

L'EX PRES SO



Amélie St-Pierre /
Présidente 2017-2018 Chambre de commerce
et d'industries de Trois-Rivières

Bilan annuel
Portrait d'une année
bien remplie

Photo : Daniel Jalbert photographie

Une présentation de



Innovation et
Développement
économique
Trois-Rivières



**CHAMBRE
COMMERCES
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES**

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Photo : Stéphanie Châiné Photographe



CCI3R : LEADER DE VOTRE DÉVELOPPEMENT

L'heure du bilan a sonné et, une fois de plus, ce ne fut pas une année de tout repos. Comme en témoigne cette photo souvenir du 5 à 7 de la rentrée, où tout a débuté, les derniers mois incarnent la complicité et la détermination. Cette détermination, elle vient de vous, chers membres. À chacune de nos rencontres, vos échanges nous donnent la force de nous dépasser pour vous offrir le meilleur. C'est grâce à vous, à votre implication et aussi grâce à votre volonté de vouloir faire avancer les choses que nous sommes en mesure de présenter un rapport aussi satisfaisant.

Amélie St-Pierre / Présidente 2017-2018
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
Directrice générale des hebdomadaires ICI Médias en Mauricie

Marie-Pier Matteau / Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Les actions accomplies depuis septembre forment le tremplin de ce qui s'en vient au cours des prochains mois. Chacune bien ancrée dans notre rôle respectif de présidente et de directrice générale, nous avons réalisé avec rigueur notre mission et c'est pourquoi nous sommes fières de dévoiler ces résultats positifs et encourageants pour le développement de notre milieu socio-économique. À cet égard, les faits illustrés dans les prochaines pages sont issus d'un sondage effectué récemment; cela constitue donc un réel portrait de vos impressions.

Bonne lecture!

SOLUTIONS D'AFFAIRES



**Pour votre entreprise, choisissez un
fournisseur qui est aussi un partenaire.**

8 clients d'affaires sur 10 considèrent déjà Cogeco comme un conseiller de confiance¹. Nous pouvons aider votre entreprise à réussir.

Pour des solutions fiables et adaptées à votre entreprise, contactez la directrice de compte de votre région, **Chantal Bonneville**.

☎ 1 855 474-3451 🌐 cogeco.ca/specialistes

COGECO
Passez en mode épatant

1. Selon une étude téléphonique menée du 1^{er} juin au 31 août 2017 par la firme Cible Recherche/Vox Opinion auprès de clients de Cogeco Solutions d'affaires au Québec et en Ontario. Données pondérées selon les provinces et le nombre de services détenus.

MERCI à nos dévoués administrateurs qui font un travail exemplaire tout au long de l'année. Parce qu'ils croient à la mission de la Chambre, ils choisissent de s'y investir pour contribuer à son essor. Grâce à leur expertise, ils font grandir notre organisation et nous en sommes immensément reconnaissants. Merci pour votre précieuse implication!

**AMÉLIE
ST-PIERRE**
ICI MÉDIAS



**MARCO
CHAMPAGNE**
SPA MAURICIE



**MATHIEU
LAHAYE**
TROIS-RIVIÈRES
CENTRE



**CAROLINE
PRUD'HOMME**
UQTR



**JEAN-FRANÇOIS
DUBÉ**



**ANDRÉ
GIGUÈRE**
GESTION ANDRÉ
GIGUÈRE INC.



**JOHANNE
HINSE**
COGECO
CONNEXION



**Me MYRIAM
LAVALLÉE**
LAVERY



**PIERRE
MERCIER**
LES GESTIONS
À PROPOS



**CHARLES-ANTOINE
PILOTTE**
EVENTUO



**LOUISE
ST-CYR**
MÉDIAVOX



**LAURIE
BELLERIVE**
CENTRE
ATHLÉTIQUE T-R



COMITÉS STRATEGIQUES :

Exécutif :

Amélie St-Pierre

Présidente

Marco Champagne

Vice-président

Mathieu Lahaye

Trésorier

Caroline Prud'Homme

Secrétaire

Comité de gouvernance :

Marco Champagne

Président

Aider le CA dans l'ensemble des mesures de surveillance qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle de l'organisation.

Comité des ressources humaines :

Me Myriam Lavallée

Présidente

Marco Champagne

Pierre Mercier

Appuyer le C.A. dans l'exercice de ses responsabilités en examinant la gestion de ressources humaines.

Comité Audit :

Mathieu Lahaye

Président

Marco Champagne

Supporter le C.A. dans l'application des paramètres financiers, s'assurer de la conformité, dans le but d'éviter les risques et erreurs ou fraudes.

Comité Vigie :

Marco Champagne

Président

Mathieu Lahaye

Pierre Mercier

Caroline Prud'Homme

Effectuer une veille dans les dossiers politiques/économiques et alimenter la Chambre dans ses prises de position.

MEMBRES DU COMITÉ :

DERRIÈRE : Maxim Vézina, RBC Dominion Valeurs mobilières, Amélie St-Pierre, Présidente de la CCI3R et Ici Médias, Marie-Pier Matteau, CCI3R, Véronique Racine, Deloitte, Catherine Lajoie, CCI3R.
AVANT : Pascal-Olivier Labrecque, Cogeco Connexion, Jacques Picard, Groupe Investors.

ABSENTS SUR LA PHOTO :

Francine Beudet, Il était une fleur... par le Centre des Roses, Pierre Houde, NP2 Intelligence média et Manon Frenette, Delta Trois-Rivières.

Photo : Daniel Jalbert Photographie



GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO 2017-2018

80 % des répondants affirment aimer la qualité des conférenciers et les sujets abordés. Une activité renommée dans la communauté trifluvienne. Certains membres révèlent que c'est leur activité préférée.

8 déjeuners

Moyenne de 210 personnes mensuellement

Conférenciers 2017-2018 :

- **Martin Cauchon** – propriétaire de Capitales Médias
- **Alain Brunet** – président et chef de la direction de la SAQ
- **Richard Lachance** – président et chef de la direction de Cogeco Média
- **Robert Dumas** – président et chef de la direction de la Financière Sun Life
- **Claudia Pelletier**, professeure DBA, professeure en systèmes d'information, Université du Québec à Trois-Rivières / Institut de recherche sur les PME (INRPME)
- **Isabelle Dessureault** – Réseau Sélection
- **Marco Champagne** – SPA Mauricie
- **Jean-Luc Bellemare** – Groupe Bellemare





Photo : Stéphanie Chaine Photographie

COCKTAILS

Cocktail de la rentrée / 14 septembre 2017
243 personnes

Cocktail du Nouvel An / 11 janvier 2018
265 personnes

COMITÉ ORGANISATEUR (Cocktail du Nouvel An) :

Geneviève Bergeron, Formation continue du Cégep de Trois-Rivières, **Hugues Benjamin Séguin Alarie**, CCI3R, **Isabelle Mailhot**, Ward & Associés, **Suzanne Maître**, CLIC Le réseau linguistique, **Geneviève Boivin**, Tourisme Mauricie, **Valérie Therrien**, Musée Pop, **Amélie St-Pierre**, Présidente CCI3R et d'Ici Médias, **Marie-Pier Matteau**, CCI3R, **Patrick Matos**, Bélanger Sauvé.

Plus de 80 % des gens participent au Cocktail de la rentrée pour le plaisir et l'ambiance inégalée où le réseautage est à l'honneur.

C'est une belle activité organisée par la CCI3R. L'ambiance est vraiment super! La gratuité de ces deux événements pour les membres permet une plus grande accessibilité.



Photo : Stéphanie Chaine Photographie



Photo : Stéphanie Chagné Photographie

COMITÉ ORGANISATEUR :

DE GAUCHE À DROITE :

Me Cassy Bernier, Bernier notaire,
David Nollet, TVA Trois-Rivières/Sherbrooke,
Me Justin Trudel, Lavery Avocats, **Kevin Pott**,
 Cinetic communication, **Caroline Tessier**,
 présidente du comité et Financière Sun Life,
Patrick Massicotte, Soluce Fiscalité &
 Comptabilité, **Andréanne Guilbert**, CCI3R,
Jean-Philippe Martin, Complexe Lavolette,
Audrey Côté, Deloitte, **Nicolas Fleury-
 Fournier**, Desjardins Service Signature Mauricie,
Marie-Claude Toutant, Fleurs & Cie.

DÉGUSTATION LES VINS DU MONDE DESJARDINS

19 AVRIL 2018

Événement bénéfice de la chambre
300 personnes

**1 soirée – 4 restaurateurs – 7 services –
 une bonne table – du bon vin – du plaisir**

Une soirée mémorable! 77 % des gens disent que la renommée de cet événement n'est plus à faire. Une activité de qualité très appréciée de ses membres. 90 % des gens révèlent que la qualité du réseautage dans une si belle ambiance fait la réputation de cet événement.



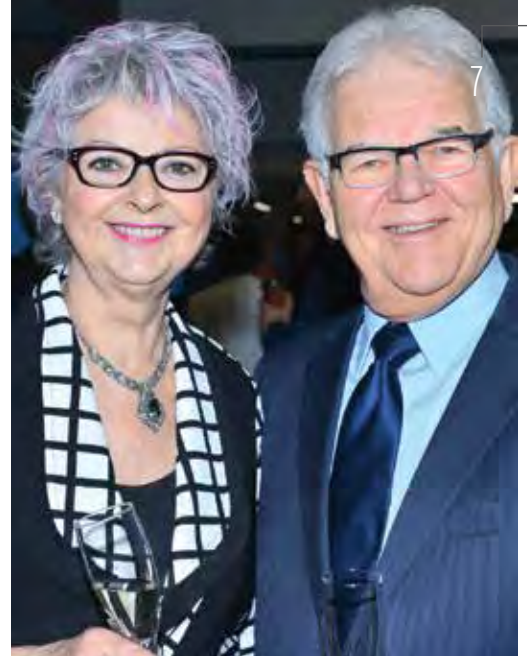


Photo : Daniel Jalbert Photographie



Photo : Daniel Jalbert Photographie

80 % des gens qui ont participé au Gala Radisson aiment avoir l'opportunité de découvrir de nouvelles entreprises de la région. C'est aussi une occasion pour les finalistes et les lauréats de bénéficier d'une belle visibilité pour leur entreprise.

GALA RADISSON 16 FÉVRIER 2018

- 33^e édition
- 490 personnes
- 16 lauréats
- 30 finalistes

COMITÉ ORGANISATEUR :

Jérôme Casaubon, Desjardins Entreprises, Brian Pott, Cinsic communication, Valérie Bourgeois, Culture Trois-Rivières, Isabelle Côté, Il était une fleur... par le Centre des Roses, Annie Branchaud, Acolyte Communication et présidente du comité, Catherine Lajoie, CC13R, Hélène Brouillette, retraitée du Collège Lafleche, Manon Dessureault, Mallette, Véronique Racine, Deloitte (absente sur la photo).



MEMBRES DU COMITÉ :

Pierre Mercier, Les Gestions à Propos,
Paul René Pelland, Hire Results Ltd,
Gabrielle Cardinal, Mallette, **Alexandre Alarie**,
 Bijouterie Luxedor, **Jean-Claude Gendron**, CCI3R,
Marie-Pier Matteau, CCI3R, **Fannie Calille**,
 présidente du comité et Campus de l'Université de
 Montréal en Mauricie, **Francine Beaudet**, Il était
 une fleur... par le Centre des Roses.

Absent sur la photo : Jason Monfette,
 Absolu communication.

TOURNOI DE GOLF

2 JUIN 2017

155 personnes

Le tournoi de golf est une activité qui est appréciée non seulement pour son ambiance en plein air, mais également pour la qualité du réseautage tout au long de la journée et au cocktail en soirée.



4 À 7 EN ENTREPRISE

3 événements en 2017-2018
215 personnes ont participé
à l'une ou l'autre de ces activités.

Entreprises visitées :

- SIT Mauricie
- Odacité Immobilier, Stantec
- Garage Charles Turcotte, Club Piscine et L'Étoile Polaire

Près de 70 % des répondants affirment aimer particulièrement ce type d'activité qui leur permet de découvrir de nouvelles entreprises de notre région.

CAFÉ DES NOUVEAUX MEMBRES 7 DÉCEMBRE 2017

Endroit : Mercerie de luxe
25 participants

Cette activité permet aux nouveaux membres d'en apprendre davantage sur les activités et les services offerts par la CCI3R. Ils ont également la possibilité de réseauter et de développer de nouveaux liens d'affaires.



CAFÉS-RENCONTRES

4 FORMATIONS

55 PARTICIPANTS

FORMATIONS :

- **David Brouillette, Cégep de Trois-Rivières :** Maximiser vos communications avec Google Drive
- **Dany Potvin, LP Télécom :** PME : économisez tout en augmentant votre productivité!
- **Christian Dumont, Cégep de Trois-Rivières :** Besoin de main-d'œuvre? Recruter différemment
- **Marili B. Desrochers, TI Performance :** Attirer et mobiliser : une facette du fameux marketing RH



Photo : Courtoisie CCI3R

FORMATIONS RH2

3 FORMATIONS

56 PARTICIPANTS

FORMATIONS :

- **Marie-Claude Lévesque, Bourassa, Brodeur, Bellemare :** La reconnaissance non monétaire : puissant carburant de la mobilisation
- **Marili B. Desrochers et Serge Bouchard, TI Performance :** Les défis intergénérationnels
- **Marie-Claude Guilbert, Groupe MCG :** Mobilisation d'une équipe de travail



Photo : Courtoisie CCI3R



5:30
QUE LA MAURICIE SE LÈVE
CATHERINE GAUDREULT



9:30
LE DOC MAILLOUX
DOC MAILLOUX JOSEY ARSENAULT



11:00
MIDI PLUS
ROBERT PILOTTE



15:00
LE QUÉBEC MAINTENANT
PAUL HOUDE



LA CCI3R CHAPEAUTE 2 PROJETS

PROJET RÉGIONAL EN CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE (CTVP)

Responsable projet : Michaël Lépine



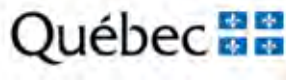
Afin de favoriser l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre dans la région de la Mauricie, le projet vise à :

- promouvoir les avantages liés à une bonne conciliation travail-vie personnelle;
- inciter les entreprises à entamer une démarche en CTVP;
- outiller et accompagner les employeurs dans les étapes d'implantation d'une politique en CTVP.

Région de la Mauricie
Nombre d'activités par catégorie
2015-2018



Avec la collaboration de :



PROJET EMBAUCHEZ UN STAGIAIRE

Responsable projet : Maxime Larochelle

Ce projet en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec vise à augmenter la participation des entreprises pour l'accueil de stagiaires en les sensibilisant aux avantages suivants :

- Avantages fiscaux sous forme de subventions et de crédits d'impôt
- Enrichissement des milieux de stage pour les étudiants
- Planification d'une relève qualifiée au sein de l'entreprise



STATISTIQUES :

+ DE 350
ENTREPRISES APPROCHÉES

11 ACTIVITÉS DE PRÉSENTATION

20 ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

QUELQUES STATISTIQUES...

525

ENTREPRISES
MEMBRES



97

NOUVEAUX
MEMBRES

PRÈS DE **100** BÉNÉVOLES
GRAVITENT AUTOUR DE LA
CHAMBRE POUR FAIRE DE
NOS ACTIVITÉS UN SUCCÈS!



NOMBRE DE MEMBRES
AU 30 AVRIL 2018 :

723

MEMBRES



STATISTIQUES WEB :

AUGMENTATION CONSTANTE DE VISITEURS
SUR NOTRE SITE INTERNET

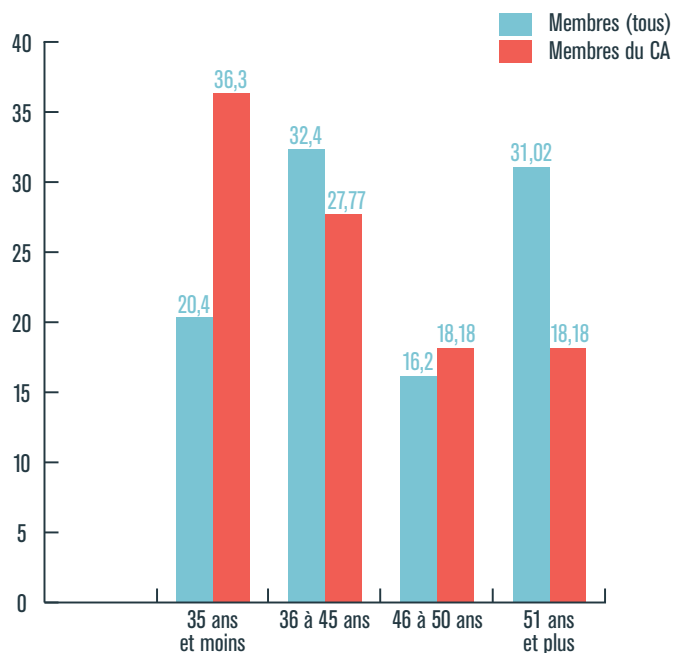
80% DE GENS RÉSERVENT LEUR ACTIVITÉ EN LIGNE

13 769 NOUVEAUX UTILISATEURS DE NOTRE PAGE

40% TAUX DE LECTURE DE NOTRE INFOLETTRE

*Source : Google Analytics et Word Press

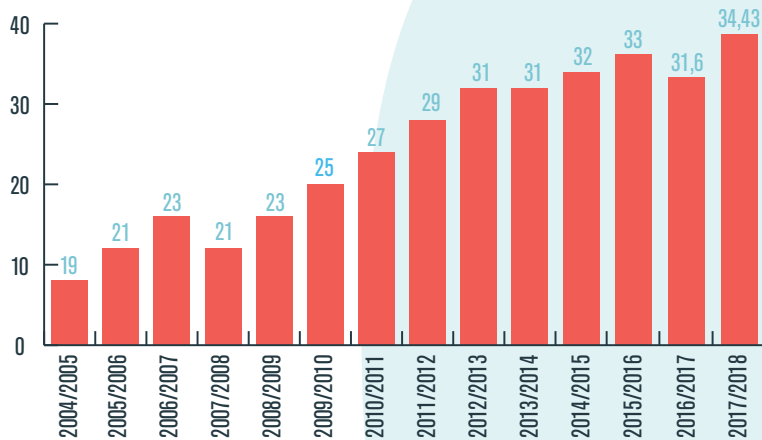
MEMBRES PAR GROUPE D'ÂGE



Fier partenaire de la Chambre de
commerce et d'industries de
Trois-Rivières.

 Desjardins

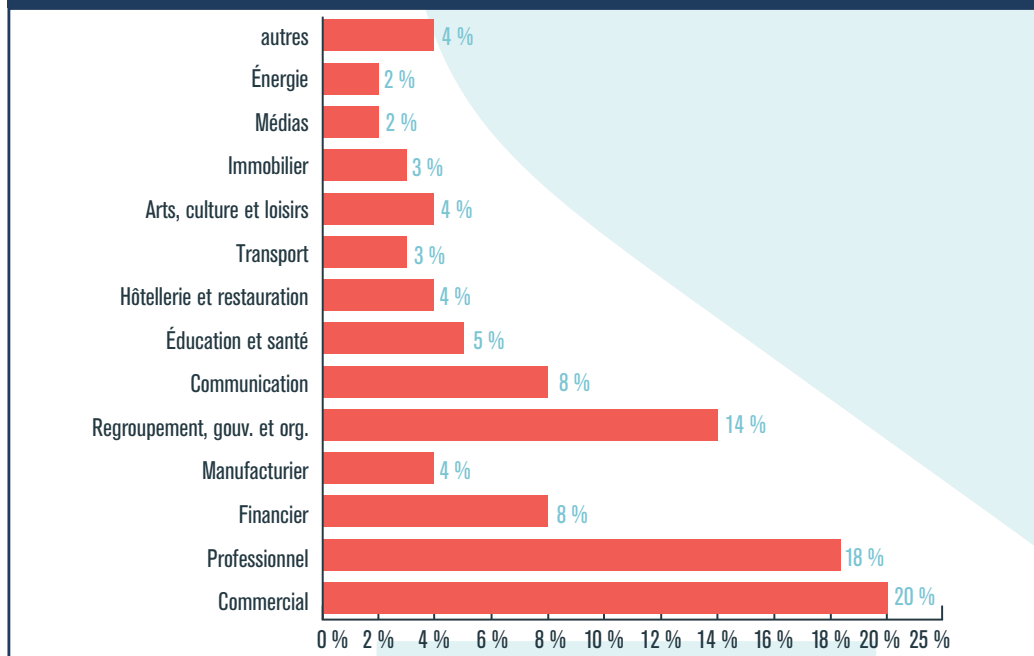
POURCENTAGE (%) DE FEMMES



FACEBOOK CCI3R :

**AUGMENTATION DE 21,3 %
D'ABONNÉS SUR FACEBOOK**

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ DES MEMBRES



Fier partenaire
des entreprises de la région



**PORT
TROIS-RIVIÈRES**
MON PORT D'ATTACHE

PARTENARIATS ET IMPLICATIONS

La Chambre s'implique à différents comités pour rester à l'affût des besoins et des préoccupations de ses membres.

Dans le but de faire croître notre organisation et d'augmenter son rayonnement, la Chambre s'implique auprès de nombreux partenaires et croit fortement qu'une présence accrue sur plusieurs tables est nécessaire. Ces diverses implications ravitaillent nos dossiers et nous permettent

d'être à l'affût des enjeux les plus préoccupants pour les membres. Nous sommes au cœur des discussions de la communauté, et ce, dans plusieurs champs d'expertise. On s'entoure des meilleurs pour mieux défendre et porter vos intérêts. C'est avec fierté que nous vous présentons ces milieux où l'on est présent avec conviction.

PARTENAIRES MAJEURS DE LA CHAMBRE :



- **Carrefours jeunesse-emploi et Place aux jeunes (Mékinac, Haut-Saint-Maurice, Shawinigan, Maskinongé, Centre-du-Québec et Trois-Rivières)**

- **Collaboration avec 4 autres conseillers aux entreprises au Québec de la Fédération des chambres (Blainville, Témiscouata, Lac-Saint-Jean et Centre-du-Québec)**

- **Colloque RH**

- **COMSEP**

- **Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)**

- **Développement Mauricie**
- Colloque régional des partenaires

- **Emploi Retraite**

- **Emploi-Québec (subventions aux entreprises)**

- **Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)**
- Comité national Fédération RH

- **Gala Arts Excellence de Culture Mauricie**

- **GROUPÉ Mauricie Rive-Sud (Consultation sur la main-d'œuvre, Vitrine TI)**

- **Industrie 4.0 UQTR**

- **Journée nationale de la culture entrepreneuriale**

- **Manufacturiers Mauricie Centre-du-Québec (MMCQ)**

- **Placement de stagiaires et arrimage des programmes de formation (Cégep de Trois-Rivières, Collège Shawinigan et Collège Laflèche)**

- **Pôle d'économie sociale (Lab 04 + Mini-colloque RH)**

- **Projet Économie circulaire (CCICQ)**

- **Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie (RCCM)**

- **Salon de l'emploi Trois-Rivières-Bécancour**

- **Service de la formation continue et services aux entreprises (Cégep de Trois-Rivières)**

- **Table régionale de l'éducation de la Mauricie (TREM)**
- Comité adéquation formation – emploi
- Comité entrepreneuriat éducatif
- Comité études-travail

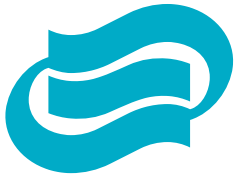
- **Table régionale d'immigration**

- **Trois-Rivières Centre**

- **UQTR (trousse nouveaux étudiants et activité Caisse de dépôt)**

- **80 entreprises rencontrées jusqu'à maintenant (tous les secteurs)**

QUELQUES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



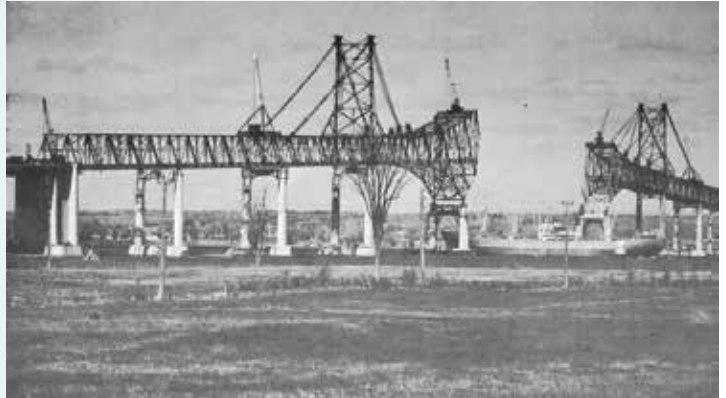
**CHAMBRE
COMMERCE
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES**

50 ANS DU PONT LAVIOLETTE

Il y a 50 ans, la Chambre s'impliquait de façon très active dans le projet du pont Laviolette qui allait réunir les deux rives et contribuer fortement au développement économique de tout un territoire. Portant le nom «Le pont, il nous le faut et nous l'aurons», une campagne impliquant plusieurs partenaires régionaux avait permis la concrétisation du projet et c'est ainsi que commença sa construction. Cette année, nous avons assisté au 50^e anniversaire du pont Laviolette et la CCI3R est fière de cette réalisation.

NOUVELLE IMAGE

Le 5 octobre dernier, la Chambre se dotait d'une nouvelle image de marque. La dernière fois que le logo de l'organisation avait eu droit à un vent de fraîcheur, c'était lors de l'historique fusion de celle-ci avec la Chambre de commerce de Cap-de-la-Madeleine en 2003. Près de 15 années se sont écoulées depuis et c'est pourquoi nous avons décidé de revampier son emblème. L'objectif était clair : revoir l'identité visuelle et la dynamiser, sans perdre son caractère classique et noble qui la distingue.



TOURNÉE AECG

Le 16 mars dernier, la tournée d'information sur l'Accord économique et commercial global (AECG) s'est arrêtée à Trois-Rivières. Les participants ont pu profiter de la présence de M. François-Philippe Champagne, ministre du Commerce international et député de Saint-Maurice – Champlain, et de M. Stéphane Forget, président-directeur général de la FCCQ. Lors de cette journée de conférences captivantes, il y a eu une présentation des meilleurs outils pour aider nos PME à faire affaire avec l'Europe.

AU REVOIR JEAN-CLAUDE

En décembre dernier, la CCI3R a laissé partir son plus précieux wagon. En 1983, l'organisme accueillait M. Jean-Claude Gendron comme coordonnateur. Près de 35 ans plus tard, le temps est venu pour lui de profiter à plein des plaisirs de la vie. Son parcours regorge d'accomplissements et les multiples dossiers et événements qu'il a menés au cours de sa carrière comptent parmi les richesses de la Chambre et, par conséquent, il est primordial de souligner sa contribution marquée à la notoriété de notre communauté d'affaires. Un grand merci Jean-Claude pour ces 35 dernières années!





Photo : Stéphanie Chaîné Photographie

PORTEURS DE DOSSIERS

Marie-Pier Matteau :

- Direction générale

Manon Hébert :

- Gestion des membres
- Gestion de la comptabilité
- Gestion du stationnement

Andréanne Guilbert :

- Communications
- Dégustation les Vins du Monde Desjardins
- 4 à 7 en entreprise
- Formations RH2
- 5 à 7 de la rentrée

Catherine Lajoie :

- Grands déjeuners d'affaires Cogeco
- Gala Radisson
- Tournoi de golf
- Envois postaux
- Espresso
- Café-rencontre

Gabriëla Bédard :

- Cocktail du Nouvel An
- Tournée ACEG-FCCQ
- Sommet de l'innovation
- Revue de presse

Michaël Lépine :

- Chargé du projet Conciliation travail-vie personnelle en Mauricie

Maxime Larochelle :

- Conseiller aux entreprises – projet FCCQ

Victoire épatante signée Absolu



11 000 000
de vues!

absolu.ca

Gagnant d'un prix
créa[®]
LE MEILLEUR DE LA CRÉATION

TOP 10 des meilleures campagnes publicitaires de mai 2017
Grenier aux nouvelles

Finaliste au gala des Flèches d'Or 2018
GALA FLÈCHES D'OR 2018

PARTENAIRES PHOTOGRAPHES :



Daniel & Jalbert
Photographe



ÉTIENNE BOISVERT

PARTENAIRE D'IMPRESSION :



IMPRIMERIE DE LA RIVÈRE SUD LTÉE

PARTENAIRE CRÉATIF :

absolu

1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4



Suivez-nous : Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
Et plus encore au cci3r.com