

L'EX PRES SO

Édition juin 2021

BILAN DES ACTIVITÉS 2020-2021

Une chambre présente
et active

Jean Pellerin /
Président du conseil d'administration 2020-2021
et directeur, Service Signature Mauricie et Valeurs mobilières Desjardins

Photo : Daniel Jalbert, photographe

Une présentation de



MOT DU

PRÉSIDENT

ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LA FORCE DE L'ENSEMBLE

Plus que jamais, la CCI3R occupe sa place de leader d'influence auprès de la communauté d'affaires. Grâce aux liens créés avec les intervenants et les entreprises d'ici, on travaille tous ensemble dans cette réalité économique historique liée à la crise pandémique. Retour sur 2020-2021.

Réputée pour organiser des dizaines d'événements annuellement, la Chambre a dû transformer son modèle d'affaires au cours de la dernière année. Vous l'avez tous fait d'ailleurs, dans vos secteurs d'activité respectifs. Grâce à la pandémie, les gens perçoivent dorénavant notre organisation différemment, le rôle d'accompagnement et d'entraide est renforcé, et cela nous réjouit. Voilà comment cette crise a affecté positivement la CCI3R.

Évidemment, nous sommes fébriles à l'idée de pouvoir recommencer à organiser quelques événements en personne, ce qui signifie également d'encourager des fournisseurs de plusieurs services liés à l'événementiel. Toutefois, les dossiers d'affaires publiques sur lesquels nous travaillons depuis des années, les actions réalisées pour aider nos entreprises dans divers défis, les positions défendues auprès des gouvernements et les revendications liées à la COVID-19 ont contribué à légitimer la présence de la Chambre trifluvienne et à faire d'elle un incontournable.

L'année fut également ponctuée par l'aboutissement de notre nouveau plan stratégique 2020-2023, une prolongation du précédent, mais avec une vision novatrice, une raison d'être influente et des enjeux prioritaires reflétant les besoins des membres.



Photo : Lorraine Cyr photographe

En attendant le prochain rassemblement, vous pouvez toujours compter sur votre chambre de commerce trifluvienne. Et pour assurer sa pérennité, nous avons besoin de votre appui.

MERCI aux partenaires financiers de la Chambre pour votre soutien précieux, aux membres du conseil d'administration pour votre disponibilité, à tous nos bénévoles pour votre créativité et à l'équipe permanente qui fait vivre l'organisation.

Jean Pellerin
Président du conseil d'administration 2020-2021
et directeur, Service Signature Mauricie
et Valeurs mobilières Desjardins

Andréanne Guilbert
Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries
de Trois-Rivières

Vos experts en placement

Succursale de Trois-Rivières

1500, rue Royale, bureau 450
Trois-Rivières (Québec) G9A 2H6
819 693-3750

vmdconseil.ca



Nous sommes vos yeux et vos oreilles sur les marchés

Desjardins Gestion de patrimoine Valeurs mobilières est un nom commercial utilisé par Valeurs mobilières Desjardins inc. Valeurs mobilières Desjardins inc. est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE).

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre dévouement envers votre chambre de commerce. Votre travail tout au long de l'année permet à la communauté d'affaires de grandir et de s'épanouir.

Me PATRICK MATOS

Secrétaire

Président du comité
de gouvernance
Avocat, Bélanger Sauvé

M. LUC FORCIER,

MBA, CPA, CA, ASC

Administrateur

Directeur - finances
et administration,
Port de Trois-Rivières

M. PATRICK MASSICOTTE

Trésorier

Président du comité audit
Copropriétaire, Soluce
Fiscalité et Comptabilité

M. GUYLAIN BÉLANGER

Administrateur

Directeur des ventes et
formations, assurances des
entreprises, PMA Assurances

MME CAROLINE GAUTHIER, CPA, CA

Associée en services
conseils, Mallette

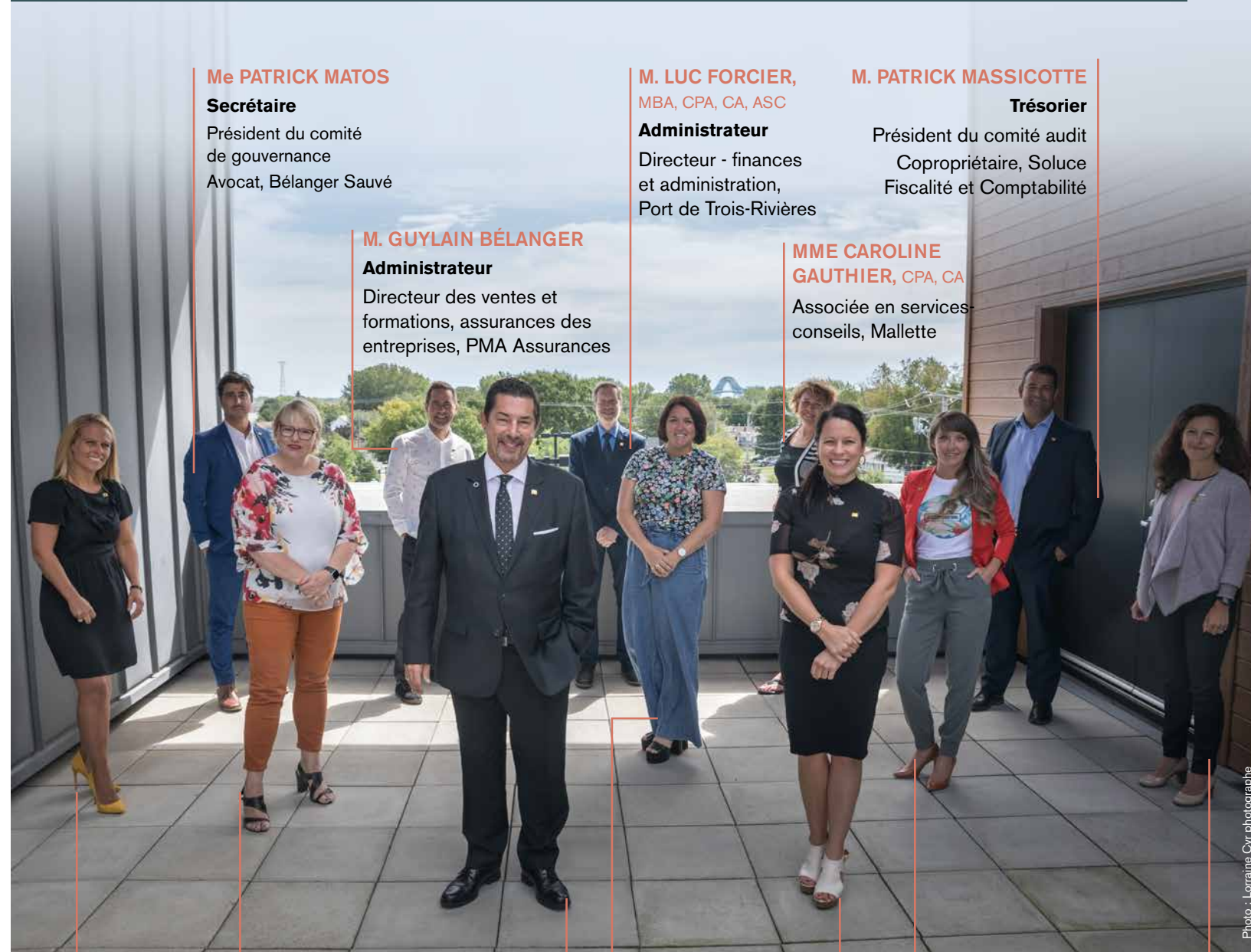


Photo : Lorraine Cyr photographe

MME JOHANNE HINSE, BAA, ASC

Présidente ex officio

Vice-présidente Programmation
et Relations avec les communautés,
Cogeco Connexion

Me CASSY BERNIER

Vice-présidente

Présidente du comité
stratégie vigie économique
Notaire, Leblanc Martin
Bernier, notaires et avocats

MME VALÉRIE BOURGEOIS

Administratrice

Directrice générale adjointe,
Culture Trois-Rivières

MME CAROLINE DOUCET

Administratrice

Architecte, Doucet +
Turcotte Architectes

M. JEAN PELLERIN

Président

Directeur, Service Signature
Mauricie et Valeurs
mobilières Desjardins

ANDRÉANNE GUILBERT

Directrice générale

MME MARILI B. DESROCHERS

Administratrice

Présidente du comité ressources humaines
Présidente, Coefficient RH |
Recrutement intelligent

DOSSIERS D'AFFAIRES PUBLIQUES

UNE CHAMBRE PRÉSENTE ET ACTIVE

38
COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

168
INTERVENTIONS
MÉDIATIQUES

MOMENTS FORTS

Convertir tous les événements en virtuel

« L'équipe s'est ajustée rapidement afin de continuer d'offrir aux membres des activités par le biais de différentes plateformes. On a atteint notre objectif, c'est-à-dire de garder la communauté d'affaires engagée auprès de leur chambre, de maintenir le nombre d'adhésions et de rassembler les membres malgré la distance. »
– Andréanne Guilbert, directrice générale CCI3R

Nouveau plan stratégique 2020-2023

« Le conseil d'administration a réfléchi à la continuité du plan stratégique et nous sommes fiers du résultat, qui reflète à merveille l'ambition de la CCI3R à maintenir son positionnement auprès de la communauté d'affaires. Ces orientations prioritaires guident l'organisation et augmentent la portée de nos actions. » – Jean Pellerin, président CCI3R

Interventions et engagements

- Suivis assidus avec VIA Rail pour l'avancement du train à grande fréquence.
- Participation aux rencontres mobilisant les intervenants touchés par le manque de places en garderie.
- Réactions aux budgets provincial et fédéral, en positionnant la réalité des membres.

ENJEUX PRIORITAIRES

- **Soutenir les entreprises** dans les défis liés à la pandémie.
- **Mobiliser les acteurs socio-économiques** autour de projets ayant un impact significatif.
- **S'assurer que les dossiers d'infrastructures** cheminent (TGF, Aéroport de Trois-Rivières et bande riveraine au Port de Trois-Rivières).
- **Agir dans une perspective de développement durable.**
- **Œuvrer pour accueillir des travailleurs immigrants** pour aider les entreprises touchées par la pénurie de main-d'œuvre.



L'Hebdo bonheur

« Quel honneur d'avoir travaillé avec des bénévoles dévoués pour mettre en place rapidement des outils pour que nos membres passent à travers cette crise. Main-d'œuvre, ressources financières, santé physique et psychologique, on a réuni nos forces pour nous entraider, et je souhaite vivement que nos initiatives perdurent, car elles répondent réellement à un besoin. » – Karine Provencher, présidente Super comité

Campagne d'achat local – temps des fêtes

« C'est incroyable! Les médias de la région ont appuyé notre idée, soit de véhiculer un message fort pour rappeler à la communauté l'importance d'investir chez nous, dans tous les secteurs d'activité. Le message a circulé sur toutes les ondes et dans les médias écrits de chez nous. Merci pour cette preuve de solidarité unique. » – Andréanne Guilbert, directrice générale CCI3R

Le RCCM est un espace privilégié de concertation et de mobilisation pour :



- Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
- Chambre de commerce de Mékinac
- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan
- Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice
- Jeune Chambre de la Mauricie

Il permet de porter, d'une voix commune, des dossiers de développement économique prioritaires pour la Mauricie. Présidé par Mme Johanne Hinse, le RCCM représente 2 500 personnes du milieu des affaires de la région. Cette année, le pouvoir d'influence de ce réseau a donné lieu à de belles collaborations, permettant de défendre des enjeux régionaux aux instances concernées, en plus d'avoir réuni des invités pour une dizaine d'activités.

POUR LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ENTREPRISE

- Accompagnement d'affaires et services-conseils
- Fonds d'investissement et programmes de soutien financier
- Infrastructures d'accueil : locaux et terrains disponibles
- Soutien à l'innovation

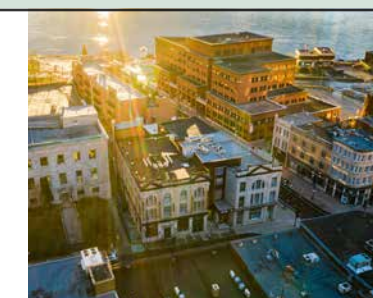
Innovation et
Développement
économique
Trois-Rivières



CONTACTEZ-NOUS

819 374-4061
info@idettr.com

idettr.com



TRÈS
Trois-Rivières

PROJET D'AFFAIRES? CONSULTEZ NOS EXPERTS!



Rendez-vous d'affaires publiques

Réunissant des centaines de participants, ces rencontres proposent une proximité avec les meilleurs intervenants non seulement de la région, mais aussi de tout le Québec. Ce sont des experts qui prennent le temps d'informer et d'écouter les membres. Les enjeux discutés au cours de ces rendez-vous permettent à la Chambre de mieux orienter les actions subséquentes et d'influencer les acteurs des différents paliers décisionnels autour de la réalité des gens de chez nous.

- Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ministre responsable de la région de la Mauricie et député de Trois-Rivières / 4 mai
- Jean Lamarche, maire de la Ville de Trois-Rivières / 14 mai
- QuébecInnove / 17 novembre
- Caisse de dépôt et placement du Québec / 8 décembre
- Investissement Québec / 15 décembre

BILAN DE NOS ACTIVITÉS 2020-2021

En raison du contexte de la pandémie de la COVID-19, toutes les activités se sont déroulées de façon virtuelle.

MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES QUI GRAVITENT AUTOUR DE LA CHAMBRE. SANS VOTRE PRÉCIEUX APPORT, NOS ÉVÉNEMENTS NE POURRAIENT CONNAÎTRE UN TEL SUCCÈS. MERCI DU FOND DU CŒUR.



GRANDS DÉJEUNERS D'AFFAIRES COGECO 2020-21

6 déjeuners avec une moyenne de 103 personnes mensuellement

Photo : Courtoisie

DÉGUSTATION DE VINS DU MONDE FONDS DE SOLIDARITÉ FTQ

En raison de la COVID-19, l'événement a été reporté à 2022. Merci à tout le comité organisateur qui travaille très fort pour offrir un événement d'envergure et de prestige à la communauté d'affaires.



ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE

23 septembre 2020 - En ligne - 133 personnes

COCKTAIL DES GOUVERNEURS

8 décembre - 23 personnes

CONFÉRENCIERS 2020-2021

PANEL D'ENTREPRENEURS « SE TIRER D'AFFAIRE PENDANT LA COVID-19 »

Avec Laurie Bellerive, propriétaire Centre athlétique T-R, Patrick Buisson, président restaurant Le Rouge Vin et restaurant Pacini Shawinigan, Marc-André Lebel, président Groupe Pierre Naud inc.

CROÎTRE PAR LE TERRAIN ET GRÂCE À L'HUMAIN : PARTAGE D'UN PDG DE PROXIMITÉ

Avec Frédéric Perron, Cogeco Connexion.

LE NOUVELLISTE D'HIER À AUJOURD'HUI

Avec un panel animé par François Roy, vétéran des communications, ex-chroniqueur au Nouvelliste et historien de la Chambre trifluvienne, et Stephan Frappier, directeur général et rédacteur en chef, Marc Rochette, journaliste, Paule Vermot-Desroches, chroniqueuse.

L'ART DE SE RÉINVENTER, EN QUELQUES JOURS / QUAND LA COLLABORATION MÈNE AU SUCCÈS ET RÉUSSIR SON TÉLÉTRAVAIL

Avec Nicolas Duvernois, PDG de Pur Vodka, et animé par Me Cassy Bernier, notaire chez Leblanc Martin Bernier, notaires et avocats et vice-présidente de la CCI3R. Activité en collaboration avec Services Québec.

L'ENTREPRENEURIAT AU FÉMININ

Avec Stéphanie Dusablon, directrice service-conseil et associée chez Acolyte, Jacqueline Hébert, directrice administrative et coprésidente, Grains de la Mauricie, Caroline Marceau, présidente, Elenco, Réseau construction, et animé par Guylaine Beaudoin de Beaudoin relations publiques. Activité en collaboration avec Femmessor.

ENTRETIEN ENTRE JEAN PELLERIN, PRÉSIDENT DE LA CCI3R, ET LE NOUVEAU RECTEUR DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES, CHRISTIAN BLANCHETTE.



COCKTAIL DU NOUVEL AN

21 janvier 2021 - Virtuel - 117 personnes



Photo : Stéphanie Chariné

GALA RADISSON

25 mars - 36^e édition - virtuel, captation vidéo en direct du Cabaret de l'Amphithéâtre Cogeco - 36 finalistes - 16 lauréats - 540 personnes - nouvelle catégorie développement durable



Photo : Courtoisie



Photo : Courtoisie

CAFÉ DES NOUVEAUX

9 décembre - 18 nouveaux membres - partenaire de l'activité : Le caféier



AUTRES ACTIVITÉS :

WEBINAIRES ASSURANCE COLLECTIVE :

19 août et 15 octobre - 20 participants

WEBINAIRE AVEC RECYC-QUÉBEC :

15 avril - 21 participants

FORMATION CERTIFICATION EN LEADERSHIP OFFERTE PAR L'INSTITUT DE LEADERSHIP :

été 2020 - 25 participants

36^e GALA RADISSON

PRÉSENTÉ PAR



PRÉSENTATION DES LAURÉATS

Sous la thématique « Donnons-nous le droit de rêver », c'est à une production télévisuelle incroyable que les invités du 36^e Gala Radisson, présenté par Desjardins Entreprises, ont eu droit. Capté en direct de l'Amphithéâtre Cogeco, l'événement a récompensé 16 lauréats, lesquels se sont démarqués au cours de cette dernière année, rythmée de turbulences dans le milieu des affaires.

Merci aux équipes de Jean-François Blais et de la Corporation des événements de Trois-Rivières, sans lesquelles cet événement n'aurait pas connu un tel succès.

FÉLICITATIONS AUX LAURÉATS!

Photos : **Daniel & Jalbert**
Photographe



EMPLOYEUR DE CHOIX MALLETTE

Marie-Hélène Picotte, directrice par intérim, bureau de Services Québec de Trois-Rivières
Martin Leblanc, associé et directeur des bureaux de la Mauricie, Mallette

Classée parmi les 10 plus grands cabinets de comptables professionnels agréés au Canada, Mallette compte près de 30 bureaux et 1 000 employés au Québec. À Trois-Rivières, près de 70 employés œuvrent dans un environnement de travail stimulant. Mallette est très près de ses employés. Pendant le confinement, les parents ont pu réduire leur horaire selon leurs besoins familiaux. Afin de garantir du travail à tous, la firme a réduit la semaine de travail à 30 heures tout en maintenant la rémunération à 40 heures. Chez Mallette, le développement des compétences professionnelles est effectué en continu afin d'aider les employés à atteindre leur plein potentiel professionnel et à rester motivés. L'entreprise inclut un processus d'évaluation objectif, un volet psychologique avec accès à des programmes de soutien confidentiels et la possibilité d'échanger avec les mentors en tout temps. Les employés de Mallette peuvent aussi évaluer leurs supérieurs, ce qui permet d'améliorer la communication et de désamorcer les conflits.



ENTREPRISE COMMERCIALE ET RESTAURATION FOUQUET MOREL

Sylvain Racine, directeur Desjardins Entreprises Mauricie
Michel Proulx, président, Fouquet Morel

Depuis plus de 35 ans, Fouquet Morel se spécialise dans les produits de prêts-à-manger ainsi que dans les services de traiteur et de buffet. En raison de la pandémie, l'entreprise a accéléré son virage vers le commerce électronique et l'utilisation des réseaux sociaux. Un site transactionnel et un système de livraison efficace ont été mis en place pour permettre aux clients de se gâter en limitant leurs déplacements. La commercialisation d'un kit de survie comprenant 14 repas a connu un vif succès, faisant passer le nombre de plats préparés de 3 800 à 5 200 par semaine. En 2020, grâce à un investissement de 1,5 million de dollars, les propriétaires ont inauguré un nouveau centre de production et une deuxième boutique dans le secteur Cap-de-la-Madeleine. Ce projet a permis la création de 12 emplois à temps plein et de quelques-uns à temps partiel. Fouquet Morel compte maintenant plus de 70 employés passionnés, fiers d'offrir les vrais plaisirs de la table.



ENTREPRISE CULTURELLE ET TOURISTIQUE HÔTEL OUI GO!

Mathieu Cossette, coordonnateur service aux entreprises, Innovation et Développement économique Trois-Rivières, et Nancy Kukovica, directrice générale, Culture Trois-Rivières
Gilles Babin, président, Hôtel Oui GO!

L'Hôtel Oui GO!, seul hôtel-boutique de la région, bonifie l'offre d'hébergement du centre-ville de Trois-Rivières et met en valeur l'histoire de la ville, ses attraits, sa culture et ses commerçants. L'établissement propose une expérience trifluvienne urbaine qui se distingue sur les plans de l'accueil et de l'expérience client. Étant l'un des établissements hôteliers demeurés ouverts depuis le début de la pandémie, l'Hôtel Oui GO! a permis à un grand nombre de touristes de visiter Trois-Rivières grâce à la carte musée et à des forfaits avec Escapade Mauricie et le restaurant Le Buck. Une vitrine historique a été aménagée au rez-de-chaussée de l'hôtel pour raconter la riche histoire de la famille Balcer, qui est à l'origine des immeubles dans lesquels se situe l'hôtel, ainsi que celle des différents occupants, dont les banques et les commerces qui ont marqué le centre-ville de Trois-Rivières. L'Hôtel Oui GO! a développé cette vitrine en collaboration avec le Musée Pierre-Boucher et le Musée Pop.



ENTREPRISE DE SERVICES À LA COMMUNAUTÉ PLEIN AIR VILLE-JOIE

Nancy Sabourin, directrice développement du contenu et de la production Radio-Canada Mauricie/Centre-du-Québec
Jean-François Aubin, président du conseil d'administration, Plein Air Ville-Joie

Plein Air Ville-Joie est une base de plein air située à quelques kilomètres du centre-ville de Trois-Rivières. Elle bénéficie d'une plage magnifique aux abords du lac Saint-Pierre, désigné Réserve de la biosphère par l'UNESCO. Cet organisme de bienfaisance utilise l'économie sociale comme modèle d'affaires pour favoriser son accessibilité aux familles et aux clientèles dans le besoin. L'équipe œuvre également sur des projets touristiques et événementiels. Plein Air Ville-Joie étant axée sur le développement durable, ses réalisations en éducation à l'environnement et en entrepreneuriat social ont des retombées significatives dans le milieu. Du 22 juin au 6 septembre, l'organisme a enregistré 4608 entrées en activité libre, une augmentation de plus de 100 % par rapport à 2019. En 2020, malgré la pandémie, Plein Air Ville-Joie a consacré plus de 130 000 dollars à ses infrastructures. Depuis le printemps 2019, près de 400 000 dollars ont été investis afin d'améliorer l'ensemble de l'offre de service et la remise à niveau des bâtiments.



ENTREPRISE DE SERVICES À L'ENTREPRISE TROIS-RIVIÈRES LOCATION

Patrick Massicotte, copropriétaire Soluce Fiscalité et Comptabilité
David Guilbert, directeur général, Trois-Rivières Location

Spécialiste de la location d'équipements depuis 1978, Trois-Rivières Location a consolidé sa présence dans ce domaine en 2020. L'entreprise a conclu des ententes de fusion d'une valeur de plus de 20 millions de dollars avec des commerces de Laval et de Québec qui s'ajoutent aux succursales de Trois-Rivières, Bécancour, Shawinigan et Vaudreuil-Dorion. Cet investissement a favorisé la création d'une vingtaine d'emplois au siège social trifluvien en plus de porter le nombre d'employés à plus d'une centaine et de générer une croissance de 100 % du chiffre d'affaires annuel. Trois-Rivières Location offre également des cours de formation reconnus par l'industrie de la construction et la CNESST. Les employés de ses clients y obtiennent les cartes de compétence leur donnant accès aux chantiers de construction. Le développement de Trois-Rivières Location est le fruit d'un plan stratégique visant à répondre rapidement et adéquatement à la demande croissante pour des outils et des équipements modernes et sécuritaires, et ce, partout au Québec.



INNOVATION ET TECHNOLOGIES CENTRE DE MÉTALLURGIE DU QUÉBEC

Karine Provencher, associée chez MNP
Nicolas Giguère, directeur de la recherche, Centre de métallurgie du Québec

Intégré au Cégep de Trois-Rivières, le Centre de métallurgie du Québec sert des entreprises de partout au Québec, au Canada et à l'étranger. En s'appuyant sur son financement gouvernemental annuel de 280 000 dollars, le Centre a généré une activité économique de plus de dix millions de dollars en 2019-2020, incluant des investissements en immobilisations. L'établissement a exécuté des travaux d'infrastructures majeurs d'une valeur de 8,7 millions de dollars. Les nouvelles installations ont favorisé l'obtention d'une seconde chaire de recherche industrielle dans les collèges financée à plus de 50 % par l'entreprise privée. Grâce à un investissement de quatre millions de dollars, deux unités industrielles permettant le développement de poudres métalliques, deux appareils de fabrication additive permettant l'impression 3D métallique et des équipements de caractérisation thermique des matériaux ont été acquis. En cette 35^e année d'activités, toutes ces réalisations ont permis au Centre de métallurgie du Québec d'assurer la pérennité des emplois et des infrastructures de recherche.

DONNONS-NOUS
le droit de
Rêver
36^e GALA
RADISSON



JEUNE PERSONNALITÉ D'AFFAIRES
PATRICK BUISSON

Johanne Hinse, directrice générale, Québec, vice-présidente Programmation et Relations avec les communautés, Cogeco Connexion
Patrick Buisson, président, restaurant Le Rouge Vin

Depuis 2011, Patrick Buisson est copropriétaire du restaurant Le Rouge Vin de Trois-Rivières. Nommé président en 2017, il est responsable du personnel du service traiteur, de la salle à manger et des salles de réception. Il négocie les ententes commerciales et met sa créativité au service du marketing de l'entreprise. Grâce à son écoute et à son positivisme, il a démontré à ses employés qu'il n'allait pas baisser les bras face à la pandémie. Il a innové avec des plateaux gastronomiques pour deux, il a aidé ses partenaires d'affaires à élargir leur offre de service et il a acquis les salles de congrès et le restaurant Pacini de l'Hôtel Gouverneur Shawinigan. Travaillant, Patrick Buisson s'implique au Club Richelieu de Trois-Rivières et à la Fondation Jeunesse de la Mauricie. Sa femme et lui sont famille d'accueil pour deux beaux enfants âgés de huit ans et ils sont fiers de dire qu'ils auront la chance de les accompagner jusqu'à leur majorité.



NOUVELLE ENTREPRISE
PROAXION

Mathieu Cossette, coordonnateur service aux entreprises, Innovation et Développement économique Trois-Rivières
Brian Massie et Jean-François Picard, copropriétaires, Proaxion

Depuis 2017, Proaxion se spécialise dans la désinfection électrostatique. Lorsque la COVID-19 a fait exploser les demandes, elle comptait deux employés. L'entreprise emploie maintenant près de 60 personnes, dont 25 en Mauricie. Elle a ouvert dix franchises partout au Canada et ajouté une division spécialisée dans l'audiovisuel pour soutenir la désinfection sur la majorité des plateaux de tournage aux quatre coins du pays. En huit mois, les ventes et le service ont généré plus de 2,5 millions de dollars. Grâce à l'ajout d'une offre de service adaptée aux plateaux de tournage, elle a été impliquée dans plus de 35 tournages allant de simples projets publicitaires aux mégaproductions de Disney. Afin d'assurer sa croissance, Proaxion est en processus d'acquisition d'une entreprise complémentaire de plus de 150 employés. Proaxion a aussi obtenu l'exclusivité de la distribution canadienne des équipements électrostatiques EMist. Cette technologie novatrice américaine lui permet d'être leader dans le domaine et de pouvoir développer ce marché partout au pays.



NOUVELLES PRATIQUES D'AFFAIRES
COGECO CONNEXION

Christophe Bredillet, directeur de l'École de gestion de l'UQTR
Caroline Beaudry, directrice Relations avec les communautés Québec, Cogeco Connexion, équipes Relations avec les communautés Québec

Depuis sa création, Cogeco s'est engagée sur la voie de la responsabilité sociale afin d'être un modèle d'entreprise citoyenne. En 2020, face à la pandémie, la résilience, l'ingéniosité et la créativité de l'équipe Relations avec les communautés méritent une reconnaissance particulière. Alors que les besoins sociaux en sécurité alimentaire et en protection physique et mentale étaient criants, l'équipe a lancé des initiatives communautaires qui ont semé du bonheur et du réconfort. Plus de 500 repas familiaux préparés par un entrepreneur local, client de Cogeco Connexion, ont été offerts gracieusement au personnel soignant de quatre CHSLD. Douze cours d'écoles primaires ont été munies de parcours actifs, peints au sol, soulageant les enseignants à court d'idées. Lors de la Journée internationale des aînés, Cogeco a fait don de 17 peluches thérapeutiques robotisées à des aînés esseulés vivant en situation de vulnérabilité. Ce ne sont là que quelques exemples des valeurs nobles de Cogeco Connexion et de l'engagement de ses gens.



DÉVELOPPEMENT DURABLE
ÉCOBYKE

Patrice Gervais, vice-président et chef de l'exploitation, GDG Environnement
Michel Letarte, président-directeur général, Gestion K.A.P. - Écobyke

Le développement durable est au cœur de la mission d'Écobyke. Ses vélo-taxis procurent une expérience de transport alternative et des solutions écoresponsables aux organisateurs de festivals et d'événements. Ses produits et services sont novateurs. À Trois-Rivières, le vélo bibliothèque sillonne les parcs pour inciter les jeunes à lire, le « vél'eau » distribue de l'eau, le vélo téléviseur offre un cinéma plein air mobile ou un outil d'affichage et le vélo livraison zéro a été mis en service dans le cadre du projet de la terrasse collective Saint-Lau. Les vélos d'Écobyke réduisent l'utilisation de la voiture, la quantité de déchets plastiques sur les sites et le bilan carbone des événements. Malgré toutes les embûches, 2020 aura permis à Écobyke de livrer des denrées à plus de 1500 portes et des repas de restaurants à près de 1000 clients. En 2021, Écobyke veut s'implanter dans plusieurs régions et elle planche sur un projet de récupération de matières en centre urbain.



REPRENEURIAT OU RELÈVE D'ENTREPRISE
GROUPE CLOUTIER

Annie Beaudoin, conseillère - Communications et collectivités, Hydro-Québec
Patrick, Karine et Claudine Cloutier, respectivement président et chef de la direction, vice-présidente marketing et développement corporatif, et vice-présidente Prestations du vivant, Groupe Cloutier

En août 2019, Patrick Cloutier a pris les rênes du Groupe Cloutier, le cabinet de services financiers trifluvien créé par son père, il y a 40 ans. Président et chef de la direction, Patrick dirige les 150 employés du Groupe Cloutier avec l'aide d'une équipe de haute direction composée de ses sœurs Karine et Claudine et de gens d'expérience ayant des forces complémentaires. Gilles, le fondateur, assure le rôle de président du conseil d'administration. Le processus de reprenariat a été préparé minutieusement. Il a commencé en 2005 lorsque les trois enfants sont devenus actionnaires. Il reposait sur la création d'un conseil de famille et le soutien d'un conseiller externe. La transition s'est déroulée naturellement avec beaucoup de transparence. Misant sur la technologie, les repreneurs ont apporté un vent de renouveau et perpétué les valeurs d'intégrité, de rigueur, d'humanité, de créativité, de compétence et de dépassement de soi qui ont contribué au succès du Groupe Cloutier.



PRIX HOMMAGE COUP DE CŒUR -
FIERTÉ TRIFLUVIENNE
TECHNOSCIENCE MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

Sara Dubé, directrice Affaires publiques et Ressources humaines, Port de Trois-Rivières
Nancy Mignault, directrice générale, Technoscience Mauricie, Centre-du-Québec

Fondé en 1980, Technoscience Mauricie, Centre-du-Québec a pour mission le développement de la relève scientifique. Basé à l'Université du Québec à Trois-Rivières, cet organisme à but non lucratif offre des animations et des concours scientifiques aux jeunes de 5 à 21 ans. Les Débrouillards et ses camps de jour sont ses programmes les plus connus. En pandémie, l'organisme a été le premier à créer des coffrets d'animation scientifique qui ont été distribués partout au Québec grâce aux modifications apportées au site internet de Technoscience permettant la vente en ligne. L'adaptation des services et la création des nouveaux coffrets ont rendu possible le maintien des emplois de l'équipe permanente. Technoscience planifie tous ses événements de 2021 en mode virtuel et prépare des camps de jour sécuritaires. Un projet sur l'intelligence artificielle est également en cours. La science étant au cœur de l'actualité depuis des mois, Technoscience Mauricie, Centre-du-Québec veut faire reconnaître l'importance et la valeur de ses actions auprès du gouvernement.



Les travailleurs portuaires,
des acteurs essentiels à l'efficacité
de la chaîne logistique.

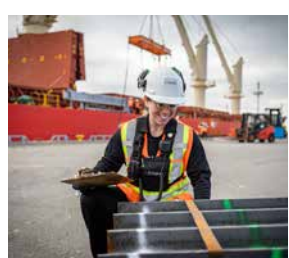




Photo : Daniel Jalbert, photographe

PRIX HOMMAGE - AMBASSADEUR CENTRE-VILLE ACOLYTE

Joanie Turcotte, présidente de Trois-Rivières Centre
Philippe Lampron et Martin Dugré, associés chez Acolyte

Acolyte est une agence de collaborateurs stratégiques créatifs qui repousse les limites et le potentiel de plusieurs entreprises trifluviennes. Fondée par les entrepreneurs Martin Dugré et Philippe Lampron, Acolyte gravite au cœur de Trois-Rivières depuis maintenant plus de vingt ans. Dès leurs débuts sur la rue Bonaventure, ils ont été présents et actifs. Ayant maintenant pignon sur la rue des Forges, ils comptent parmi les pionniers du renouveau créatif de la ville. Depuis bientôt deux ans, ils assurent une pérennité de leur agence en ajoutant de nouveaux associés à leur équipe. Leur objectif : contribuer activement à la vitalité du centre-ville.



Photo : Courtoisie

PRIX HOMMAGE - INVESTISSEMENT GROUPE SACS FRONTENAC

Martin Lefebvre, Lina Lefebvre et Alexandre De Castro, Groupe Sacs Frontenac
Merci au partenaire associé Martin Bellerive, directeur régional Mauricie chez Investissement Québec
(absent sur la photo)

Groupe Sacs Frontenac est une entreprise familiale œuvrant dans le domaine manufacturier depuis plus de 35 ans. Elle se spécialise dans la fabrication et l'impression de sacs en papier. En 2020, grâce à un investissement de plus de 23 millions de dollars, elle s'est dotée d'une troisième usine et d'équipements lui permettant de fabriquer des produits recyclables à 100 %, compostables et biodégradables. Située dans le parc industriel de Trois-Rivières, cette usine répond à la tendance écologique mondiale visant la réduction des grands producteurs de gaz à effet de serre comme le plastique.



Photo : Courtoisie

PRIX HOMMAGE - PERSONNALITÉS FÉMININE ET MASCULINE AMÉLIE ST-PIERRE ET THOMAS GRÉGOIRE

Thomas Grégoire, directeur général FestiVoix de Trois-Rivières
Amélie St-Pierre, directrice générale, les hebdomadaires Icimédias Mauricie/Rive-Sud
Merci aux partenaires associés, soit Desjardins Entreprises Mauricie et Mallette (absents sur la photo)

Le **Radisson Personnalité féminine**, présenté par Desjardins Entreprises Mauricie, a été remis à **madame Amélie St-Pierre, Les Hebdomadaires Icimédias Mauricie/Rive-Sud**. Elle mérite cet hommage pour ses nombreuses implications dans la communauté, sa détermination à vouloir contribuer au développement de la région et sa vision innovante des affaires qui font d'elle une femme d'exception. Le **Radisson Personnalité masculine**, présenté par Mallette, a été remis à **monsieur Thomas Grégoire, FestiVoix de Trois-Rivières**. Il remporte cet honneur pour ses grandes compétences intrapreneuriales, ses qualités de visionnaire, sa capacité à mobiliser les troupes et son fort leadership dans le milieu trifluvien.

Fier partenaire de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



PROJET D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis l'automne dernier, la CCI3R accueille un projet en développement durable. Ce dernier vise à démarcher les institutions, commerces et industries (ICI) de la ville de Trois-Rivières dans le but de les sensibiliser à une meilleure gestion de leurs matières résiduelles (GMR) et au développement durable en général.

Projet possible grâce à la collaboration financière de la Ville de Trois-Rivières, ainsi que la collaboration de la Fondation Trois-Rivières durable, celui-ci vise également à promouvoir la nouvelle réglementation en GMR qui est entrée en vigueur au mois d'avril 2021 et à soutenir les ICI dans ces changements, et ce, gratuitement.

Ce projet a aussi permis l'arrivée de la nouvelle catégorie Développement durable au Gala Radisson 2021. La Chambre souhaitait ajouter une telle catégorie depuis déjà quelques années, mais avec la lancée du projet décrit plus haut, c'était l'occasion par excellence de passer de la parole aux actes.

DÉBUT DU PROJET : OCTOBRE 2020

NOMBRE D'ENTREPRISES RENCONTRÉES : 30

NOMBRE D'ENTREPRISES INVITÉES À PARTICIPER : 225

FAITS INTÉRESSANTS :

- 99 % des entreprises rencontrées ont hâte d'avoir une collecte de compostage à Trois-Rivières et se disent prêtes à y participer dès maintenant.
- La grande majorité des entreprises sont bien plus avancées en développement durable qu'elles ne le pensaient en début de rencontre.
- Le suivi après-rencontre est très apprécié. Les entreprises affirment que le projet répond à un grand besoin. Les discussions sont toujours dynamiques et positives.
- La CCI3R était finaliste dans la catégorie Développement durable au Gala des chambres de commerce du Québec de la FCCQ.



UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS VOIT ENFIN LE JOUR À TROIS-RIVIÈRES

En raison de la pandémie, le programme **Un emploi en sol québécois** a dû être revisité afin de s'adapter aux nouvelles contraintes. Cette initiative de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), financée par le gouvernement du Québec, vise à favoriser l'intégration en emploi des personnes immigrantes dans les régions du Québec. Rappelons que le 28 février 2020, la Chambre lançait officiellement le programme chez AAR à Trois-Rivières, et que cela devait mener à un grand rassemblement entre travailleurs immigrés et employeurs. Aujourd'hui, la CCI3R a dévoilé en mars 2021 les nouvelles modalités du projet pour la région.

FAITS SAILLANTS DU PROGRAMME :

- Conférence de presse en collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec pour annoncer le début du programme le 19 mars 2021
- Une vidéo réalisée pour démontrer l'attractivité de la Mauricie
- Près de 10 intervenants ont participé à cette vidéo
- 50 entreprises recrutées pour participer au programme
- Maillage intelligent entre les entreprises et les candidats potentiels

QUELQUES STATISTIQUES DE LA CHAMBRE

RÉSEAUX SOCIAUX :

La Chambre est très active sur les réseaux sociaux :



FACEBOOK :
4 125 ABONNÉS;
AVEC LA CRÉATION DU GROUPE FACEBOOK L'HEBDO BONHEUR (exclusif aux membres)



INSTAGRAM :
500 ABONNÉS



LINKEDIN :
575 ABONNÉS

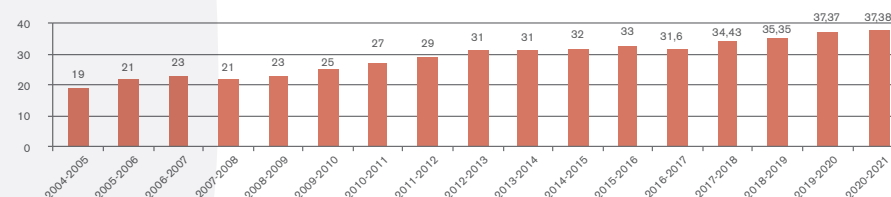
SITE INTERNET :

Le site Internet est un outil très apprécié des membres pour s'informer et réserver des activités en ligne :

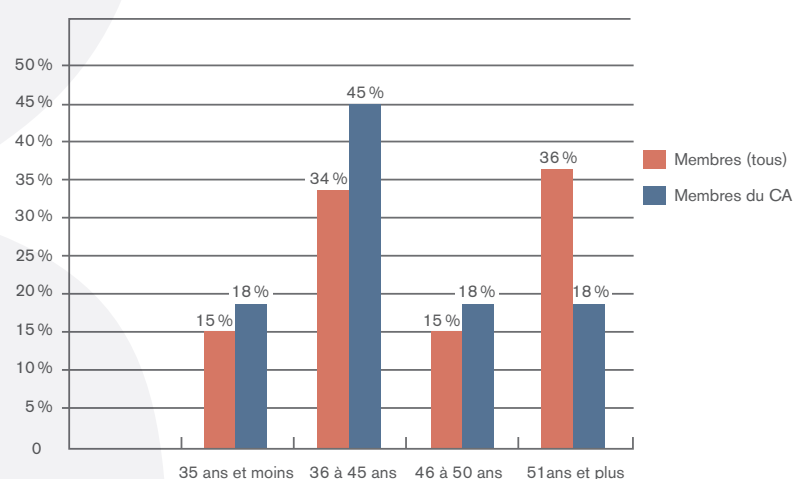
15 881 UTILISATEURS
SUR NOTRE PAGE DURANT L'ANNÉE,
DONT **86,9 %** SONT DES
NOUVEAUX UTILISATEURS

36,5 % TAUX DE LECTURE
DE L'INFOLETTRE (taux d'ouverture nettement au-dessous de la moyenne des infolettres)

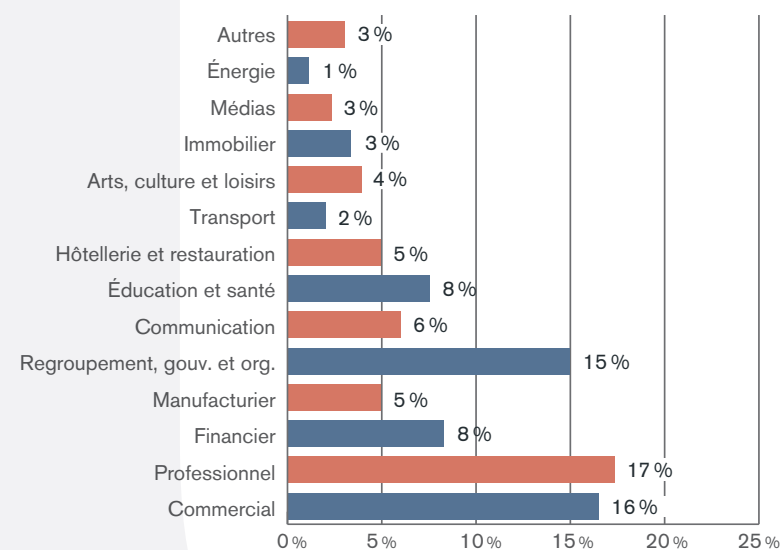
POURCENTAGE (%) DE FEMMES



MEMBRES CCI3R PAR GROUPE D'ÂGE



SECTEURS D'ACTIVITÉ DES MEMBRES



VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS : UN PARTENAIRE DE CONFIANCE SUR LEQUEL VOUS POUVEZ COMPTER

Valeurs mobilières Desjardins est une société de courtage reconnue, qui bénéficie de la force et de l'expérience du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif en Amérique du Nord. Solide alliée, elle aide chaque jour ses membres et clients à gérer et à faire fructifier leur patrimoine, par l'entremise de sa grande équipe de professionnels en placement.

VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS SE DISTINGUE PAR :

- Un actif sous gestion de plus de **37 milliards de dollars**¹;
- Une **expertise de pointe** et une offre de service sur mesure parmi les plus complètes sur le marché;
- Une équipe de professionnels qualifiés et dévoués, guidés par les **pratiques novatrices de l'industrie.**

1. Au 31 décembre 2020



VOS PROJETS AVEC L'EXPERTISE DE NOS CONSEILLERS

Les équipes de Valeurs mobilières Desjardins à Trois-Rivières sont à vos côtés pour répondre à vos besoins afin que vous puissiez profiter autant de la vie que de votre patrimoine :

- Gestion de portefeuille
- Planification financière
- Services-conseils en fiscalité
- Services-conseils en transfert d'entreprise
- Services fiduciaires
- Services d'analyse testamentaire

Pour en savoir plus sur notre expertise ou pour communiquer avec un conseiller VMD de la succursale de Trois-Rivières, composez le **819 693-3750**.

Procurez-vous votre duo

20\$
Quantité limitée

Pour commander : info@cci3r.com



Photo : Daniel Jalbert, photographe

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

De gauche à droite : **Myriam Beauchamp**, conseillère aux entreprises en développement durable, **Andréanne Guilbert**, directrice générale, **Manon Hébert**, adjointe de direction, **Anne-Laurence Garceau**, conseillère en communication et chargée de projet, **Catherine Lajoie**, coordonnatrice des communications et des événements



DES IDÉES FRAÎCHES POUR VOS DÉFIS PLUS CORSÉS

ABSOLU EN 360°, VOUS ALLEZ AIMER ÇA.

PLANIFICATION
STRATÉGIQUE

CAMPAGNE
PUBLICITAIRE

STRATÉGIE
NUMÉRIQUE

IDENTITÉ
VISUELLE

DESIGN
IMPRIMÉ

MÉDIAS
SOCIAUX

absolu.ca

MERCI À NOS PHOTOGRAPHES D'AVOIR CONTINUÉ
DE COLLABORER AVEC LA CHAMBRE MALGRÉ LE CONTEXTE.



PARTENAIRE
CRÉATIF : **absolu**

1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4



Suivez-nous : **www.cci3r.com**