

Édition Décembre 2017

L'EX PRES SO

La Chambre
en action!

Valérie Bourgeois /
Directrice du patrimoine - CULTUR3R

Photo : Daniel Jalbert photographie

Une présentation de

 **COGECO**
CONNEXION



CHAMBRE
COMMERCE
+ INDUSTRIES
TROIS-RIVIÈRES



ÉDITORIAL DE LA RÉDACTRICE

Photo : Filisofik

Catherine Lajoie / Coordonnatrice aux événements
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Passionnée des gens et du milieu des affaires, j'ai le privilège dans le cadre de mon travail de côtoyer des entrepreneurs qui débordent de passion pour leur entreprise. Une étincelle dans leurs yeux m'apporte un grand bonheur, celui de faire partie de la communauté trifluvienne et de pouvoir contribuer à l'essor économique de ma région.

Dans ce bulletin, vous aurez la chance de lire le portrait d'affaires de la dynamique Valérie Bourgeois, une femme dévouée et impliquée. Nous vous présentons également un dossier sur la conciliation travail et vie personnelle (CTVP) au service des entreprises. De plus, nous avons cru bon de vous proposer, à l'approche des fêtes, un article sur l'importance de faire vos achats localement. Bien sûr, nous avons teinté notre édition de photos de nos dernières activités. À la dernière page, vous trouverez une invitation pour le Cocktail du Nouvel An, un événement à ne pas manquer.

Bonne lecture!

MOT DE LA

PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Photo : Stéphanie Chaîné

Amélie St-Pierre / Présidente 2017-2018
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
Directrice générale des hebdomadaires ICI Médias en Mauricie

Marie-Pier Matteau / Directrice générale
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Vous avez entre les mains la dernière édition 2017 de l'Expresso. Nous vous souhaitons une belle lecture. Nous tenons aussi à vous transmettre nos meilleurs vœux du temps des fêtes. Savourez ce moment en compagnie des gens que vous aimez.

Lors de la dernière parution, nous avons lancé un concours à ceux qui avaient lu le mot de la directrice générale. La gagnante est Geneviève Boivin de la CDEC de Trois-Rivières. Elle remporte une paire de billets pour la dégustation Les Vins du Monde Desjardins. Félicitations Geneviève!

Joyeuses Fêtes!

Desjardins Entreprises est fier partenaire des activités de la
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières.

Toute notre équipe vous souhaite un agréable temps des Fêtes.
Que 2018 vous apporte bonheur, santé et prospérité!

Portrait d'affaires

VALÉRIE BOURGEOIS : SIMPLE ET AUTHENTIQUE

Titulaire d'une maîtrise en histoire américaine, Valérie Bourgeois est directrice du patrimoine chez CULTUR3R (nouvelle image de marque de la Corporation de développement culturel de Trois-Rivières). Passionnée, dynamique et authentique, c'est ainsi que Valérie se perçoit. Sa collègue renchérirait en affirmant qu'elle est à l'écoute, toujours la tête pleine de projets et qu'elle a parfois de la misère à dire non. Native de l'Abitibi, Valérie a commencé sa carrière au Vieux Presbytère de Batiscan comme guide touristique, où on lui a appris tous les rudiments du métier. Ce premier contrat lui a donné la piqûre qui fait de son travail sa passion. Ensuite, son chemin l'a guidée vers CULTUR3R où elle carbure aux défis, notamment avec le Musée Boréal depuis plus de quinze ans.

Au fil des années, les engagements se sont multipliés. Elle est présidente de Tourisme Mauricie, administratrice aux conseils d'administration de MT Lab et du Musée des Ursulines en plus de s'impliquer dans divers comités et de participer à plusieurs tables de concertation. Elle dit souvent à la blague « je suis bénévole à temps plein et employée à temps partiel ». Elle fait les choses par passion. « Dans la vie, il ne faut jamais attendre la tape dans le dos, on doit juste se demander si on est fier de soi », avoue-t-elle. C'est ce qui la fait avancer dans ses projets.

Le bonheur : la simplicité

Valérie est une fille simple qui résume son petit bonheur à une soirée cinéma en famille, bien collée sur le divan avec un gros sac de bonbons. Malgré son emploi du temps chargé, elle se fait un devoir d'être présente pour ses enfants et trouve ça important de les encourager dans leurs activités. Elle peut compter sur son conjoint des vingt dernières années, avec qui elle forme une belle équipe, pour harmoniser les activités de toute la famille. Elle a longtemps vécu une certaine pression et a dû s'adapter. Elle a vécu dans une famille traditionnelle où sa mère était à la maison et s'occupait des tâches quotidiennes. Elle a dû en faire son deuil; avec une carrière et une famille, cela nécessite des ajustements.

Son plaisir coupable : les vêtements. Le dimanche, accompagnée d'une petite coupe de vin, elle adore s'amuser à créer ses kits de vêtements en s'inspirant de trouvailles sur Pinterest. Une activité qui lui permet d'évacuer son stress et de se détendre.



Photo : Daniel Jalbert, photographe

L'innovation pour faire bouger les choses

L'innovation est au cœur de ses priorités, aussi vitale que l'air qu'on respire, me dit-elle. Il faut penser différemment et regarder les tendances de demain si on veut influencer le cours des choses. Conventionnelle et artistique, Valérie est incapable d'être dans un cadre, une boîte, où l'on fait les mêmes tâches sans savoir pourquoi ou tout simplement parce qu'elles ont toujours été ainsi. Aussi, tisser des liens, trouver le bon moment et saisir l'opportunité quand elle se présente font en sorte qu'elle arrive à créer des contacts et à faire avancer les dossiers, surtout quand il est question de financement. Elle a d'ailleurs tenté d'innover en abordant la gestion du Musée Boréal comme une petite entreprise. « Parfois, il faut tout simplement saisir les opportunités », conclut-elle.

Valérie est une fille inspirante qui souhaite dynamiser son milieu et faire bouger les choses. Elle forge son bonheur avec les petits plaisirs du quotidien.

ACTIVITÉS RÉCENTES



Photo : Daniel Jalbert photographe

CAFÉ-RENCONTRE

7 novembre 2017



Photo : Daniel Jalbert photographe



Photo : Daniel Jalbert photographe

GRAND DÉJEUNER D'AFFAIRES COGECO

25 octobre 2017



4 À 7 EN ENTREPRISE - SIT MAURICIE

16 novembre 2017



Michaël Lépine / Chargé de projet en conciliation travail - vie personnelle
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

LA CONCILIATION TRAVAIL ET VIE PERSONNELLE AU SERVICE DES ENTREPRISES

Que nous soyons parents ou non, savoir équilibrer notre vie professionnelle et personnelle n'est pas simple. Plus de deux Canadiens sur trois vivent des situations de stress engendré par les horaires chargés, le manque de temps et d'énergie, lesquelles ont un impact direct sur leur santé.

Chez le travailleur, cette réalité peut se traduire par :

- une diminution de la motivation au travail;
- une diminution de la qualité et de la performance;
- un taux d'absentéisme plus élevé;
- un épuisement professionnel.

Pour un gestionnaire, cela peut occasionner :

- un climat de travail en déclin;
- une perte de productivité;
- une diminution de la qualité de la production;
- une augmentation des primes d'assurance;
- un taux de roulement élevé;
- une perte financière importante.

Étant donné la problématique de la rareté de la main-d'œuvre dans certains secteurs d'activité au Québec, ces facteurs sur la santé des travailleurs ajoutent un lot de défis aux entreprises. Ceci les amène à revoir leur politique et leur culture d'entreprise de manière à être plus attrayantes et à fidéliser leurs employés.

L'ajout d'une politique sur la conciliation travail et vie personnelle (CTVP) en est un bon exemple et une solution à faible coût de plus en plus utilisée dans les entreprises. La mise en place d'une politique CTVP comporte son lot d'avantages. Elle permet, entre autres, de faciliter la gestion des demandes, de clarifier les mesures disponibles, de déterminer leur cadre d'utilisation et, surtout, de réduire les iniquités entre les employés. En déterminant de manière officielle les pratiques en lien avec la CTVP, l'entreprise favorise ainsi la diminution des permissions informelles que certains employés peuvent se voir octroyer au détriment des autres.

De plus, elle facilite la communication employé-employeur lorsqu'il est question de concilier, par exemple, le travail et les études d'un employé ou encore lorsqu'un employé proche aidant doit subvenir aux besoins d'un proche en perte d'autonomie.

SELON STATISTIQUE CANADA, PLUS DE LA MOITIÉ DES CANADIENS ÂGÉS DE 45 À 64 ANS APPARTIENNENT À LA « GÉNÉRATION SANDWICH », COINCÉS ENTRE LES EXIGENCES DES SOINS À PRODIGUER À LEURS PARENTS VIEILLISSANTS ET À LEURS PROPRES ENFANTS.

Voici quelques exemples de mesures :

- | | |
|---|---|
| ➤ Horaires flexibles; | ➤ Télétravail; |
| ➤ Congés mobiles rémunérés et non rémunérés; | ➤ Utilisation d'une banque d'heures; |
| ➤ Congés santé/qualité de vie; | ➤ Programme d'aide aux employés; |
| ➤ Flexibilité dans la planification des vacances; | ➤ Programme d'appui à la pratique sportive. |

Bien que certains gestionnaires soient réticents à mettre en place des mesures comme la flexibilité d'horaire ou le travail à distance par crainte de perdre le contrôle sur leurs employés ou encore de créer de l'injustice et de l'iniquité, les résultats en sont autrement.

Les gestionnaires obtiennent en effet plus de contrôle sur leurs employés en leur permettant de gérer leur temps plus efficacement. En acceptant de partager le contrôle, les gestionnaires peuvent établir de meilleures relations professionnelles avec leurs employés. Ces derniers sont plus satisfaits de leurs conditions de travail et, par conséquent, font preuve d'une plus grande loyauté envers leur employeur.

En fin de compte, l'entreprise voit son taux de rétention du personnel augmenter.

PRIORISER L'ACHAT LOCAL

POUR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE NOTRE RÉGION

La folie du magasinage des fêtes débutera sous peu. Le 3 novembre dernier, c'était la journée « Je déPENSE local ». Le principe était fort simple : encourager l'économie et les gens d'ici en dépensant dans les commerces d'ici, les boutiques en ligne « fabriqué au Québec » ou dans les cafés du coin. De plus, plusieurs créateurs se sont réunis pour participer à cette journée et offrir des rabais.

Trois-Rivières regorge de commerces qui innovent de plus en plus afin de répondre aux besoins de leurs clients. Les encourager, c'est reconnaître l'entrepreneuriat de notre région. À l'approche du temps des fêtes, pourquoi ne pas profiter de l'occasion pour offrir un cadeau de notre région à votre belle-mère qui habite la Côte-Nord?

En prime, faire votre magasinage dans la région vous permet d'avoir :

- une proximité avec les commerçants et des conseils précieux;
- un accès à des produits uniques, puisque ce n'est pas une chaîne commerciale.

Pourquoi acheter local?

- Pour soutenir l'économie de notre région;
- Pour aider à préserver les emplois chez nous;
- Pour encourager les producteurs d'ici.



Connaissez-vous M ta Région?

Lancé en 2015 et primé au Concours québécois des jeunes entrepreneurs, M ta Région a pour mission de faire découvrir les régions du Québec en participant au développement des entreprises locales. Le concept a déjà séduit plus de 10 000 membres dans la région de Lanaudière et généré plusieurs millions de dollars dans l'économie locale en moins de deux ans. Pour en connaître davantage sur cet organisme maintenant implanté en Mauricie, vous pouvez visiter le mtaregion.com et vous inscrire pour bénéficier d'économies. Une autre belle occasion d'encourager notre région en dépensant localement non seulement pour nos cadeaux, mais aussi pour nos activités.

Bon magasinage des fêtes!

Catherine Lajoie / CCI3R

SOLUTIONS D'AFFAIRES



Passez à un partenariat durable.

8 clients d'affaires sur 10 considèrent Cogeco comme un conseiller de confiance¹.

☎ 1 866 920-5786 ☎ cogeco.ca/affaires



COGECO
Passez en mode épatant

1. Selon une étude téléphonique menée du 1^{er} juin au 31 août 2017 par la firme Cible Recherche/Vox Opinion auprès de clients de Cogeco Solutions d'affaires au Québec et en Ontario. Données pondérées selon les provinces et le nombre de services détenus.



NOUVELLE RESSOURCE À LA CHAMBRE

La Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières (CCI3R) et Trois-Rivières Centre sont fières d'accueillir au sein de leurs équipes respectives une nouvelle ressource qui partagera son temps dans les deux organisations, soit madame Gabriëla Bédard.

Diplômée de l'Université du Québec à Trois-Rivières en administration des affaires et en marketing, cette jeune femme originaire de la Mauricie a d'abord développé des habiletés en administration et en ressources humaines chez Vigi Santé Les Chutes. C'est lors de son stage au Baluchon Éco-villégiature que Gabriëla se découvre un intérêt pour l'événementiel alors qu'elle accompagne la déléguée aux ventes dans l'organisation d'événements destinés aux entreprises. Elle développe ensuite son expérience en tant que représentante aux ventes internes et au marketing chez Infoteck, Service affaires où elle organise des événements pour les entreprises sur l'informatique auprès de partenaires d'affaires. Son implication au IronBen, un événement de course à pied où les profits sont remis à la recherche pour la fibrose kystique, lui donne également l'occasion d'acquérir des compétences en communication et en stratégie marketing.

C'est un tout nouveau défi qui attend Gabriëla, et elle est prête à travailler fort pour ces deux organisations pour qui le développement économique de la ville est un enjeu important. En ce qui concerne la CCI3R, cette nouvelle ressource veillera aux activités des membres, telles que la gestion des cafés-rencontres, du Sommet de l'innovation, des formations RH2, du Cocktail de la rentrée 2018 et du Cocktail du Nouvel An 2019.

CALENDRIER DES ACTIVITÉS 2017-2018

JANVIER

JEUDI 11 JANVIER / 17 H

45^e Cocktail du Nouvel An

MERCREDI 17 JANVIER / 10 H

Conférence de presse –
33^e Gala Radisson

MERCREDI 24 JANVIER / 7 H 15

Grand déjeuner d'affaires Cogeco –
M. Robert Dumas, Sun Life

MARDI 30 JANVIER / 9 H

Formation RH2, TI Performance

MERCREDI 31 JANVIER / 7 H 30

Café-rencontre – Maximiser vos
communications avec Google Drive,
M. David Brouillette

FÉVRIER

JEUDI 1^{er} FÉVRIER / 16 H

4 à 7 en entreprise – Odacité

VENDREDI 16 FÉVRIER / 17 H 30

33^e Gala Radisson

MERCREDI 28 FÉVRIER / 7 H 15

Grand déjeuner d'affaires Cogeco –
Mme Claudia Pelletier, professeure
en systèmes d'information de l'UQTR

MARS

MARDI 13 MARS / 9 H

Formation RH2, Groupe Conseils MCG

MERCREDI 21 MARS / 7 H 15

Conférence CPA

MERCREDI 28 MARS / 7 H 15

Grand déjeuner d'affaires Cogeco –
Mme Isabelle Dessureault,
Réseau Sélection

AVRIL

MARDI 17 AVRIL / 7 H 30

Café-rencontre

JEUDI 19 AVRIL / 17 H

24^e Dégustation Les Vins du Monde
Desjardins

MERCREDI 25 AVRIL / 7 H 15

Grand déjeuner d'affaires Cogeco –
M. Marco Champagne, SPA Mauricie

MAI

MERCREDI 23 MAI / 7 H 15

Grand déjeuner d'affaires Cogeco –
Série les « bâtisseurs »

JUIN

VENDREDI 1^{er} JUIN / 10 H 30

38^e Tournoi de golf annuel –
Club de golf Ki-8-Eb

MERCREDI 13 JUIN / 11 H 30

Assemblée générale annuelle

rythme 100.1
Mauricie

LE MEILLEUR
RYTHME MUSICAL!

106.9 fm
MAURICIE

Attendez-vous à plus



COCKTAIL DU NOUVEL AN

Jeudi 11 janvier, 17h

45e édition

Réservez rapidement votre place au cci3r.com

Pour être partenaire de l'événement : 819 375.9628



**DES STRATÉGIES SURPRENANTES
POUR DÉBUTER LA NOUVELLE ANNÉE,
VOUS ALLEZ AIMER ÇA.**

PLANIFICATION
STRATÉGIQUE

CAMPAGNE
PUBLICITAIRE

STRATÉGIE
NUMÉRIQUE

IDENTITÉ
VISUELLE

DESIGN
IMPRIMÉ

MÉDIAS
SOCIAUX

absolu.ca

PARTENAIRE
CRÉATIF : **absolu**

PARTENAIRE
D'IMPRESSION : **IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD L.TÉE**



Suivez-nous : Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières
Et plus encore au **cci3r.com**

Nouvelle adresse de la CCI3R depuis le 16 juin 2017 :
1350, rue Royale, bureau 400, Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4