encore plus haut avec notre réseau fibre et nos solutions d'affaires sur mesure.

Communiquez avec nous dès maintenant.

1 866 920-5786 | cogeco.ca/affaires

Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Offert là où la technologie le permet.

COGECO SOLUTIONS D'AFFAIRES





Daniel Jalbert photographe

Tournoi de golf annuel

Partenaire majeur : Canadian Tire

- Club de golf Ki-8-Eb
- Plus de 160 participants



Déjeuner-conférence hors série

Partenaire majeur : Fédération des chambres de commerce du Québec

**André Tremblay, président-directeur général,
Conseil de l'industrie forestière du Québec**

- Plus de 50 participants



Formations RH2

Partenaire majeur : Emploi-Québec

- 2 formations de deux journées
- 1 formation d'une journée
- Total : plus de 40 participants



Daniel G. Jalbert (Photographe)



Déjeuners-conférences – Formules CPA

Partenaire majeur : Ordre des comptables professionnels agréés du Québec

**Carlos J. Leitao,
ministre des Finances**

- Plus de 100 participants

**Mario De Tilly, directeur
général, IDÉ Trois-Rivières**

- Plus de 150 participants



Cafés-rencontres

- Nombre de cafés-rencontres : 4
- Participation moyenne : 12 personnes

Cocktail du Nouvel An

- Musée québécois de culture populaire
- Plus de 250 participants



Événement culture/ affaires – Les brigades d'innovation créative

- UQTR
- Plus de 40 participants



Gala Radisson

Partenaire majeur : Desjardins

- Hôtel Delta Trois-Rivières
- Plus de 450 participants



Dégustation Les vins du monde Desjardins

Partenaire majeur : Desjardins

- Complexe Lavolette
- Plus de 275 participants
- Chefs et sommeliers : Castel des Prés, La maison de débauche par Le Carlito, Le Poivre Noir et Les Gâteries d'Oli



4@7 en entreprise

- La maison de débauche par Le Carlito
- Plus de 150 participants

- Les Carrosseries Marc Pilon
- Plus de 50 participants

5@7 de la rentrée

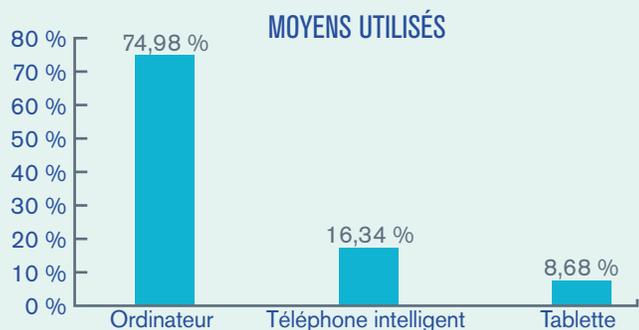
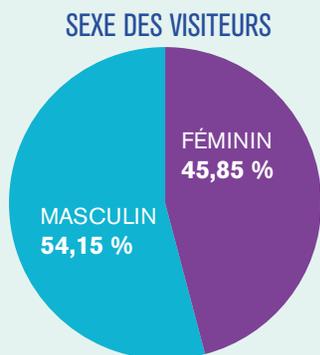
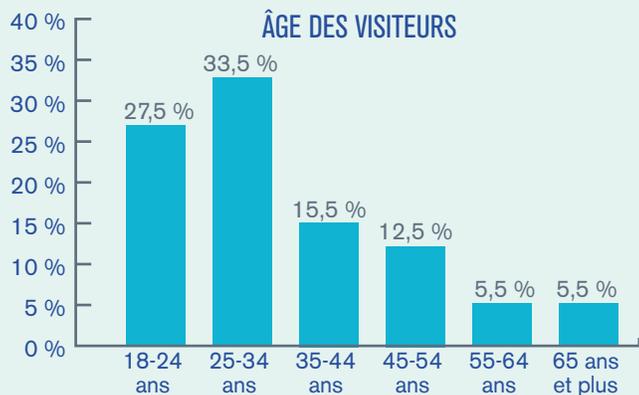
Partenaire majeur : CAE Laprade

- Amphithéâtre COGECO
- Plus de 275 participants

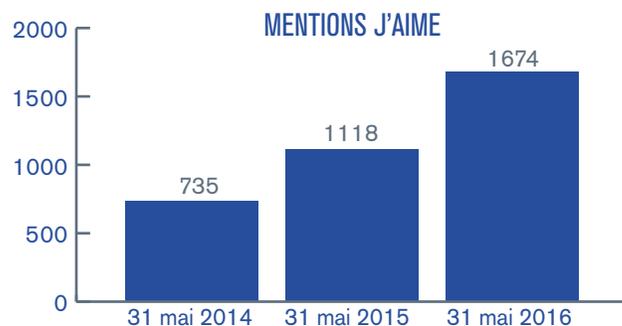
QUELQUES STATISTIQUES...

Le site Internet et la page Facebook offrent une bonne visibilité des activités, des services offerts et des communications de la Chambre tant auprès des membres que des non-membres.

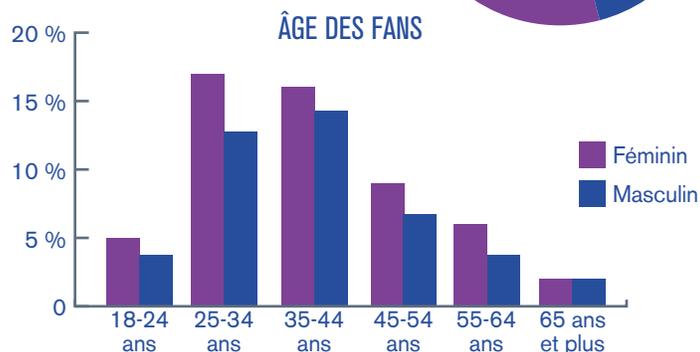
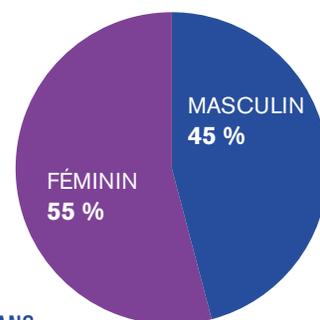
SITE INTERNET DE LA CHAMBRE



PAGE FACEBOOK DE LA CHAMBRE



SEXE DES FANS



PARTENAIRE
CRÉATIF :

absolu

PARTENAIRE
D'IMPRESSION :



**IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD LTÉE**



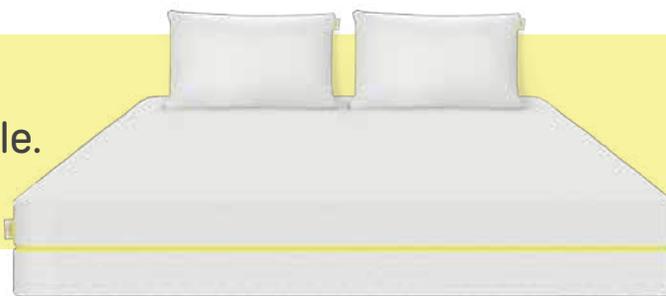
Suivez-nous :

Chambre de commerce
et d'industries de Trois-Rivières

Et plus encore au www.cctr.net

Acheter son matelas en ligne,
c'est tellement plus confortable.

Conçu et fabriqué en Mauricie



FLEEP
Matelas.

111 nuits d'essai



Livraison en 3 nuits



Garantie de 10 ans

fleepbed.com