

L'EXPRESSO

Spécial
Bilan annuel

BULLETIN JUIN 2014

une présentation de

 **COGECO** SOLUTIONS
D'AFFAIRES



Conseil d'administration 2013-2014

Absents de la photo : Kathy Béliveau, Yanick Gervais,
François Massicotte, Patrick Charlebois et Hugues Doucet.

Nouveaux administrateurs 2014-2015 :
Janick Bigras et Pierre Mercier

Dans ce numéro

Clin d'œil du président **2**

Mot de la directrice générale **3**

Chronique / Branché **4**

Entrevue **4**

Publireportage **5**

Chronique / Bouche à oreille **6**

Activités 2013-2014 **8**

Faites bonne impression **11**

À vos agendas! **12**

Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières



▶ CLIN D'ŒIL DU PRÉSIDENT SORTANT



© M&M Photographie

La Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières (CCITR) a pour mission de créer, de développer et de maintenir un réseau de gens d'affaires, actif et dynamique, qui contribue au développement socioéconomique de son milieu. Le tout s'accomplit annuellement en synergie avec plus de 75 entrepreneurs et chefs d'entreprise qui s'impliquent bénévolement pour la réalisation de 37 événements de formation, d'information, de reconnaissance et de réseautage.

La force de notre réseau s'illustre également par la représentation des gens d'affaires et la promotion de leurs intérêts auprès des élus et des décideurs de tous les paliers de gouvernement, ce qui constitue la raison d'être de la Chambre depuis 1881. Ultiment, le souhait de notre regroupement de gens d'affaires est d'influencer

Influencer notre destinée

la destinée de Trois-Rivières et ses environs, comme ce fut fait en 1882 avec la création du Port de Trois-Rivières et à maintes occasions depuis. De cette façon, notre réseau travaille au maintien d'un climat économique favorable à l'essor des entreprises pour vitaliser notre collectivité, consolider son identité et assurer sa prospérité pour les générations futures.

Ainsi, en 2013-2014, la Chambre a effectué près de 50 représentations et rencontres privées, exerçant son influence avant que les décisions se prennent. Trois mémoires ainsi qu'environ 50 communiqués et convocations ont été publiés à l'égard des positions et des actions prises par notre organisation au cours des derniers mois. Qu'il s'agisse du mémoire relatif au dossier d'usine d'engrais présenté par IFFCO Canada, de ceux déposés lors de la consultation sur l'avenir énergétique du Québec ou encore, plus récemment, du communiqué émis dans le contexte des récentes élections provinciales, tous furent grandement inspirés par les propos du comité Stratégie Vigie de la Chambre, l'un des comités hautement stratégiques de notre organisation.

À ce propos, convaincue de la nécessité pour les entreprises et les organisations contemporaines d'affermir leur gouvernance, la Chambre a actualisé ses pratiques et révisé ses processus dans une optique d'amélioration continue. Ainsi, cette année, notre regroupement de gens d'affaires s'est doté de trois nouveaux comités stratégiques issus du conseil d'administration. Il

s'agit du comité Gouvernance dont le rôle a été défini dans une politique claire et concise, du comité Audit chargé d'établir les mécanismes minimisant les risques de tous genres et du comité Ressources humaines offrant son expertise à la gestion stratégique des ressources.

Ainsi, de belle façon, la Chambre s'est davantage outillée pour amorcer un nouveau virage. Je suis donc très fier de cet élan que prend l'organisation et remercie sincèrement les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence, les gens d'affaires bénévoles et tous les membres pour leur engagement, leur dévouement et leurs efforts soutenus au rayonnement et à la pérennité de notre grand réseau.

Sur ces mots, je souhaite tout le succès mérité à mon successeur pour l'année 2014-2015.

Gaétan Boivin
Président sortant, année 2013-2014
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



Marco Bélanger
Président successeur, année 2014-2015
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

© Daniel Jalbert photographe

Tous les experts de Desjardins Entreprises–Trois-Rivières vous souhaitent un magnifique été.

Avec nous, votre argent continuera de travailler durant le beau temps!

Centre de Trois-Rivières
Desservant Mékinac des Chenaux
819 376-4000 | 1 877 376-4110

 **Desjardins**
Entreprises

Coopérer pour créer l'avenir

► Mot de la directrice générale

Une année de transition

L'avènement des nouvelles technologies a redéfini le réseautage d'affaires. L'Internet et le web social permettent désormais d'outrepasser les frontières et de s'ouvrir sur le monde. Cet atout, à la portée de toutes les entreprises, a mené la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières à amorcer un virage. En effet, lors de l'activité de planification stratégique tenue en juin 2013, les membres du conseil d'administration et la direction ont réitéré l'importance, pour notre regroupement de gens d'affaires, de s'approprier les réseaux sociaux et d'axer progressivement son offre vers le déploiement de services s'ajoutant aux événements de réseautage.

Or, le 21 février dernier, à la suite du départ volontaire de madame Marie-Pier Séguin après trois ans de réalisations d'envergure, la Chambre a entamé un changement organisationnel pour concrétiser cette vision. Ainsi, le poste de Responsable Développement et services aux membres fut créé et les tâches de chacun furent remaniées. Depuis, une jeune professionnelle mauricienne s'est jointe à l'équipe. Il s'agit de madame Gabrielle Tellier, dont les réalisations à venir seront multiples.

Bien sûr, plus que jamais, le leadership des employés, leurs compétences entrepreneuriales

et leur capacité à innover sont des aspects cruciaux pour perpétuer le dynamisme et la pertinence de notre réseau, année après année.

Je tiens donc à reconnaître la grande rigueur et le dévouement constant de madame Manon Hébert au cours de la dernière année, à remercier madame Marie-Pier Séguin pour son professionnalisme et ses innovations continues, à saluer la considération exprimée par monsieur Jean-Claude Gendron à l'égard des membres à travers l'organisation de multiples événements et à souligner l'apport ponctuel de mesdames France Lemire et Claire Gagnon. Je profite bien sûr de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à madame Gabrielle Tellier ainsi qu'à madame Nancy Lechuga Rodriguez, stagiaire, avec nous pour quelques semaines.

Finalement, je destinerai mes derniers remerciements à monsieur Gaétan Boivin, président sortant de la Chambre, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration. De leur passage, je conserverai de nombreux apprentissages et d'agréables souvenirs.

Merci à eux et à vous, chers membres, de nous accompagner dans le virage que concrétisera la Chambre au cours de la prochaine année.



© Éric Massicotte Photo

Caroline Beaudry

Caroline Beaudry
Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières



© Daniel Jalbert photographe

Équipe de la Chambre

Dans l'ordre habituel : (première rangée) Caroline Beaudry et France Lemire, (deuxième rangée) Jean-Claude Gendron, Claire Gagnon, Manon Hébert et Marie-Pier Séguin, (en médaillon) Gabrielle Tellier et Nancy Lechuga Rodriguez

► Chronique

► BRANCHÉ

Un tournant numérique à la Chambre

La Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières joue son rôle lorsqu'elle expose la position des gens d'affaires dans les dossiers d'affaires publiques où la position du milieu doit être connue. La Chambre remplit également sa mission lorsqu'elle amorce, réalise et soutient des projets et des dossiers bénéfiques pour le développement socioéconomique de Trois-Rivières. Tous conviennent par ailleurs qu'elle offre un service à la communauté d'affaires lorsqu'elle lui permet d'acquérir des connaissances et de s'informer. C'est donc ce qu'elle a fait, de façon branchée et actuelle, lors des récentes élections provinciales 2014.

Contrairement aux débats traditionnels qui touchent ponctuellement 150 personnes, la Chambre a invité tous ses membres à comparer la vision économique et les priorités des nombreux candidats des circonscriptions de Maskinongé, de Champlain et de Trois-Rivières. L'information a été présentée sur Internet du 26 mars au 7 avril grâce à la réalisation d'un microsite produit par la firme trifluvienne Cinetic. Il s'agissait ainsi d'une première stratégie web pour toucher toutes les générations et accroître la portée des candidats dans le contexte des élections. Les gens d'affaires et la population ont donc pu consulter, à leur convenance, les réponses concises fournies par les candidats à trois questions à savoir économique et transférer le tout par les réseaux sociaux.

Pour la Chambre, ce fut un tournant numérique qui a permis d'accroître l'impact de ses actions à l'ère de la mobilité et des réseaux sociaux. Déjà, moins de six heures après la mise en ligne du microsite, plus de 100 visiteurs l'avaient consulté pendant plus de sept minutes, démontrant un vif intérêt pour l'ensemble de son contenu. Au terme de la démarche, 416 entrepreneurs, décideurs et chefs d'entreprise avaient comparé la vision des douze candidats officiels, ce qui représente près de trois fois plus de gens que l'assistance du débat électoral de 2012. Puisque 28 % des 416 visiteurs ont consulté le microsite plus d'une fois, nous pouvons conclure à l'utilité de l'outil et de son contenu. Dans ce contexte, il y a fort à parier que la Chambre renouvèlera l'expérience ultérieurement. « Le temps des gens d'affaires étant limité, la Chambre innove et s'adapte à cette réalité! »



► Entrevue

La force du réseau

Dans le contexte actuel, les chambres de commerce sont-elles encore pertinentes? Les chambres de commerce existent depuis 400 ans dans le monde et depuis 130 ans au Québec, et elles sont plus pertinentes que jamais. Elles sont composées de gens d'affaires fiers et déterminés à contribuer au développement économique de leur communauté.

Notre regroupement est aujourd'hui composé de plus de 140 chambres locales et régionales. Nous représentons 60 000 entreprises et 150 000 gens d'affaires. L'essentiel de notre travail consiste à prendre fait et cause pour le développement économique et la croissance de nos entreprises auprès de pouvoirs publics. La Fédération est surtout active auprès des gouvernements fédéral et provincial. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les chambres de commerce des provinces canadiennes, la Chambre de commerce du Canada et les chambres américaines, principalement celles de la Nouvelle-Angleterre. Plus que jamais, notre organisation s'intéresse aux grands enjeux de notre siècle en plus de questionner et de défier les gouvernements en place.

Les Chambres locales font la même chose dans leur communauté et leur région. Dans leur localité, les Chambres telles que la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières agissent comme porte-parole de la communauté d'affaires et traduisent en actions l'ensemble des intérêts de leurs membres. Elles s'impliquent également au sein de leur collectivité afin de susciter un développement économique qui profite à tous.

Pourquoi devrais-je accorder du temps aux activités de ma chambre locale alors que mon entreprise traverse une impasse? Ce n'est pas uniquement quand tout va bien qu'être membre de sa chambre de commerce est important. C'est tout le temps! Votre chambre et la Fédération offrent quantité de conférences, de rencontres, de formations, etc. qui aident les entreprises au quotidien. Y participer vous permettra d'acquérir des compétences et de faire des contacts qui vous aideront à passer plus facilement à travers les

périodes difficiles ou, mieux encore, de les éviter! Être membre actif de votre chambre locale est donc un incontournable. Dès la saison prochaine, placez une activité de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières à votre agenda mensuellement et faites-en une priorité. Vous et votre entreprise profiterez des nombreux contacts d'affaires que vous y ferez et des avantages commerciaux qui vous seront offerts.



Françoise Bertrand
Présidente-directrice générale
Fédération des chambres de commerce
du Québec

Le mouvement des chambres de commerce existe depuis 400 ans, et il est toujours aussi vigoureux et actif!

Bien gérer vos ressources humaines pour créer de la valeur pour votre entreprise

La gestion efficace des ressources humaines (RH) est un facteur critique de succès. Pourtant, beaucoup continuent à considérer les ressources humaines comme une fonction administrative plutôt qu'une ressource stratégique. Pourquoi donc? En partie parce qu'il n'existe pas de lien tangible entre les activités de RH et des résultats d'affaires précis, ce qui empêche de distinguer clairement la contribution des ressources humaines. Afin de combler cette lacune, Deloitte a mis au point un **tableau d'analyse de la valeur des RH** qui établit un rapport visible entre les activités de RH et les grands objectifs d'affaires, améliorant ainsi l'alignement entre la stratégie liée aux ressources humaines et la stratégie d'affaires. Cela aide le service des RH à agir avec plus de crédibilité et d'efficacité.

Corrélation entre les ressources humaines et la stratégie d'affaires globale

Le tableau d'analyse de la valeur des RH offre une vue complète du rôle du service des ressources humaines dans la création de valeur pour l'entreprise. Il rassemble trois éléments de base :

- **Accélérateurs de valeur.** Ce sont les principaux facteurs de création de la valeur de l'entreprise : croissance des revenus, marges d'exploitation, optimisation de l'utilisation des ressources et attentes du marché.
- **Leviers d'amélioration.** Ce sont les stratégies qu'emploient les entreprises pour améliorer leur performance et leurs résultats.
- **Activités RH.** Ce sont les activités auxquelles se livre le service des ressources humaines pour soutenir les unités d'affaires.

Deux approches d'utilisation du tableau d'analyse de la valeur des RH

On peut envisager le tableau de deux manières. Chacune de ces méthodes a son utilité, mais elles sont particulièrement efficaces lorsqu'on les conjugue.

- **La méthode stratégique** aide le service des ressources humaines à se définir comme partenaire stratégique de l'entreprise. Elle commence par la valeur pour les actionnaires, puis elle sélectionne les activités RH nécessaires pour soutenir les grands objectifs et les stratégies d'affaires de l'entreprise.
- **La méthode tactique** met à la disposition de chaque unité d'affaires les services RH dont elle a le plus besoin. Elle commence par les activités RH, puis elle compare les activités existantes et les activités projetées avec les services que les unités d'affaires ont expressément demandés.

En bref, le tableau d'analyse de la valeur des RH mis au point par Deloitte inscrit les RH et les unités d'affaires dans un même cadre de référence, ce qui favorise l'alignement, améliore la communication et donne de la crédibilité au service des ressources humaines en tant que partenaire stratégique de l'entreprise. Pour en apprendre davantage sur le sujet, n'hésitez pas à communiquer avec nous!



Éric Piché, CPA, CA
Associé, Certification et Services-conseils
Services aux sociétés privées
epiche@deloitte.ca
819 694-1201



Daniel Valois, CPA-CA, MBA
Conseiller principal,
Services-conseils
dvalois@deloitte.ca
819 694-1236

► Chronique

► BOUCHE À OREILLE

Qui sont les membres de la Chambre?

Année après année, la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières tire profit de la consolidation de son réseau. L'impact de ses positions publiques et la pertinence des actions posées incitent, de façon continue, de nouveaux adhérents à rejoindre notre Chambre, la quatorzième en importance des 140 chambres locales et régionales actives au Québec. Ainsi, au terme de l'année financière 2013-2014 s'étant conclue le 30 avril dernier, la Chambre dénombrait 910 membres.

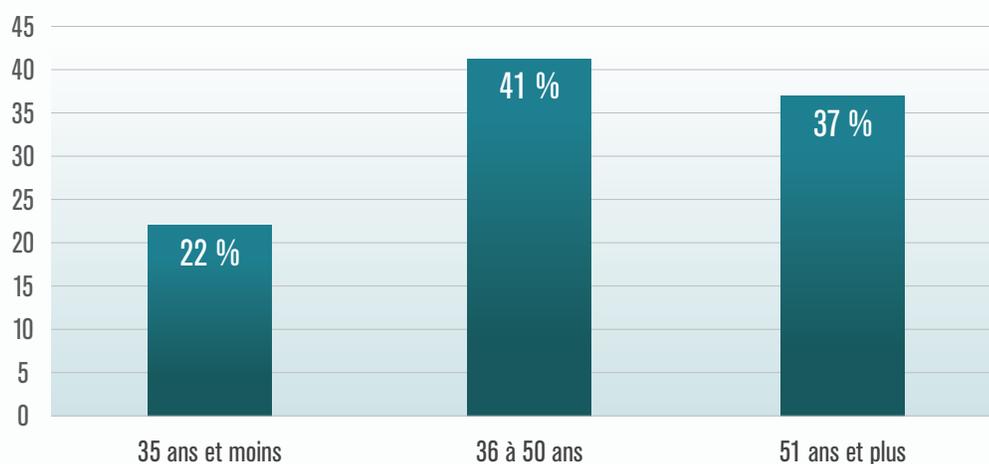
De ceux-ci, 120 entrepreneurs, décideurs et chefs d'entreprise de tous âges se sont joints aux fidèles adhérents à titre de nouveaux membres. Nous remarquons une proportion dominante de jeunes gens d'affaires qui constituent la relève ainsi qu'une représentation accrue des femmes (44 %) parmi ceux-ci, ces dernières années.

« ...120 entrepreneurs, décideurs et chefs d'entreprise de tous âges se sont joints aux fidèles adhérents à titre de nouveaux membres en 2013-2014. »

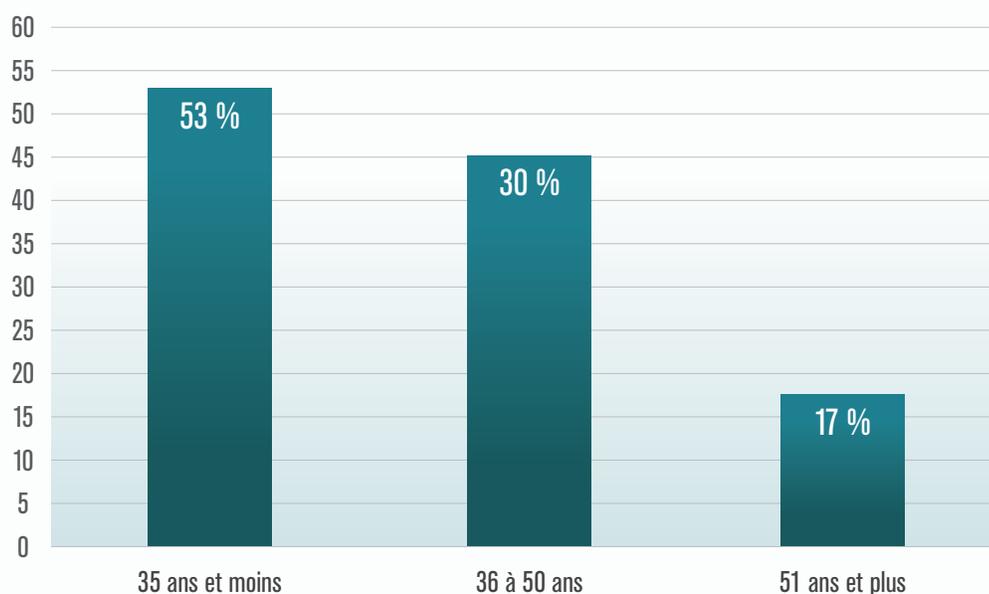
« ...proportion dominante de jeunes gens d'affaires qui constituent la relève... »



Les membres de la Chambre

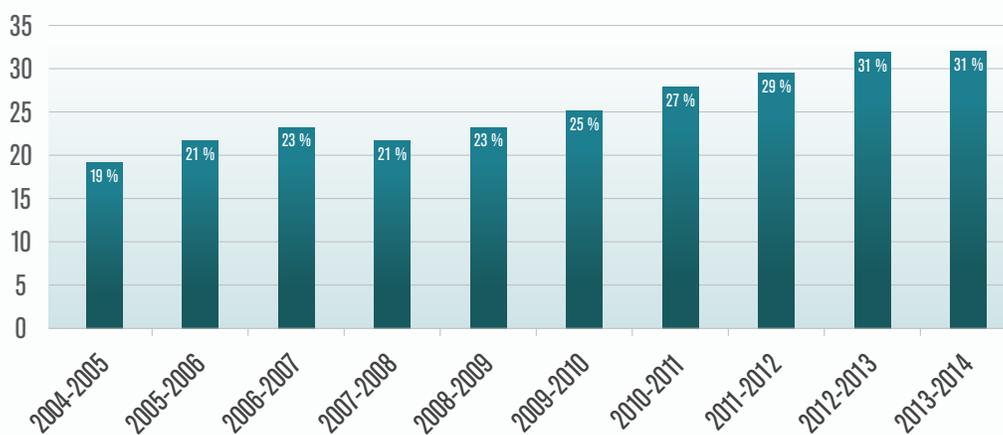


Les nouveaux membres 2013-2014 : Plus de jeunes gens d'affaires



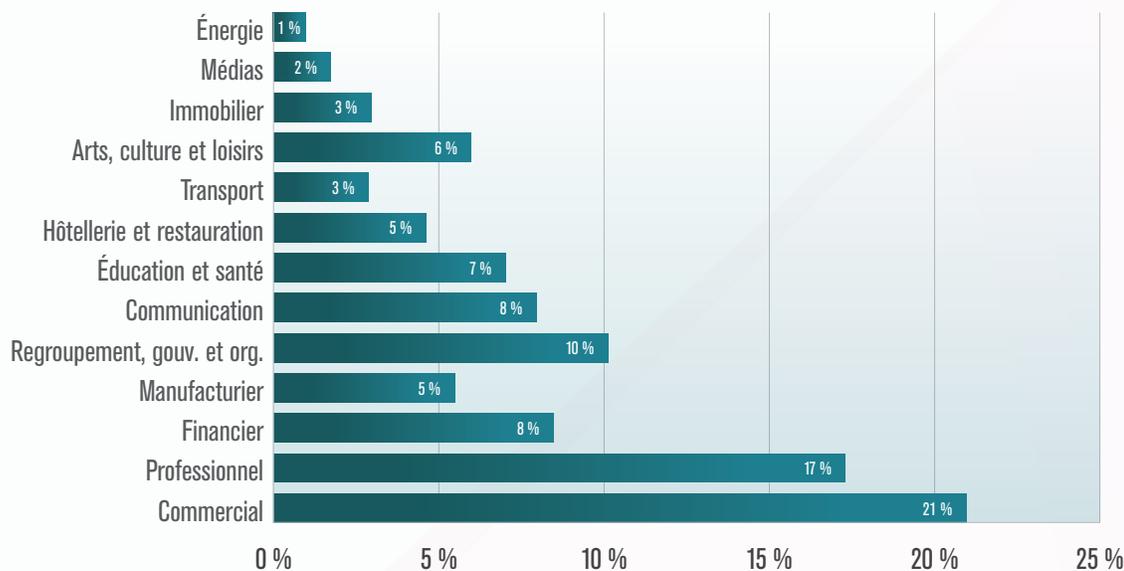


Les femmes d'affaires : En hausse à la Chambre



« Une hausse de 12 % du nombre de femmes d'affaires membres de la Chambre depuis 2004. »

Les secteurs d'activité représentés à la Chambre : Reflet du tissu économique



« Au terme de l'année financière, le 30 avril dernier, la Chambre dénombrait 910 membres soit 14 % de plus qu'il y a 10 ans. »

▶ Activités 2013-2014 ÉTIEZ-VOUS LÀ?

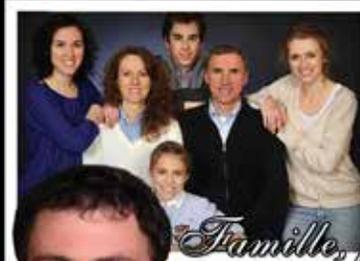
5@7 de la Rentrée



Grands déjeuners d'affaires COGECO



© Daniel Jalbert photographe



Famille, portrait, corporatif, événementiel, commercial, maternité, mariage

*Depuis plus de 22 ans
à votre service !*

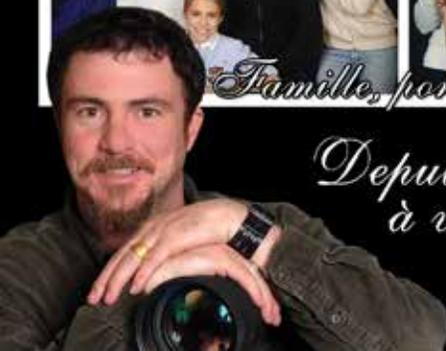
819-373-2565

387, Lavolette, suite 1

Trois-Rivières, QC, G9A 1V1

danjalbert.wix.com/photographe

Daniel Jalbert
Photographe



41^e Cocktail du Nouvel An



© Daniel Jalbert photographe

Cafés-rencontres Metro Plus Fournier



Travaillons ensemble
Chambre de commerce et Chambre des
Communes, deux partenaires voués au
développement économique de Trois-Rivières



Robert Aubin // Député de Trois-Rivières
214, rue Bonaventure, Trois-Rivières, QC G9A 2B1
819 371-5901 // www.robertaubin.npd.ca

29^e Gala Radisson



© Daniel Jalbert photographe

Conférences Les formules CPA



33^e Tournoi de golf



20^e Dégustation Les vins du monde Desjardins



« Je veux des
ÉCONOMIES
et pas juste
pour quelques
mois ! »



C'est possible avec nos forfaits d'affaires fiables d'Internet haute vitesse et de Téléphonie comprenant toutes les fonctions qui font votre affaire.



Conçu
pour votre
entreprise

Découvrez ce que disent nos clients à Cogeco.ca/Economisez ou composez le 1 866 264-3262.

FAITES BONNE IMPRESSION

▶ LA CHAMBRE EST ACTUELLEMENT EN **PÉRIODE DE RENOUELEMENT DES ADHÉSIONS**. MERCI DE RÉGLER LE TOUT DÈS MAINTENANT POUR ACCÉDER AUX SERVICES, ACTIVITÉS ET PRIVILÈGES RÉSERVÉS AUX MEMBRES.

LES NOUVEAUX MEMBRES DE LA CCITR EN 2013-2014

- **Alain Gariépy**, Produits Automobiles Laurentide
- **Amélie Dubuc**, Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- **André Plourde**, Gestion André Plourde
- **André Poulin**, Pro-Métal Plus
- **Andrée Giroux**, GL&V Canada
- **Andréanne Guilbert**, Garage Jean Bureau
- **Anne-Laurence Garceau**, Corporation de développement culturel de Trois-Rivières
- **Anne-Louise Baril**, ALB Services conseils RH
- **Annie Mailhot**, L'Adresse sur le fleuve
- **Annie Thibeault**, Voyages Harmonie inc.
- **Annie Verrette**, DIJITEC/S.B.M. inc.
- **Audrey Phillips**, Allez Zou! Solutions créatives
- **Benoit Lépine**, Les consultants Mario Cossette inc.
- **Bryan Tranquille**, OLIV Trois-Rivières
- **Carole Dubé**, Résidence Le Coin St-Paul
- **Caroline Gélinas**, Boivin Paquin Proulx Harnois
- **Catherine Héroux**, Centre de recherche d'emploi de la Mauricie
- **Catherine Simard**, Centre de recherche d'emploi de la Mauricie
- **Chantal Normandin**, Mallette
- **Chantal Veillette**, VISAVIE
- **Claude Guillemette**, Sinisco
- **Claude Perreault**, IGA Jean XXIII
- **Claude Tremblay**, Caisse Desjardins des Trois-Rivières
- **Claudia Chauvette**, Lambert, Therrien, avocats
- **Dan Laforest**, SYN3RGY Performance
- **Daniel Durand**, Commissionnaires du Québec
- **Daniel Gagnon**, Hippodrome Trois-Rivières
- **Danielle Piché**, Coopsco Trois-Rivières
- **Dany Potvin**, LP Télécommunications inc.
- **Dominic Harnois**, Portes L.G. Rénovation
- **Dominique Papillon**, Bistro Café Cognac
- **Élisabeth Mathieu**, Biennale internationale d'estampe contemporaine de Trois-Rivières
- **Elliot Doucet**, Fastenal Canada
- **Émilie Boulianne**, Musée québécois de culture populaire
- **Éric Deschesnes**, Point Bleu Productions
- **Francesco Verrecchia**, Suite Soixante – Galerie/Apéro
- **François Bélisle**, François Bélisle Avocat
- **Francyn Laquerre**, Écarlates
- **Frédéric Désilets**, Services financiers Frédéric Désilets
- **Frédéric Villemure**, Martel Villemure & Chouinard inc.
- **Gilles Champoux**, Cégep de Trois-Rivières
- **Gilles Labrie**, C.C.Q.
- **Guillermo Raynié**, Devidrio (artiste)
- **Hélène Trépanier**, Résidence Le Coin St-Paul
- **Hugo Pilon**, Les Carrosseries Marc Pilon inc.
- **Isabelle Beaudoin**, Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
- **Isabelle Dionne**, UQTR
- **Isabelle Mailhot**, Ward & associés
- **Jacques Foisy**, Cinéma Le Tapis Rouge
- **Janie Belcourt**, Cardio Plein Air Trois-Rivières
- **Jean-Marie Touré**, Croix-Rouge canadienne
- **Jean-Philippe Martin**, Complexe Laviolette
- **Jérôme Francoeur**, Le Mandala Sacré
- **Jessica Marcoux**, CopieXpress de la Mauricie
- **Johanne Pothier**, Conservatoire de musique de Trois-Rivières
- **Jonathan Roy**, Remorquage J2
- **Josée Bilodeau**, London Life
- **Julie Bastien**, Signature Julie Bastien
- **Julie Delisle**, Caisse Desjardins des Trois-Rivières
- **Julien Poisson**, Café Morgane inc.
- **Krystal Lévasseur**, Bijouterie La Perle Rare
- **Linda Cameron**, Le Groupe Linda Cameron
- **Louis Trottier**, Expertise laser 3D-ISCAN inc.
- **Louise St-Cyr**, MEDIAVOX
- **Luc Forcier**, Regroupement des CPA de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- **Lucy Sicard**, Cégep de Trois-Rivières
- **Lyne Bernier**, Buromax
- **Manon Duchesne**, Cégep de Trois-Rivières
- **Marc L. Fortin**, Amaro
- **Marc-André Carré**, Centre bureautique Mauricie inc.
- **Marc-André Ferron**, Gestion Authentique
- **Marc-André Poirier**, Produits chimiques Serco inc.
- **Marie-Claude Young**, Bleu Azur Design & décoration inc.
- **Marie Thibault-Cossette**, Télécommunications XITTEL inc.
- **Marilyn Montplaisir**, Boivin Paquin Proulx Harnois
- **Mario Rochefort**, Consultoit.ca
- **Martin Bouchard**, Cabaret Tapis Rouge
- **Martin Brière**, Discount location d'autos et camions
- **Martin St-Ours**, Peinture Robert Dupont
- **Mathieu Gagné**, Soudure plastique Québec IM Trois-Rivières
- **Mathieu Toupin**, Garage Jean Bureau
- **Maxim Vézina**, RBC Dominion valeurs mobilières
- **Mick Déry**, Performance hypothécaire
- **Nathalie Giroux**, Clinique Maxillo-Mauricie
- **Nicolas Godbout**, Ward & associés
- **Nicole Huard**, Le Gîte du Huard
- **Pascal Champoux**, Antirouille Métropolitain inc.
- **Pascal-Olivier Labrecque**, Cogeco Câble Québec s.e.n.c.
- **Peter Grayton**, McKeil Marine Itée
- **Pier-Luc Gingras**, Desjardins Entreprises
- **Pierre Beaudoin**, Roche Itée, Groupe-Conseil
- **Pierre Mercier**, Les Gestions À Propos
- **Pierre Normand**, Séminaire Saint-Joseph
- **Pierre Potvin**, Immeubles à revenus
- **Raphaël Gauthier-Marchand**, SYN3RGY Performance
- **Richard Lapointe**, Expertise laser 3D-ISCAN inc.
- **Robert W. Mantha**, UQTR
- **Rock Jr. Prince**, Prince Design – Environnement d'affaires
- **Samuel de Montigny**, Sun Life
- **Samuel Lemieux-Simard**, Le Buck Traiteur
- **Sarah Adams**, Fondation CSSSTR inc.
- **Sébastien Couture**, Construction G. Therrien (2010)
- **Sébastien Ropert**, Synergie Eurobec International
- **Sébastien Trépanier**, Consultant en ressources humaines
- **Simon Bellemare**, RE/MAX de Francheville
- **Sonia Rainville**, Conseillère en gestion des ressources humaines
- **Steeve Azoulay**, Target Canada
- **Steve Gauthier**, Canadian Tire Trois-Rivières
- **Suzie L'Archevêque**, Services financiers Marcoux
- **Sylvain Hubert**, 9208 9101 Québec inc.
- **Sylvain Lacaille**, Commissionnaires du Québec
- **Sylvie Chandonnet**, Affiliée à La Capitale assurances générales
- **Sylvie Gélinas**, Effervescence Créativité-Innovation
- **SYN3RGY Performance**
- **Véronique Beaulieu**, Votre Agence
- **Véronique Brunet**, Egzakt
- **Yanick Doyon**, Produits Automobiles Laurentide
- **Yvan Martin**, IFFCO Canada Itée
- **Yves Hébert**, Quick-Média inc.

▶ À VOS AGENDAS!

2014



5 à 7 de la rentrée
17 septembre



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
24 septembre



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
29 octobre



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
26 novembre



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
28 janvier



30^e Gala Radisson
20 février



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
25 février



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
18 mars



**Grand déjeuner d'affaires
COGECO**
29 avril

Heures d'ouverture de la Chambre horaire estival

Prenez note que les bureaux de la Chambre sont ouverts selon l'horaire estival, soit du **lundi au jeudi de 8 h à 16 h** et le **vendredi de 8 h à 12 h**, et ce, jusqu'au 15 août inclusivement.

L'équipe de la Chambre vous souhaite de passer un très bel été!

2015



Cocktail du Nouvel An
8 janvier

▶ **Autres dates à venir!**

Suivez-nous : Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



PARTENAIRE CRÉATIF : **absolu**

PARTENAIRE D'IMPRESSION :



IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD inc.

Transformer votre vitrine virtuelle en résultats bien réels, vous allez aimer ça.

absolu.ca

